

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Publik*. Jakarta: PT Melton Putra.
- Aw, Suranto. 2005. *Komunikasi Perkantoran (Prinsip Komunikasi Perkantoran untuk Meningkatkan Kinerja Perkantoran)*. Yogyakarta: Penerbit Media Wacana.
- Cutlip-Centre-Broom. 2006. *Effective Public Relations*, edisi kesembilan. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Danandjaja. 2011. *Peranan Humas dalam Perusahaan*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Irma, Sari. 2010. *Laporan Akhir*. Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Kasali, Rhenald. 2002. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: PT Tempri.
- Komala, Lukiati. 2009. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Purwanto, Dhjoko. 2003. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Sudijono Anas. 2009. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sukoco, Badri Munir. 2007. *Strategi Mengelola Public Relations Organisasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- _____. 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Suprpto, Tommy, M.S. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Caps.
- Wasesa, S.A. Macnamara, J. 2010. *Strategi Public Relations*. 3rd. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.