

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PT  
DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI (MITRATEL) CABANG PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:  
DINA ROHMAWATI  
0611 3060 0462**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2014**

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PT  
DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI (MITRATTEL) CABANG PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:  
**DINA ROHMAWATI**  
0611 3060 0462

Menyetujui,

Palembang, Juli 2014

Pembimbing I,

**Munfaridi Zamhari, S.E., M.Si.**  
NIP 196511251994031002

Pembimbing II,

**Titi Andriyani, S.E., M.Si.**  
NIP 197310192001122002

Mengotahui,  
Ketua Jurusan, Administrasi Bisnis

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.**  
NIP 197208182003121002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dina Rohmawati  
NIM : 0611 3060 0462  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhri : Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan pada PT  
Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang  
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan berjudul sebagaimana diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2014

Yang membuat pernyataan

METERAI  
TEMPEL  
0776PACF201406190  
6000  
Dina Rohmawati  
NIM 061130600462

### LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dina Rohmawati  
NIM : 0611 3060 0462  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan pada PT  
Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang  
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan Dinyatakan LULUS



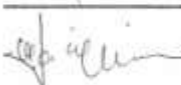
Pada hari:

Senin

Tanggal:

14 Juli 2014

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Lisnini, S.E., M.Si</u> Ketua		<u>20-08-2014</u>
2.	<u>DR. M. Yusuf, S.E.M.Si</u> Anggota		<u>20-08-2014</u>
3.	<u>Divianto, S.E., M.M</u> Anggota		<u>20-08-2014</u>
4.	<u>Titi Andriyani, S.E., M.Si</u> Anggota		<u>20-08-2014</u>

## MOTTO

Barang siapa mengutamakan kecintaan Allah atas kecintaan manusia maka Allah akan melindunginya dari beban gangguan manusia.

(HR. Ad-Dailami)

Allah akan menolong seorang hamba, selama hamba itu senantiasa menolong saudaranya.

(HR. Muslim)

Kupersembahkan Laporan Akhir Ini Kepada:

- Kedua Orang Tuaku Yang tercinta
- Adik-adiku yang Manis
- Kakak-Kakakku yang saya sayangi
- Keluarga Besarku
- Orang yang saya sayang
- Seluruh teman-tenam khususnya kelas 6 NA
- Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) *Regional Operation Office* Sumbagsel Palembang”**. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, para sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Laporan Akhir ini penulis buat dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, untuk mengetahui bagaimna Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) dimana dalam penerimaannya karyawan belum sepenuhnya melihat latar belakang pendidikan calon karyawan yang akan bekerja diperusahaan dan perusahaan belum sepenuhnya menggunakan seleksi karyawan dengan baik serta perusahaan belum menggunakan metode seleksi ini kepada calon karyawan.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan terhadap penulisan laporan ini, hal ini terjadi karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan di masa akan datang.

Palembang, Juli 2014

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, ST., M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E.,M.M, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Munfaridi Zamhari, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini.
5. Ibu Titi Andriyani, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, masukan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
6. PT Dayamitra Telekomunikasi Palembang terutama Bapak Kgs. Umarruddin, Pak Deni serta segenap staf PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) yang telah memberikan izin dalam pengambilan data di perusahaan.
7. Bapak- Ibu dosen yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan penulis selama belajar, staf dan karyawan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Kedua orang tua yang telah membantu, yang saya sayangi dan cintai (A. M. Yahya dan E. Mulayani) dan juga kakak, adik saya yang telah membantu dalam segala hal baik doa maupun materinya .
9. Teman seperjuangan di Administrasi Bisnis khususnya kelas 6 NA.

10. Buat Rahma Octavia, Indah Kurniati, Genovida Anggita, Selvia Ariani, Citra Pratiwi terima kasih atas bantuannya selama ini.
11. Buat Paman dan bibiku terima kasih atas doa dan semangatnya.
12. Buat Nita Eka Romyanti terima kasih atas dukunagn dan dan semangatnya.
13. Buat Didik Junaidi terima kasih atas semangat, doa, dukungannya dan juga waktunya yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua yang setimpal sesuai dengan amal perbuatan kita.

Palembang, Juli 2014

Penulis



## **ABSTRACT**

This final report investigates the process of employees recruitment and selection in PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Palembang Branch. Recruitment of employee is a process to recruit, search, and draws the attention of the applicants to be employed by organization or company. This data obtained from questionnaire by 28 respondents and direct interview with Manager and employee. Then the final report use descriptive analysis. The writer discover that the process of employees recruitment were not suitable with standard of recruitment and selection. They also did not use good recruitment and selection method it is process yet. there are 9 stages in screening process, application letter screening, application from field, health test, direct interview with management, and decide whether they accepted or rejected. At PT MITRATEL Palembang Branch selection are Administration Selection, Test health, Interview, Decision Acceptance, Employment Contract. The writer would like to use this opportunity to suggest PT MITRATEL Palembang Branch to Selections are made should not only use but also use the five stages of psychological tests include intelligence tests that test the overall intellect, personality tests that must be used to working together and to be honest, aptitude tests that measure the ability of IQ tests that measure antutisme interest in doing and job duties. Given the psychological test can measure the level of intelligence of the applicants, and see the work motivation, talent, emotional of prospective employees.

Keyword: Recruitment and selection

## **ABSTRAK**

Laporan akhir ini menjelaskan proses rekrutmen karyawan dan seleksi di PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang. Perekrutan karyawan adalah proses untuk merekrut, mencari, dan menarik perhatian para pelamar yang akan menyerap tenaga kerja oleh organisasi atau perusahaan. Data ini diperoleh dari kuesioner oleh 28 responden dan wawancara langsung dengan manajer dan karyawan. Kemudian laporan akhir menggunakan analisis deskriptif. Penulis menemukan bahwa proses rekrutmen karyawan yang tidak sesuai dengan standar rekrutmen dan seleksi. Mereka juga tidak menggunakan rekrutmen yang baik dan metode seleksi itu adalah proses belum. ada 9 tahapan dalam proses penyaringan, surat permohonan pemeriksaan, aplikasi dari lapangan, tes kesehatan, wawancara langsung dengan manajemen, dan memutuskan apakah mereka diterima atau ditolak. Pada pemilihan Cabang PT MITRATEL Palembang adalah Seleksi Administrasi, Tes kesehatan, Wawancara, Keputusan Penerimaan, Kontrak Kerja. Penulis ingin menggunakan kesempatan ini untuk menyarankan PT MITRATEL Palembang Branch untuk Seleksi yang dibuat seharusnya tidak hanya menggunakan tetapi juga menggunakan lima tahap tes psikologi meliputi tes kecerdasan yang menguji kecerdasan keseluruhan, tes kepribadian yang harus digunakan untuk bekerja sama dan jujur, tes bakat yang mengukur kemampuan tes IQ yang mengukur antusiasme minat dalam melakukan pekerjaan dan tugas. Mengingat tes psikologis dapat mengukur tingkat kecerdasan para pelamar, dan melihat motivasi kerja, bakat, emosi calon karyawan.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I</b>
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5

1.5.3	Tehknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.4	Populasi, Sampel, dan Tehknik Sampling.....	6
1.6	Metode Penelitian.....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>		<b>8</b>
2.1	Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2.2	Analisa Jabatan.....	9
2.2.1	Deskripsi Jabatan.....	9
2.2.2	Spesifikasi Jabatan.....	10
2.3	Rekrutmen.....	10
2.3.1	Pengertian Rekrutmen.....	10
2.3.2	Proses Penarikan Tenaga Kerja .....	11
2.3.3	Metode-Metode Penarikan Karyawan.....	12
2.3.4	Kendala dalam Proses Penarikan Karyawan.....	13
2.4	Pengertian Seleksi Tenaga Kerja.....	13
2.4.1	Langkah-langkah dalam Proses Seleksi Tenaga Kerja.....	14
 <b>BAB III KEADAAN UMUM.....</b>		<b>17</b>
3.1	Sejarah Singkat PT Dayamitra Telekomunikasi Cabang Palembang (Mitratel).....	17
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	19
3.2.1	Visi Perusahaan.....	19
3.2.2	Misi Perusahaan.....	19
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	20
3.4	Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan pada PT Dayamitra Telekomunikasi Cabang Palembang (Mitratel).....	28
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Proses Perekrutan dan Seleksi Karyawan pada PT Dayamitra Telekomunikasi Cabang Palembang.....	43
 <b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>58</b>
5.1	Kesimpulan .....	58

5.2 Saran.....	59
----------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang.....	21
Gambar 3.2 Proses Penerimaan Karyawan pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang.....	33
Gambar 3.3 Proses Seleksi Karyawan pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang.....	34

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Daftar Karyawan pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang.....	35
Tabel 3.2 Daftar Nama Karyawan yang Tidak Sesuai dengan Spesifikasi Jabatan pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang.....	36
Tabel 3.3 Promosi Jabatan pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang.....	37
Tabel 3.4 Tingkat Pendidikan Karyawan pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang.....	37
Tabel 3.5 Jawaban Responden Karyawan Terhadap Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang.....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 8 Lembar Wawancara dengan karyawan dan Officer General support pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang
- Lampiran 9 Daftar Karyawan PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang
- Lampiran 10 Gambar Struktur Organisasi PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang
- Lampiran 11 Gambar Proses Rekrutmen Karyawan pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang
- Lampiran 12 Gambar Proses Seleksi Karyawan pada PT Dayamitra Telekomunikasi (Mitratel) Cabang Palembang
- Lampiran 13 Kuesioner
- Lampiran 14 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 15 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 16 Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir