

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Menurut Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia, Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) adalah identitas resmi penduduk sebagai bukti diri yang diterbitkan oleh Instansi Pelaksana yang berlaku di seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia (Junaidi, 2013). Penduduk Warga Negara Indonesia dan Orang Asing yang memiliki izin tinggal tetap yang telah berumur 17 (tujuh belas) tahun atau telah kawin atau pernah kawin wajib memiliki E-KTP atau KTP-El. Setiap penduduk hanya diperbolehkan memiliki 1 (satu) KTP-el yang tercantum Nomor Induk Kependudukan (Rudianto, 2018).

Selama tahun 2017, Menurut Kepala Disdukcapil (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil) Kota Palembang, Ali Subri melalui Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, Robertus E Hendri SSTP, mengatakan “Ada sekitar 56 ribu E-KTP (Kartu Tanda Penduduk Elektronik) yang hilang dan rusak”. Maraknya kehilangan E-KTP pada masyarakat yang disebabkan berbagai faktor, seperti tindak kriminal, bencana alam, kelalaian pemilik E-KTP dan faktor lain yang menyebabkan E-KTP yang hilang. Masyarakat yang kehilangan E-KTP bisa langsung mengurusnya di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil setempat (Olisa, 2017).

Berdasarkan kunjungan penulis ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang, terdapat seorang Bapak yang kebingungan saat mengurus kehilangan E-KTP. Ia menanyakan kepada penulis tentang bagaimana cara mengurus kehilangan E-KTP. Kesibukan aktifitas Pegawai Dinas di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang membuat tidak adanya tempat untuk mendapatkan informasi panduan cara mengurus kehilangan E-KTP. Kurangnya informasi tentang pengurusan E-KTP yang hilang membuat masyarakat kurang paham mengenai informasi tersebut. Oleh sebab itu perlu adanya untuk penyampaian informasi agar masyarakat dapat menerima informasi secara aktual, jelas, dan benar.

Salah satu cara penyampaian informasi yang banyak digunakan sekarang ada yang berupa media animasi. Selain itu, animasi dinilai dapat menarik minat

masyarakat dari berbagai umur dan penyebarannya pun dapat dengan mudah dibagikan melalui media sosial sehingga dapat tersebar secara cepat dan merata ke semua masyarakat di berbagai tempat. Dalam hal ini, penulis bermaksud untuk membuat sosialisasi tersebut melalui animasi berbasis *motion graphic* yang dapat memberikan gambaran suatu penjelasan dengan baik. Maka, berdasarkan pemaparan tersebut, proposal ini berjudul **“Penerapan Animasi Sebagai Panduan Cara Mengurus Kehilangan E-KTP Berbasis *Motion Graphic*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah yaitu Bagaimana cara menyampaikan panduan mengurus kehilangan E-KTP secara efisien dan efektif kepada masyarakat.

1.3 Ruang Lingkup Penulisan

Ruang lingkup proposal ini dibatasi pada hal-hal :

1. Pembuatan video animasi panduan cara mengurus E-KTP yang hilang dimulai dari tahap Pra Produksi sampai Paska Produksi.
2. Pembuatan *asset* menggunakan *software* desain *digital*.
3. Pembuatan dan pengeditan video animasi panduan cara mengurus E-KTP yang hilang menggunakan *software* animasi dan *video editor*.
4. Materi yang dibahas mengenai panduan cara mengurus E-KTP yang hilang.
5. Objek penelitian dalam analisis data merupakan masyarakat umur ≥ 17 tahun.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan video animasi ini adalah sebagai media visualisasi untuk menyampaikan panduan cara mengurus kehilangan E-KTP kepada masyarakat.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pembuatan video animasi panduan cara mengurus kehilangan E-KTP adalah :

1. Bagi Peneliti
 - a. Memberikan pemahaman bagian-bagian dalam pembuatan proyek video animasi, yaitu proses pembuatan *asset*, proses pembuatan gerak animasi, proses pembuatan *layout* animasi, proses pembuatan efek digital animasi,

dan proses *rendering*.

- b. Memberikan wawasan dan pengetahuan tentang birokrasi cara mengurus kehilangan E-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

2. Bagi Instansi

Terciptanya informasi visual berupa video animasi yang aktual dan menarik untuk mensosialisasikan panduan cara mengurus kehilangan E-KTP kepada masyarakat secara efektif dan efisien.

3. Bagi Masyarakat

Melalui media animasi ini, dapat membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi panduan cara mengurus kehilangan E-KTP.