

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SRI METRIKO UTAMAWIDJAJA
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**GENOVIDA ANGGITA
0611 3060 0464**

**Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang
2014**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SRI METRIKO UTAMAWIDJAJA
PALEMBANG**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

GENOVIDA ANGGITA

0611 3060 0464

Menyetujui

Pembimbing I,

Jasmawati Bustan, S.E., M.Si.

NIP 195901011989031006

**Palembang, Juni 2014
Pembimbing II,**

Hanifati Intan, S.E., M.M.

NIP 195611181987032001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JalanSrijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Genovida Anggita
NIM : 0611 3060 0464
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT Sri Metriko
Utamawidjaja Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isisnya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2014

Yang membuat pernyataan,



Genovida Anggita

0611 3060 0464

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Genovida Anggita
NIM : 061130600464
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Sri Metriko Utamawidjaja
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir




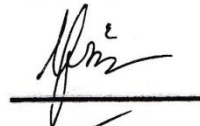
Jurusan Administrasi Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Selasa

Tanggal: 15 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Pridson Mandiangan, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>14 AGUSTUS 2014</u>
2	<u>Hanifati Intan, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>14 AGUSTUS 2014</u>
3	<u>Hadi Jauhari, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>14 AGUSTUS 2014</u>
4	<u>Afrizawati M. S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>14 AGUSTUS 2014</u>

MOTTO

- ❖ Kesuksesan akan menunggumu apabila sungguh sungguh
- ❖ Kegagalan merupakan guru paling berharga untuk menjadi sukses
- ❖ Jangan bandingkan dirimu dengan orang lain tapi bandingkanlah dirimu dengan dirimu sendiri

(penulis)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Alm. Ayahanda Tercinta yang telah menjadi motivasi terbesarku
- ❖ Ibunda Tersayang yang selalu memberiku semangat dan kasih sayang
- ❖ Saudara-Saudaraku Tersayang
- ❖ Seluruh dosen dan staff Administrasi Bisnis
- ❖ Sahabat-sahabatku kelas 6 NA
- ❖ Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2011
- ❖ almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan akhir yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sri Metriko Utamawidjaja Palembang”**. Laporan akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan akhir ini merupakan hasil penelitian baik secara langsung maupun tidak langsung yang dilakukan penulis pada PT Sri Metriko Utamawidjaja Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan akhir ini masih banyak terdapat kekurangan sehingga ini menjadi belum sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, setiap kritik maupun saran akan penulis terima dengan senang hati, sebagai bahan pembelajaran bagi penulis untuk kemudian hari.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Laporan Akhir ini, dan semoga dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Palembang, Juni 2014

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Proses penulisan Laporan Akhir ini tidak terlepas dari jasa, bantuan dan bimbingan serta pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung, hal ini sangat berarti bagi penulis. Sehubungan dengan itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.A.B., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta dukungan, saran dan kritik kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan akhir ini.
5. Ibu Hanifati Burhan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta dukungan, saran, dan kritik kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Jurusan Administrasi Bisnis.
7. PT Sri Metriko Utamawidjaja Palembang terutama Bapak Januardi dan Ibu Herlina sebagai pembimbing yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyelesaian laporan akhir ini.
8. Orang tuaku yang senantiasa medoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil serta selalu memberikan motivasi untuk saya agar menjadi orang yang sukses. Terima kasih untuk segala doa dan pengorbanannya.
9. Sahabat-sahabatku 3 tahun terakhir yang setia bersama Indah Kurniati, Selvia Riani, Citra Pratiwi, Rahma Octavia, Arindah pratiwi, Desi Kristina, dan Dina Rohmawati yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam proses penulisan laporan akhir ini.

10. Rekan-rekan seperjuangan 6 NA mulai dari Dinal, Alam, Arindah, Citra, Desi, Dina, Fauzi, Helmi, Indah, Luvi, Meutia, Novan, Eni, Putri, Rahma, Ria, Rini, Selvi, Sri, Verin, Widya, dan Wiwik yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam proses penulisan laporan akhir ini.
11. Sahabat-sahabatku Sri Mulyani, dan Widya Anggraini yang selalu ada memberikan semangat dan motivasi agar dapat menyelesaikan Laporan Akhir.
12. Semua orang yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga jasa, bantuan, dan pengarahan dari semua pihak akan mendapatkan ridho dan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa, Akhirnya penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir yang telah dibuat ini dapat menjadi acuan dan bermanfaat serta dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, Juni 2014

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dan hubungan antara Kecerdasan Emosional (EQ) terhadap kinerja karyawan di PT Sri Metriko Utamawidjaja Palembang. Penulis menggunakan kuesioner, dan wawancara untuk mendapatkan data untuk penelitian ini. Untuk analisis data penelitian ini, penulis menggunakan analisis regresi sederhana dan korelasi product moment. Dalam penelitian ini penulis menemukan jika kecerdasan emosional memiliki efek terhadap kinerja karyawan di PT Sri Metriko Utamawidjaja Palembang. Hal ini dapat dilihat di hasil analisis, penelitian ini didapatkan hasil $Y = 10,5 + 0.5x$, dalam hasil ini kita dapat melihat informasi jika Kinerja Karyawan akan meningkat dengan kecerdasan emosional. Dan untuk korelasi, penelitian ini mendapat 0.628, hasil ini menjelaskan jika kecerdasan emosional memiliki hubungan dengan kinerja karyawan. Dan kemudian penulis menemukan jika kecerdasan emosional memberikan pengaruh bagi kinerja karyawan sebesar 39,4%.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the effect and the relationship between emotional Quotient (EQ) towards the performance of employees in PT Sri Metriko Utamawidjaja Palembang. The writer use quitionare and interview to get data for this research. For analysis data of this research, writer use simple regression analysis and correlation product moment. In this research writer found if emotional quotient has an effect to performance employees at PT Sri Metriko Utamawidjaja Palembang. It can see in the result of the analysis, the research get $Y = 10.5 + 0.5X$, in this result we can see the infomation, if Performance of Employees will increase with the emotional quotient. And for correlation, this research get 0.628, this result describe if emotional quotient has a relationship with performance of employees. And then the writer found if emotional quotient gave an influence for performance employee as big as 39.4%.

Keywords: Emotional Quotient, Performance of Employees

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Populasi dan Sampel	6
1.5.5 Analisis Data	7
1.5.6 Pengukuran Variabel.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kecerdasan Emosional.....	12
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	12
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	13
2.1.3 Komponen-komponen Kecerdasan Emosional	14
2.1.4 Ciri-ciri Individu yang Memiliki Kecerdasan Emosional yang Tinggi.....	16
2.2 Kinerja Karyawan	17
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.2.2 Faktor-faktor Kinerja	18
2.2.3 Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja	18
 BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	 20
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	20
3.2 Visi dan Misi.....	20
3.3 Kegiatan Usaha	20
3.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	21
3.4.1 Struktur Organisasi	21
3.4.2 Uraian Tugas	24
3.5 Data Keadaan Umum Perusahaan	35
3.5.1 Profil Responden	35
3.5.2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	38
3.5.3 Rekap Absensi per 3 Bulan.....	40
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 41
4.1 Analisis Deskriptif	41
4.2 Analisis Data.....	46
4.2.1 Kefisien Korelasi	46
4.2.2 Analisis Regresi Sederhana	50
4.2.3 Koefisien Determinasi	56
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Identifikasi Stress Kerja	2
Tabel 1.2 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	10
Tabel 1.3 Definisi Operasional Variabel.....	11
Table 3.1 Keadaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 3.2 Keadaan Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 3.3 Keadaan Responden Berdasarkan Latarbelakang Pendidikan	37
Tabel 3.4 Keadaan Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 3.5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Mengenai Kecerdasan Emosional ...	38
Tabel 3.6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Mengenai Kinerja Karyawan	39
Tabel 3.7 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan.....	40
Tabel 4.1 Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sri Metriko Utamawidjaja Palembang.....	51
Tabel 4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sri Metriko Utamawidjaja Palembang.....	45
Tabel 4.3 Interpretasi Koefisien Korelasi r	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Sri Metriko Utamawidjaja Palembang	23
Gambar 4.1 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi dengan Uji Dua Fihak	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Laporan Akhir
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 6 Kuesioner Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan
- Lampiran 7 Hasil Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan akhir
- Lampiran 9 Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir