

DAFTAR PUSTAKA

- Bergstrom, Gunilla Casinowksy. 2010. *Perempuan Lebih Merasa Bersalah Saat Tugas di Luar Kota*. Wordpress. Jakarta. (<http://beritauntukkita.wordpress.com/page/49/>, diakses 30 April 2014)
- Gloria, Agustina. 2012. *Peningkatan Pemahaman Matematika Dalam Seriasi Melalui Praktek Langsung Pada Anak Kelompok A di TK Kusuma 1 Nologaten*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta. (<http://eprints.uny.ac.id/9737/3/BAB3%20-%2008111241012.pdf>, diakses 12 Februari 2014)
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2013. *Penumpang Udara 2012 Diperkirakan Naik 15 Persen*. Direktorat Jendral Perhubungan Udara. Jakarta. (<http://hubud.dephub.go.id/?id/news/detail/1954>, diakses 5 februari 2014)
- Kurnia, Sri. 2013. *Pengaruh Persepsi Efek Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Loyalitas Pelanggan Air Minum dalam Kemasan (AMDK) Merek Aqua (Survei Pada Peserta Danone Nations Cup 2013 di Kota Bandung)*. Skripsi. Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung. (http://repository.upi.edu/4021/6/S_MBS_0901335_Chapter3.pdf, diakses 12 februari 2014)
- Lupiyoadi, Rambat, dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, M.N. A.P.U. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Cetakan Pertama. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Puspitasari, Diana. 2006. *Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang (Studi Kasus pada Maskapai Penerbangan Garuda Keberangkatan Semarang)*. Tesis. Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro, Semarang. (http://eprints.undip.ac.id/15473/1/Diana_Puspitasari.pdf, diakses 4 februari 2014)
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Cetakan Keenam. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian Dengan SPSS*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Gava Media.
- Riduwan, dan Akdon. 2009. *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistik*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: ANDI.

Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2009. *Metodelogi Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif*. Indonesia: Citrabooks Indonesia.