

**TINJAUAN PROSEDUR PENGIRIMAN EKSPOR KARET (*RUBBER*)
PADA PT REMCO PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

FEBRI YUNANDA

0611 3060 0511

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2014

**TINJAUAN PROSEDUR PENGIRAMAN EKSPOR KARET (*RUBBER*)
PADA PT REMCO PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh:
FEBRI YUNANDA
0611 3060 0511

Menyetujui,

Pembimbing I,

Nirwan Rasyid, S.E., M.M.
NIP 195309211989101001

Palembang, Juli 2014

Pembimbing II,

Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febri Yunanda
NIM : 061130600511
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perdagangan Internasional
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Prosedur Pengiriman Ekspor
(Rubber) Pada PT Remco Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan ini yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 31 Juli 2013

Yang membuat pernyataan



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Febri Yunanda
NIM : 061130600511
Jurusan/Program Studi : Adminstrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Prosedur Pengiriman Eksport Karet (Rubber) Pada PT Remco Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir

Jurusan Admininstrasi Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin

Tanggal: 14 Juli 2014

TIM PENGUJI

| No | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|----|---|--|---------------------|
| 1. | <u>Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., M.Si</u> Ketua |  | <u>19 Agst 2014</u> |
| 2. | <u>Elisa, S.E., M.Si</u> Anggota |  | <u>18 Agst 2014</u> |
| 3. | <u>Nirwan Rasyid, S.E., M.M.</u> Anggota |  | <u>20 Agst 2014</u> |
| 4. | <u>Sari Lestari, S.E., M.Ed</u> Anggota |  | <u>01 Sept 2014</u> |

MOTTO:

Kejarlah terus cita-citamu, jangan mudah menyerah dan tetaplah selalu berusaha lebih giat bila ingin menggapai masa depan yang lebih baik sehingga hal yang diinginkan bisa tercapai.

(Penulis)

Kupersembahkan Untuk:

- *Kedua orang tuaku yang tak pernah berhenti menyemangati dan mendoakaniku*
- *Saudara-sudaraku*
- *Dosen pembimbing yang telah membimbingku dalam menyelesaikan Laporan ini*
- *Orang-orang yang selalu menyemangatiku*
- *Teman-teman seperjuangan kelas 6 NC*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Alhamdulilla, segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Penyusunan laporan akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laportan Akhir ini membahas tentang “Tinjauan Prosedut Pengiriman Ekspor Karet (Rubber) Pada PT Remco Palembang”. Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah mengetahui Prosedur Pengiriman Ekspor Karet (Rubber) Pada PT Remco Palembang. Analisis data yang digunakan pada penulisan Laporan Akhir ini bersifat kualitatif.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan atau tidak sempurna baik dari segi penulisan maupun penyajian. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin yarobbal alamin.

Palembang, Juli 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Laporan Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu adalah berkat bantuan, bimbingan, pengarahan, dorongan, doa, kritik dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB., selaku Sekretaris Juurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Nirwan Rasyid, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan, saran dan kritik dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Dewi Fadila, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan, saran dan kritik dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak/Ibu dosen pengajar dan staf administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Rasyad Hilmi, STP selaku Menager HRD PT Remco Palembang yang telah memberikan izin mengambil data pada perusahaan
8. Bapak Indra selaku kepala bagian Ekspor karet pada PT Remco Palembang yang telah membantu dalam pemberian data
9. Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
10. Saudara-saudaraku tercinta yang juga telah memberikan dukungan moral dan materil.

11. Ibu Siti Nurmia selaku staf perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis yang telah tersedia memberikan bantuan ketika penulis membutuhkan buku, literatur dan sumber-sumber tertulis lainnya.
12. Teman-teman seperjuangan di kelas 6 NC (Adisti, Aprianti, Diah, DC, Gita, Kay, Maria, Nesya, Intan, Rahmi, Riski, Susan, Sinta, windy, Puspa, Widia, Yeni, Bambang, Alit, Iman, Demokrasi, dan Putra) yang telah menjadi tempat bertukar pendapat dan semoga kita sukses.
13. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Palembang, Juli 2014

Penulis

ABSTRAK

PT Remco Palembang merupakan salah satu perusahaan pengelolah bahan mentah menjadi bahan setengah jadi yaitu bergerak dibidang industri karet. Tujuan dari laporan ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur pengiriman ekspor karet yang di lakukan oleh PT Remco Palembang dan mengetahui alur proses pengiriman karet tersebut. Adapun metode pembahasan dalam laporan ini adalah metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data yang digunakan dalam membuat laporan ini yaitu wawancara dan studi pustaka. Dari hasil peninjauan yang didapat, penulis menyimpulkan prosedur pengiriman ekspor karet sudah cukup baik dilaksanakan. Prosedur yang sudah di jalankan sudah baik karena sudah sesuai dengan standar pengiriman eksport dalam kegiatan perdagangan internasional. adapun saran yang diberikan untuk perusahaan yaitu lebih meningkatkan ketelitian dalam malakukan kegiatan proses pengiriman barang yang berdasarkan dengan urutan proses pengirima barang yang telah dibuat.

Keywords: Prosedur, Eksport, Karet

ABSTRACT

PT Remco Palembang is one of the companies processing raw material into semi-finished material that is engaged in the rubber industry. The purpose of this report is to determine how the rubber export shipping procedures will be undertaken by PT Remco Palembang and know the flow of the rubber delivery process. The method of discussion in this report is descriptive qualitative method. The collection of data used in the making of this report are interviews, and literature. From the results of the review were obtained, the authors concluded rubber export shipment procedure is quite well executed. The procedure that has been on the run is good because it is in conformity with the standards of export shipments in international trade activities. As for the advice given to companies that further improve the accuracy in the delivery of good activities are based on the sequence of the process for sending the goods that have been made.

Keywords: Procedures, Export, Rubber

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR | ii |
| SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan | 4 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat | |
| 1.4.1 Tujuan Penulisan | 4 |
| 1.4.1 Manfaat Penulisan | 4 |
| 1.5 Metodologi Penelitian | |
| 1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian | 5 |
| 1.5.2 Jenis dan Sumber Data | 5 |
| 1.5.3 Metode Pengumpulan Data | 6 |
| 1.5.4 Metode Pembahasan | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Pengertian Perdagangan Internasional | 9 |
| 2.1.1 Manfaat Perdagangan Internasional | 9 |
| 2.1.2 Faktor Penyebab Perdagangan Internasional | 11 |
| 2.1.3 Faktor Pendorong Perdagangan Internasional | 12 |
| 2.2 Eksport | 13 |
| 2.2.1 Ketentuan Umum Eksport | 14 |
| 2.2.2 Para Pelaku Kegiatan Eksport | 15 |
| 2.2.3 Prosedur Eksport | 16 |
| 2.3 Pengertian Risiko | 19 |

| | | |
|-------|---|----|
| 2.3.1 | Jenis-jenis Risiko Kerusakan | 19 |
| 2.3.2 | Tanggung Jawab Maskapai Pelayaran | 21 |
| 2.4 | Pengertian Karet..... | 22 |
| 2.4.1 | Jenis-jenis Karet | 22 |
| 2.4.2 | Penggunaan Karet | 23 |

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | Sejarah Singkat Perusahaan | 25 |
| 3.2 | Visi dan Misi Perusahaan | |
| 3.2.1 | Visi PT Remco Palembang | 25 |
| 3.2.2 | Misi PT Remco Palembang | 25 |
| 3.3 | Struktur Organisasi..... | 26 |
| 3.4 | Uraian Tugas | 27 |
| 3.5 | Prosedur Pengiriman Ekspor Karet Pada PT Remco | 31 |
| 3.5.1 | Pihak-pihak Yang terlibat dalam transaksi Ekspor | 33 |
| 3.5.2 | Negara Yang menjadi Importir PT Remco | 34 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-----|--|----|
| 4.1 | Prosedur Pengiriman Ekspor Karet (Rubber) pada PT Remco Palembang | 35 |
|-----|--|----|

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|-----|------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan | 48 |
| 5.2 | Saran | 49 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan data kepada PT Remco Palembang
- Lampiran 3 Surat Balasan dari PT Remco Palembang
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Laporan Akhir
- Lampiran 7 Kartu Kunjungan Laporan Akhir
- Lampiran 8 Data-data