

**ANALISIS HAMBATAN-HAMBATAN DALAM PENERAPAN  
SISTEM KEARSIPAN ELEKTRONIK BERBASIS MICROSOFT ACCESS  
PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)  
DIVISI REGIONAL III SUMSEL**



**LAPORAN AKHIR**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh :**

**GITA PERMATA**

**0611 3060 0512**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2014**

**LAPORAN AKHIR**  
**ANALISIS HAMBATAN-HAMBATAN DALAM PENERAPAN**  
**SISTEM KEARSIPAN ELEKTRONIK BERBASIS MICROSOFT ACCESS**  
**PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)**  
**DIVISI REGIONAL III SUMSEL**



**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III**  
**Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis**  
**Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh :**

**Gita Permata**  
**0611 3060 0512**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Pridson Mandiangan, S.E., M.M.**  
**NIP 195803201989101001**

**Pembimbing II,**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB.**  
**NIP 197602222002121001**

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.**  
**NIP 197208182003121002**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Web: <http://www.polisriwijaya.ac.id> Email: [Info@polisriwijaya.ac.id](mailto:Info@polisriwijaya.ac.id)

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gita Permata  
NIM : 061130600512  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Kearsipan Elektronik  
Judul Laporan Akhir : Analisis Hambatan-Hambatan dalam Penerapan Sistem Kearsipan Elektronik Berbasis Microsoft Access Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumsel

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2014

Yang membuat pernyataan



Gita Permata  
NIM 061130600512

## LEMBAR PENGESAHAN


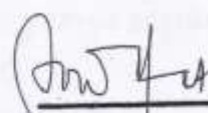


Nama : Gita Permata  
NIM : 061130600512  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Analisis Hambatan-Hambatan dalam Penerapan  
Sistem Kearsipan Elektronik Berbasis Microsoft  
Access pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)  
Divisi Regional III Sumsel

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Senin

Tanggal: 14 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Pridson Mandiangan, S.E., M.M.</u> Ketua		13-8-2014
2.	<u>Hanifati Burhan, S.E., M.M.</u> Anggota		13-8-2014
3.	<u>H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.</u> Anggota		00/8 2014
4.	<u>Afrizawati M, S.E., M.Si.</u> Anggota		15-8-2014

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

"Bukanlah hidup kalau tidak ada masalah, bukanlah sukses kalau tidak melalui rintangan, bukanlah menang kalau tidak dengan pertarungan, bukanlah lulus kalau tidak ada ujian, dan bukanlah berhasil kalau tidak berusaha"  
(Penulis)

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."  
(Aldus Huxley)

Laporan ini saya persembahkan untuk:

- Kedua Orang tua saya  
Ayah Saipul dan Ibu Mascik,  
yang saya cintai
- Saudara-saudara saya  
Sandy dan Andre yang saya  
sayangi
- Sahabat-sahabat saya  
Widia dan Diah yang selalu ada  
disamping saya
- Teman-teman seperjuangan  
yang saya sayangi khususnya  
GNC
- Almamater

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “Analisis Hambatan-Hambatan Dalam Penerapan Sistem Kearsipan Elektronik Berbasis *Microsoft Access* Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumsel”.

PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumsel adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi. Penulis telah melakukan penelitian mengenai hambatan-hambatan dalam penerapan sistem kearsipan elektronik berbasis *Microsoft Access*, kemudian penulis menemukan beberapa hambatan. Hambatan-hambatan tersebut terbagi menjadi hambatan internal dan hambatan eksternal. Penulisan Laporan Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari dalam pembuatan laporan akhir ini masih banyak terdapat kekurangan yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga laporan akhir ini bermanfaat bagi kita semua

Palembang, Juli 2014

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya.

Adapun terwujudnya Laporan Akhir ini adalah berkat bimbingan dan bantuan serta petunjuk dari berbagai pihak yang tak ternilai harganya. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menghantarkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak R.D. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian laporan akhir ini.
4. Bapak Pridson Mandiangan, S.E., M.M., selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, petunjuk dan bimbingannya dalam penulisan laporan akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berguna bagi penulis.
6. Bapak Honeng Nuryanto Hari Suseno selaku EVP dan seluruh pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumsel khususnya Mbak Dewi yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyelesaian laporan akhir ini.
7. Kedua orangtuaku, saudara-saudaraku dan keluarga besarku tercinta yang telah banyak memberikan pengorbanan baik moril maupun materil serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
8. Widia Novilia dan Diah Purwaningsih yang senantiasa memberikan doa seta motivasi.
9. Kak Baba Muhammad Ismail Afifi yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas 6 NC terima kasih atas dukungan dan kebersamaan selama 3 (tiga) tahun ini.
11. Dan semua orang yang telah mendoakan dan membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan jerih payah dari semua pihak akan mendapat ridho berkat dari Allah SWT. Akhirnya penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, Juli 2014

Penulis



## **ABSTRACT**

The purpose of this reaserch was to determine some barriers in the implementation of an electronic filing system based on *Microsoft Access* at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III South Sumatera. The data was taken from interview, questionnaire, observation, and library research. The data was analyzed by using qualitative techniques. The result shows, there were internal and external barriers in the implementation of an electronic filing system on *Microsoft Access* at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III South Sumatera. There were four internal barriers, they were: the employees did not understand how to use of the electronic filing system, the employees did not use similar application, some employees did not want to used the electronic filing system, there was not oversight in the application system also. Furthermore, the external barrier were the difficulties in the electronic filing system when there were not electric system, the lack of equipments used of the electronic filing system, there were more damage of the electronic filing system equipments that make they were not run well, the difficulites for backing data up and the last, there were overloading data on computer system.

***Keywords: the barriers, electronic filing system, Microsoft Access***

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hambatan-hambatan dalam penerapan sistem kearsipan elektronik berbasis *Microsoft Access* pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumsel. Data diambil melalui observasi, wawancara, kuesioner, dan studi pustaka. Teknik analisa yang digunakan adalah teknik analisa kualitatif. Setelah melakukan penelitian ditemukan hasil bahwa dalam penerapan sistem kearsipan elektronik berbasis *Microsoft Access* pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumsel terdapat hambatan internal dan hambatan eksternal. Hambatan internal berupa pegawai kurang paham dalam penggunaan sistem kearsipan elektronik, aplikasi yang digunakan tidak seragam, sebagian pegawai tidak mau menggunakan sistem kearsipan elektronik, tidak adanya pengawasan dalam penggunaan sistem kearsipan elektronik. Sedangkan hambatan eksternal yang ditemui berupa kesulitan penggunaan sistem pada saat listrik padam, peralatan penunjang sistem kearsipan elektronik kurang, komputer rusak atau tidak berfungsi dengan baik, kesulitan dalam *back up* data dan terlalu banyak data yang tersimpan.

**Kata Kunci:** hambatan-hambatan, kearsipan elektronik, *Microsoft Access*

## DAFTAR ISI

	Halaman	
<b>COVER LAPORAN AKHIR</b> .....	i	
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR</b> .....	ii	
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	iii	
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iv	
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi	
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii	
<b>ABSTRACT</b> .....	ix	
<b>ABSTRAK</b> .....	x	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii	
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
1.1	Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2	Perumusan Masalah .....	4
1.3	Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4	Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1	Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2	Manfaat Penelitian .....	4
1.5	Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.5.2	Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.3	Metode Pengumpulan Data .....	6
1.5.4	Analisis Data .....	7
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1	Arsip .....	9
2.1.1	Pengertian Arsip .....	9
2.1.2	Peranan Arsip .....	10
2.1.3	Tujuan Kearsipan .....	10
2.1.4	Jenis-jenis Arsip .....	11
2.1.5	Azas Pengorganisasian Pengelolaan Arsip .....	12
2.2	Arsip Elektronik .....	13
2.2.1	Komponen Kearsipan Elektronik .....	13
2.2.2	Kelebihan Kearsipan Elektronik .....	16
2.3	Microsoft Access .....	18
2.3.1	Pengertian Microsoft Access .....	18
<b>BAB III</b>	<b>KEADAAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	19
3.2	Logo .....	21
3.3	Visi dan Misi .....	21
3.4	Budaya Perusahaan .....	22
3.5	Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Tanggung Jawab ..	23

	3.6	Sistem Kearsipan Elektronik .....	32
<b>BAB IV</b>		<b>ANALISIS DATA</b>	
	4.1	Karakteristik Responden .....	38
	4.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.	38
	4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Umur .....	39
	4.1.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan ...	39
	4.1.4	Karakteristik Responden berdasarkan Golongan .....	40
	4.1.5	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja ...	41
	4.1.6	Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	41
	4.2	Analisa Hasil Rekapitulasi Kuesioner .....	44
	4.3	Hambatan-hambatan dalam Penerapan Sistem Kearsipan Elektronik Berbasis Microsoft Access Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumsel .....	55
	4.3.1	Hambatan Internal .....	55
	4.3.2	Hambatan Eksternal .....	58
<b>BAB V</b>		<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	5.1	Kesimpulan .....	62
	5.2	Saran .....	63

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Komponen Kearsipan Konvensional dan Elektronik .....	13
Tabel 3.1	Ringkasan Sejarah Perkeretaapian Indonesia .....	20
Tabel 4.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.2	Responden berdasarkan Umur .....	39
Tabel 4.3	Responden berdasarkan Pendidikan .....	40
Tabel 4.4	Responden berdasarkan Pangkat/Golongan .....	40
Tabel 4.5	Responden berdasarkan Masa Kerja .....	41
Tabel 4.6	Rekapitulasi Kuesioner Hambatan-hambatan dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Elektronik Berbasis Microsoft Access Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Sumsel .....	42
Tabel 4.7	Hasil Kuesioner .....	44
Tabel 4.8	Hasil Kuesioner .....	45
Tabel 4.9	Hasil Kuesioner .....	47
Tabel 4.10	Hasil Kuesioner .....	48
Tabel 4.11	Hasil Kuesioner .....	49
Tabel 4.12	Hasil Kuesioner .....	50
Tabel 4.13	Hasil Kuesioner .....	51
Tabel 4.14	Hasil Kuesioner .....	51
Tabel 4.15	Hasil Kuesioner .....	52
Tabel 4.16	Hasil Kuesioner .....	53
Tabel 4.17	Hasil Kuesioner .....	54
Tabel 4.18	Hasil Kuesioner .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....	21
Gambar 3.2 Budaya Perusahaan .....	22
Gambar 3.3 Bagan Struktur Organisasi Divisi Regional III Sumatera Selatan .....	24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data

Surat Izin Pengambilan Data

Lembar Kesepakatan Pembimbing 1 (Satu)

Lembar Kesepakatan Pembimbing 2 (Dua)

Lembar Konsultasi Bimbingan Pembimbing 1 (Satu)

Lembar Konsultasi Bimbingan Pembimbing 2 (Dua)

Lembar Kunjungan Perusahaan

Lembar Kuesioner

Pedoman Wawancara

Lembar Revisi Laporan Akhir

Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir