

**TINJAUAN PELAKSANAAN SALURAN DISTRIBUSI DARI PRODUSEN
SAMPAI KE KONSUMEN PADA CV KARYA MITRA SUKSES**



LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**DIMAS RAMADHAN
NIM 0611 3060 0533**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
TAHUN 2014**

**TINJAUAN PELAKSANAAN SALURAN DISTRIBUSI DARI PRODUSEN
SAMPAI KE KONSUMEN PADA CV KARYA MITRA SUKSES**



**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**DIMAS RAMADHAN
NIM 0611 3060 0533**

Menyetujui,

Palembang, Juli 2014

Pembimbing I

**Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec
NIP. 197705212006042001**

Pembimbing II

**Mariskha Z, S.E., M.M
NIP. 197805192006042001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M
NIP. 197208182003121002**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dimas Ramadhan
NIM : 06113060533
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Pelaksanaan Saluran Distribusi Dari
Produsen Sampai Ke Konsumen Pada
CV Karya Mitra Sukses

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan ini yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 31 Juli 2013

  nyataan
Dimas Ramadhan
NIM 06113060533

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dimas Ramadhan
NIM : 0611 3060 0533
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Pelaksanaan Saluran Distribusi Dari
Produsen Sampai Ke Konsumen Pada
CV Karya Mitra Sukses

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

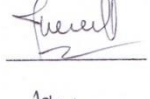
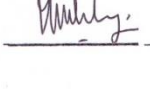
Pada hari:

Senin

Tanggal:

14 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>25 Agustus 2014</u>
2.	<u>Drs. Dibyantoro, M.M.</u> Anggota		<u>25 Agustus 2014</u>
3.	<u>Neneng Miskivah, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>1 September 2014</u>
4.	<u>Mariskha Z, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>27 Agustus 2014</u>

MOTTO:

Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok adalah harapan

Jadilah orang yang senantiasa bertaqwa dan beriman kepada Allah SWT

(Penulis)

Ku persembahkan untuk:

- ✓ *Orang tuaku yang
sangat kucintai*
- ✓ *Kedua Saudaraku
tercinta*
- ✓ *Teman-teman
seperjuangan kelas 6 ND*
- ✓ *Sahabat-sahabatku yang
aku kasih*
- ✓ *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan nikmat yang telah diberikan-Nya Laporan Akhir yang berjudul “Tinjauan Pelaksanaan Saluran Distribusi Dari Produsen Sampai Ke Konsumen Pada Cv Karya Mitra Sukses” dapat penulis selesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulisan laporan akhir ini dapat diselesaikan atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya bagi pihak-pihak yang ingin mengetahui dan menulis pada bidang yang sama. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini, oleh karena itu kritik dan saran akan penulis terima dengan senang hati demi pembelajaran di masa yang akan datang.

Palembang, Juni 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya.

Adapun terwujudnya Laporan ini adalah berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang tak ternilai harganya. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., MAB. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, petunjuk, dan bimbingannya dalam penulisan laporan akhir ini.
5. Mariskha Z, S.E, M.M. selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya, saran, dan petunjuk dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
7. Kepada Bapak M. Sobran Fadlan dan Kms M.Amin dan para karyawan CV Karya Mitra Sukses yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian laporan ini.
8. Kedua orang tua saya yang tercinta, yang telah senantiasa memberikan dukungan baik moril ataupun materil dan selalu mendoakan saya sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir ini.

9. Kepada kedua saudara saya yaitu kakak saya Sigit Purnomo dan Hidayati yang telah memberi dukungan selama penyelesaian laporan akhir ini.
10. Sahabat-sahabat Kelas 6 ND Agung, Bayu, Tajri, Deo, Lutfi, Fuad dan lainnya dan sahabat seperjuangan Budi, Mifta yang telah berjuang bersama dan memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
11. Seluruh pihak yang mendukung dan membantu penulis dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Semoga dukungan dan bantuan dari semua pihak akan mendapatkan ridho dari Allah SWT. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan digunakan sebaik-baiknya.

Palembang, Juni 2014

Penulis

ABSTRACT

Final report aims to explain about the discussion on marketing management namely distribution channel on the CV Karya Mitra Sukses. This final report addresses issues concerning the procedure of distribution channels from the manufacturer to the consumer in which are described the procedures that traveled from the manufacturer to the CV Karya Mitra Sukses , from the CV Karya Mitra Sukses to the retailer until the sale to the end consumer. The problems and obstacles that occur in the process of implementing procedures are less goods, delays in delivery of the goods by the manufacturer, the manufacturer's damaged goods, goods received from a manufacturer does not comply with the order, there are no stock items on the CV Karya Mitra Sukses , either send the goods to the retailer, wrong address, and there are retailers who have yet to make the payment. Then discussed also about reparation against barriers such as persuasive efforts by asking the manufacturers of megirinkan goods as quickly as possible so that the blanks in stock can be avoided. The conclusion obtained is essentially in distributing there are procedures carried be it from the manufacturer to the CV Karya Mitra Sukses as well as from CV Karya Mitra Sukses to the retailer that is in compliance with which should in practice although there are issues that arise but the company has made efforts to fix the problem can be corrected.

Keywords: procedure distribution of goods

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Teknik Analisis Data.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Pemasaran	7
2.2 Pengertian Saluran Distribusi.....	7
2.3 Fungsi Saluran Distribusi.....	8
2.4 Faktor-faktor yang Menjadi Pertimbangan dalam Saluran Distribusi.....	8
2.5 Jumlah Tingkatan Saluran Distribusi	10
2.6 Lembaga Saluran.....	12

2.7 Tipe Perantara	12
2.8 Kriteria Memilih Di antara Jenis-jenis Lembaga Yang berbeda	13

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	15
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	16
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	17
3.4 Uraian Tugas	17
3.5 Prosedur Pelaksanaan Saluran Distribusi dari Produsen Ke Konsumen	20

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Pelaksanaan Saluran Distribusi Pada CV Karya Mitra Sukses	26
4.1.1 Prosedur Pendistribusian dari Produsen ke CV Karya Mitra Sukses.....	28
4.1.2 Prosedur Pendistribusian dari CV karya Mitra Sukses Hingga Ke Konsumen	30
4.2 Masalah-masalah Dalam Kegiatan Saluran Distribusi.....	33
4.3 Upaya Perbaikan yang Dilakukan Terhadap Masalah Atau Hambatan yang Dihadapi	36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran	41

DAFTAR PUSTAKA.....	42
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV karya Mitra Sukses	17
Gambar 3.2 Prosedur Pendistribusian dari Produsen Ke CV Karya Mitra Sukses	21
Gambar 3.3 Prosedur Pendistribusian dari CV Karya Mitra Sukses Ke Pengecer	22
Gambar 3.4 Prosedur Pendistribusian barang dari Produsen Hingga Sampai ke Konsumen.....	24
Gambar 4.1 Prosedur Pelaksanaan Saluran Distribusi	27

DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan Surat Pengantar
2. Surat Izin Pengambilan Data
3. Surat Tanggapan dari Perusahaan
4. Kartu Kunjungan Mahasiswa
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
6. Kartu Konsultasi Laporan Akhir
7. Daftar Pertanyaan Wawancara
8. Data surat jalan CV Karya Mitra Sukses ke Pengecer