

**PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT AWFA SMART MEDIA  
PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Untuk Memenuhi Syarat Dalam Penyusunan Laporan Akhir  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Fuad Septawan  
0611 3060 0535**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2014**

**PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT AWFA SMART MEDIA PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Pada  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**FUAD SEPTAWAN  
0611 3060 0535**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Dr. H. M. Syahirman Yusi, S.E., M.Si.  
NIP 195808171993031001**

**Pembimbing II,**

**Esya Alhadi, SE., M.M.  
NIP 196309191990032002**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon: (119) E-mail : [admniaga@polisriwijaya.ac.id](mailto:admniaga@polisriwijaya.ac.id)



## SURAT PERNYATAAN

Nama : Fuad Septawan  
NIM : 061130600535  
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh pemberian kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Awfa Smart Media Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/ salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/ menyalin laporan akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang,

2014

Yang membuat pernyataan



Fuad Septawan

# LEMBAR PENGESAHAN

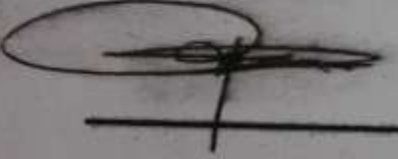
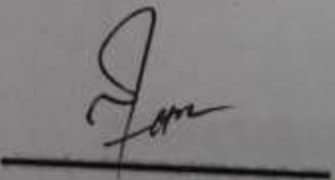


Nama : Fuad Septawan  
NIM : 061130600535  
Jurusan/Program Studi : Adminstrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pemberian Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT Awfa Smart Media Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin

Tanggal: 14 Juli 2014

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Esya Alhadi, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>02 September 2014</u>
2.	<u>Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.</u> Anggota		<u>09 September 2014</u>
3.	<u>Yahya, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>13 Oktober 2014</u>
4.	<u>Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.</u> Anggota		

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Dan katakanlah, ‘bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu”  
(QS. At Taubah [9]: 105)

“Jika pagi datang, orang yang lalai akan berpikir apa yang harus dikerjakannya. Sedangkan orang yang berakal akan berpikir apa yang akan dilakukan Allah kepadanya”  
(Ibnu Athaillah)

“Aku pasti SUKSES, kalau tidak sukses itu pasti bukan AKU”  
(Penulis)

### PERSEMBAHAN:

- ❖ Bapak dan Ibu ku tercinta
- ❖ Keluargaku tersayang
- ❖ Seseorang yang Spesial
- ❖ HMMP (Deo, Dems, Novan, Putra, Lutfi, Bayu dan lain-lain)
- ❖ Teman Seangkatan
- ❖ Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas limpahan rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya dengan judul **“Pengaruh Pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Awfa Smart Media Palembang”**.

Laporan ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan. Adapun tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis juga banyak menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan seperti kata pepatah ”tak ada gading yang tak retak”, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, Juli 2014

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dari hasil penelitian yang penulis lakukan di PT Pegadaian (Persero) Cabang Lemabang Palembang.

Selama proses pengerjaan laporan akhir ini, penulis mendapat bantuan yang berarti baik secara materil maupun moril dari berbagai pihak. Mulai dari awal pengerjaan hingga terselesaikannya proses penulisan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, dorongan, dan doa yang diberikan selama pengerjaan tulisan ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E.,M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Palembang
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Palembang
4. Bapak Dr. H. M. Syahirman Yusi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan, sehingga laporan akhir ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Esya Alhadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan arahan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
6. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
7. Seluruh staf dan karyawan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
8. Ibu Lensi Hartati, S.Psi selaku Staf HRD PT Awfa Smart Media Palembang.

9. Semua Staf dan karyawan PT Awfa Smart Media Palembang
10. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan semangat untuk keberhasilan serta bantuannya selama studi maupun dalam penyusunan laporan ini.
11. Keluargaku terutama Oom ku Muchayat, saudara-saudaraku mbak murniati, mbak cici, mbak nani, mbak yuliana, mbak yuliaty, mbak endang dan seluruh keponakanku yang telah membantu baik moril maupun materil sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
12. Terkhusus buat bidariku Putri Humairoh yang telah memberikan semua upaya dan pengertiannya sehingga penulis dapat lebih termotivasi dan bertekad untuk menyelesaikan laporan akhir ini.
13. Seluruh teman-teman teman-teman seperjuangan 6 ND yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas persahabatan dan motivasi dalam meningkatkan prestasi selama berjuang bersama dalam menjalani studi di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
14. Seluruh anggota HMMP, Deo, Bayu, Lutfi, Demok, Putra, Alit, Iman, Bambang, Damar, Jemi, Rahmad, Anca, Novan, Dinal, Kurnia dan lain-lain.

Semoga segala bantuan baik materil maupun moril yang telah diberikan, mendapat pahala yang lebih di sisi Allah SWT, Amin. Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan nama atau gelar.

Palembang, Juli 2014

Penulis

## **ABSTRACT**



The Purpose of this final report is to know how much the factors that giving compensation towards employees performance at PT. Awfa Smart Media Palembang. The sample that the author used was 51 respondents using technique of Double Regression with Salary Factor ( $X_1$ ), Incentif Factor ( $X_2$ ), undirectly compensation factor ( $X_3$ ), and (Y). The result concluded that there was an influence all at once between independent variable and dependent variable which was 11,946 and partially for Salary Factor ( $X_1$ ), Incentif Factor ( $X_2$ ) and factor undirectly compensation ( $X_3$ ). Dominant variabel factor was the undirectly compensation.

## **DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	3
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	4
1.5.3.1 Riset Lapangan.....	4
1.5.3.2 Studi Kepustakaan .....	5
1.5.4 Populasi dan Sampel.....	5
1.5.5 Analisis Data.....	5
1.6 Sistematika Pembahasan .....	7

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Kompensasi.....	10
2.2 Tujuan Manajemen Kompensasi.....	10
2.3 Komponen-Komponen Kompensasi.....	12
2.4 Tahapan Menetapkan Kompensasi .....	13
2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	14
2.6 Kriteria Pemberian Kompensasi .....	15
2.7 Pengertian Kinerja .....	16
2.7.1 Kriteria Kinerja.....	18
2.7.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruh Kinerja.....	19

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	20
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	21
3.2.1	Visi Perusahaan .....	21
3.2.2	Misi Perusahaan .....	21
3.3	Struktur Organisasi .....	21
3.4	Profil Responden .....	23
3.5	Penerapan Pemberian Kompensasi.....	24
3.5.1	Penerapan Pemberian Kompensasi Langsung .....	25
3.5.2	Penerapan Pemberian Kompensasi Tidak Langsung ...	26

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Karakteristik Responden .....	28
4.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	28
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Pangkat Karyawan .....	29
4.1.3	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin ..	30
4.2	Analisis Deskriptif.....	31
4.2.1	Penilaian Karyawan terhadap Pemberian Kompensasi .....	31
4.2.2	Penilaian Karyawan terhadap Tingkat Kinerja Karyawan .....	36
4.3	Analisis Statistik.....	38
4.3.1	Hubungan Pemberian Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	38
4.3.2	Uji Regresi Berganda .....	40
4.3.3	Persamaan Pada Model Regresi .....	41
4.3.4	Uji Parsial (Uji t).....	43
4.3.4.1	Upah/Gaji ( $X_1$ ).....	44
4.3.4.2	Insentif ( $X_2$ ) .....	44
4.3.4.3	Kompensasi Tidak Langsung ( $X_3$ ) .....	45
4.3.5	Uji Serentak (Uji F).....	46

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	48
5.2	Saran .....	49

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Profil Responden.....	23
Tabel 3.2	Daftar Gaji Karyawan PT Awfa Smart Media Palembang.....	25
Tabel 3.3	Daftar Insentif Karyawan PT Awfa Smart Media Palembang.....	26
Tabel 3.4	Daftar Kompensasi Tidak Langsung PT Awfa Smart Media Palembang.....	27
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	29
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Pangkat..... Karyawan.....	30
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis..... Kelamin.....	31
Tabel 4.4	Penilaian Karyawan PT Awfa Smart Media Palembang terhadap..... pemberian Kompensasi Variabel Upah/Gaji ( $X_1$ ).....	32
Tabel 4.5	Penilaian Karyawan PT Awfa Smart Media Palembang terhadap..... pemberian Kompensasi Variabel Insentif ( $X_2$ ).....	33
Tabel 4.6	Penilaian Karyawan PT Awfa Smart Media Palembang terhadap..... pemberian Kompensasi Variabel Kompensasi Tidak Langsung..... ( $X_3$ ).....	35
Tabel 4.7	Penilaian Karyawan PT Awfa Smart Media Palembang terhadap..... pemberian Kompensasi Variabel Kinerja Karyawan( $X_1$ ).....	37
Tabel 4.8	Korelasi antar Variabel.....	39
Tabel 4.9	Penafsiran Hubungan Korelasi.....	40
Tabel 4.10	Uji Regresi Berganda.....	41
Tabel 4.11	Hasil Uji Serentak (Uji F).....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir .....	6
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 3 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 4 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 5 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 7 Surat Pengantar Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 8 Surat Izin Pengambilan Data Kepada PT Awfa Smart Media Palembang
- Lampiran 9 Surat Balasan dari PT Awfa Smart Media Palembang
- Lampiran 10 Kuesioner Karyawan PT Awfa Smart Media Palembang
- Lampiran 11 Daftar Profil Responden dan Daftar Gaji Karyawan
- Lampiran 12 Hasil Olah Data dengan SPSS versi 11.5