

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN
PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA
DALAM HASIL PENERIMAAN PAJAK
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang)**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi**

**OLEH
SEPTI REZEKI AMELIA
061630500356**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. (0711) 353414 Fax. (0711) 355918

Website: <http://www.polsriwijaya.ac.id> E-mail: akuntansi@polsriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan data diri di bawah ini:

Nama : Septi Rezeki Amelia
NIM : 061630500356
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi DIII
Judul Laporan Laporan Akhir : Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa dalam Hasil Penerimaan Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang)

Dengan ini menyatakan:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul yang sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan karya orisinal yang saya susun sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila terdapat unsur plagiasi pada sebagian atau keseluruhan karya ini, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensi lain yang menyertainya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar, untuk diketahui dan digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2019
Yang membuat pernyataan



Septi Rezeki Amelia
NIM 061630500356





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. (0711) 353414 Fax. (0711) 355918

Website: <http://www.polsriwijaya.ac.id> E-mail: akuntansi@polsriwijaya.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Septi Rezeki Amelia
NPM : 061630500356
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa dalam Hasil Penerimaan Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang)

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 15 Juli 2019
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/ Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 29 Juli 2019

Pembimbing I

Drs. Danul Amri, M.M

NIP 196005201988111001

Pembimbing II

Sri Hartaty, S.E., M. Si., Ak., CA

NIP 197608192002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M. Si., Ak., CA., CMA

NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. (0711) 353414 Fax. (0711) 355918

Website: <http://www.polsriwijaya.ac.id> E-mail: akuntansi@polsriwijaya.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Septi Rezeki Amelia
NPM : 061630500356
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi/ DIII Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa dalam Hasil Penerimaan Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang)

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin tanggal 15 Juli 2019. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Perluas pembahasan pada Bab IV	Dr. Periansya, S.E., M.M., CMA NIP 196206041988031001	20/7 2019	
2.	-	Sandrayati, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 196511051994032002	24/7-19	
3.	Perbaikan rumusan masalah	Dr. Evada Dewata, S.E., M. Si., Ak., CA., CMA NIP 197806222003122001	25/7 2019	
4.	Revisi tata tulis laporan	Siska Aprianti, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 197804102005012020	24/7 2019	
5.	Perbaikan judul dan Bab IV	M. Husni Mubarak, S.E., M. Si., Ak., CA NIP 197903162005011002	25/7-19	

Palembang, 29 Juli 2019
Ketua Penguji

Dr. Periansya, S.E., M.M., CMA
NIP 196206041988031001



Motto

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”.
(QS : Al-Baqarah, 216)

“Kita melihat kebahagiaan itu seperti pelangi, tidak pernah berada di atas kepala kita sendiri, tetapi selalu berada di atas kepala orang lain”.
(Thomas Alva Edison)

“Tidak perlu berusaha melakukan yang sempurna, cukup berusaha melakukan yang terbaik”.
(Septi Rezeki Amelia)

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ **Kedua Orangtuaku tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa, dan cinta.**
- ❖ **Kedua Saudaraku tersayang.**
- ❖ **Keluarga Besarku yang selalu memberikan support.**
- ❖ **Bapak/Ibu Dosen yang selalu kuhormati.**
- ❖ **Teman-teman seperjuanganku, AA 2016.**
- ❖ **Seluruh teman-teman yang selalu memberikan semangat.**
- ❖ **Almamaterku ”Politeknik Negeri Sriwijaya”.**

ABSTRAK

Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Dalam Hasil Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang)

Septi Rezeki Amelia, 2019 (xiv + 55 Halaman)

E-mail: septiamelia3@gmail.com

Penerimaan dari sektor pajak merupakan sumber penerimaan negara terbesar. Banyak cara yang dilakukan Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak. Salah satunya dengan melakukan tindakan penagihan pajak penghasilan dengan surat teguran dan surat paksa. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas dan kontribusi penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak penghasilan. Metode analisis yang digunakan dalam penulisan ini analisis deskriptif untuk memberikan gambaran apakah penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa efektif atau tidak, dan berapa besar kontribusi yang diberikan terhadap total penerimaan pajak. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deksriptif rasio. Hasil analisis menunjukkan penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa pada tahun 2017 dan 2018 tergolong tidak efektif dan memberikan kontribusi yang sangat kurang terhadap penerimaan pajak penghasilan. Oleh karena itu sebaiknya pihak KPP Pratama Ilir Timur Palembang perlu mengadakan penyuluhan tentang perpajakan kepada masyarakat umumnya dan wajib pajak khususnya agar mereka mengerti, menyadari dan mau melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan baik. Dengan tingginya kesadaran wajib pajak untuk melaksanakan kewajibannya, maka jumlah pajak yang belum dilunasi akan menjadi berkurang.

Kata kunci: penagihan, pajak, teguran, paksa

ABSTRACT

The Effectiveness and Contribution Of Tax Collection With A Reprimand Letter And Forced Letter Of The Tax Revenue (Case Study in The Tax Office Pratama Ilir Timur Palembang)

Septi Rezeki Amelia, 2019 (xiv + 55 Pages)

E-mail: septiamelia3@gmail.com

Proceeds from the tax sector is the largest source of state revenue. Many ways in which the Directorate General of Taxes to increase state revenue from taxes. One of them with tax collection action with a letter of reprimand and forced letter. This study aims to determine the effectiveness and contribution of tax collection with a letter of reprimand and forced letter of the tax revenue. The analytical method used in this research is descriptive analysis to give you an idea whether the tax collection with a letter of reprimand and forced letter is effective or not, and how big the contribution made to total tax revenue. Data analysis technique used is descriptive analysis ratios. The analysis results showed the tax collection with a letter of reprimand and forced letters in 2017 and 2018 classified as ineffective and contribute much less to the tax revenue. Therefore, should the KPP Pratama Ilir Timur Palembang need to conduct counseling on taxation to the public in general and taxpayers in particular that they understand, realize and want to implement taxation liabilities properly. With the high awareness of the taxpayer to carry out its obligations, then the amount of tax has not been paid will be reduced.

Keywords: *collection, tax, reprimand, forced*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini yang berjudul **“Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Dalam Hasil Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang)”**. Adapun laporan akhir adalah salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Sejalan penyusunan laporan akhir ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Drs. Darul Amri, M.M selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah berkenan meluangkan banyak waktunya untuk membantu dan membimbing penulis hingga akhirnya selesai sesuai dengan kriteria yang diharapkan.
5. Ibu Sri Hartaty, S.E., M. Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah berkenan meluangkan banyak waktunya untuk membantu dan membimbing penulis hingga akhirnya selesai sesuai dengan kriteria yang diharapkan.
6. Bapak Zulkifli, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas 6 (enam) AA yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dan teman-teman selama proses penyelesaian laporan akhir ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya.

8. Pimpinan dan staf dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang yang mana telah membantu dalam pengerjaan laporan akhir ini.
9. Keluarga penulis khususnya Ayah, Mama, dan Kedua Saudara tercinta, yang selalu mencurahkan semua kasih sayang, pengorbanan, dukungan, dan semua hal yang selalu diberikan untuk penulis.
10. Sahabat penulis yaitu Mbakyu, Bebza, Poci, Nabila, Alda, dan Aqso yang selalu memberikan dukungan dan membuat hari-hari penulis lebih berwarna.
11. Keluarga besar kelas AA 2016 yang merupakan teman seperjuangan dan telah memberikan banyak kenangan yang sangat indah selama masa kuliah.
12. Kesayangan penulis yaitu Park Jihoon, Wanna One, dan CIX yang setiap saat selalu menjadi penyemangat dan memberikan motivasi bagi penulis.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan masukan selama penyusunan laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata, kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata sedangkan kesalahan pasti dimiliki manusia. Semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca umumnya.

Palembang, 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....	iii
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	5
1.5 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.2 Sumber Data	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pajak.....	9
2.2 Asas Pemungutan Pajak	11
2.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	12
2.4 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.5 Hambatan Pemungutan Pajak	13
2.6 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak.....	14
2.7 Penagihan Pajak	15
2.7.1 Pengertian Penagihan Pajak.....	15
2.7.2 Dasar Penagihan Pajak	16
2.7.3 Tindakan Penagihan Pajak.....	17
2.7.4 Prosedur Penagihan Pajak.....	18
2.8 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	19
2.8.1 Pengertian Surat Teguran	19
2.8.2 Pelaksanaan Surat Teguran	20
2.8.3 Penerbitan Surat Teguran	20
2.9 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	22
2.9.1 Pengertian Surat Paksa	22

2.9.2 Pelaksanaan Surat Paksa	23
2.9.3 Penerbitan Surat Paksa	23
2.10 Rasio Efektivitas dan Rasio Kontribusi	24
2.10.1 Rasio Efektivitas	24
2.10.2 Rasio Kontribusi.....	26

BAB III GAMBARANN UMUM INSTANSI

3.1 Gambaran Umum KPP Pratama Ilir Timur Palembang	28
3.2 Tugas KPP Pratama Ilir Timur Palembang	29
3.3 Fungsi KPP Pratama Ilir Timur Palembang	29
3.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	30
3.4.1 Struktur Organisasi.....	30
3.4.2 Uraian Tugas	32
3.5 Wilayah Kerja	33
3.6 Visi, Misi, Motto dan Nilai.....	35
3.6.1 Visi, dan Misi	35
3.6.2 Motto dan Nilai.....	35
3.7 Wajib Pajak KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	36
3.8 Penerimaan Pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang	39
4.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang	42
4.3 Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	43
4.4 Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang	44
4.5 Efektivitas Penagihan Pajak.....	44
4.5.1 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	44
4.5.2 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	47
4.6 Kontribusi Pencairan Tunggakan Pajak.....	50
4.6.1 Kontribusi Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran dalam Penerimaan Pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	50
4.6.2 Kontribusi Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa dalam Penerimaan Pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Prosedur Penagihan Pajak	18
Tabel 2.2	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas.....	26
Tabel 2.3	Klasifikasi Kriteria Kontribusi.....	27
Tabel 3.1	Wilayah Kerja KPP Pratama Palembang Ilir Timur.....	34
Tabel 3.2	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar	36
Tabel 3.3	Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang	37
Tabel 4.1	Penagihan Pajak dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang Tahun 2017 dan 2018	41
Tabel 4.2	Penagihan Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang Tahun 2017 dan 2018	42
Tabel 4.3	Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang Tahun 2017 dan 2018.....	43
Tabel 4.4	Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang Tahun 2017 dan 2018.....	44
Tabel 4.5	Pembayaran Surat Teguran di KPP Pratama Ilir Timur Palembang Tahun 2017 dan 2018.....	46
Tabel 4.6	Pembayaran Surat Paksa di KPP Pratama Ilir Timur Palembang Tahun 2017 dan 2018.....	48
Tabel 4.7	Perbandingan Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran dalam Penerimaan Pajak KPP Pratama Ilir Timur Palembang Tahun 2017-2018	51
Tabel 4.8	Perbandingan Pencairan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa dalam Penerimaan Pajak KPP Pratama Ilir Timur Palembang Tahun 2017-2018	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tahapan dan Jadwal Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak	19
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data Laporan Akhir
2. Surat Izin Pengambilan Data
3. Surat Balasan dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang
4. Form Persetujuan Riset dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang
5. Lembar Kunjungan Mahasiswa
6. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
9. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
10. Data Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak
11. Data Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa