

**TINJAUAN PENGGUNAAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING*
DALAM MENENTUKAN TARIF JASA KAMAR PADA
HOTEL WISMA BARI PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Akuntansi**

Oleh:

DIMAS RAMADHAN

061630500365

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2019



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

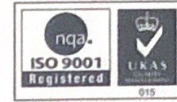
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: <http://www.polsri.ac.id> , Email: info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya dengan data diri dibawah ini :

Nama : Dimas Ramadhan

NIM : 061630500365

Jurusan : Akuntansi

Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen

Judul Laporan Akhir : Tinjauan Penggunaan Metode *Activity Based Costing* dalam Menentukan Tarif Jasa Kamar pada Hotel Wisma Bari

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya susun dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan karya orisinil yang saya susun sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila terdapat unsur plagiasi pada sebagian atau keseluruhan karya ini, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensi lain yang menyertainya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar, untuk diketahui dan digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2019

Yang menyatakan



Dimas Ramadhan

061630500365

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA



JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-353918
Website: <http://www.polsri.ac.id> Email: info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Dimas Ramadhan
NPM : 061630500365
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Penggunaan Metode *Activity Based Costing* dalam Menentukan Tarif Jasa Kamar pada Hotel Wisma Bari

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 15 Juli 2019
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I

Dr. Periansya, S.E., M.M., CMA
NIP 196206041988031001

Palembang, 2019
Pembimbing II

M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197903162005011002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.
NIP 197806222003122001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI



Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918



Website: <http://www.polsri.ac.id> Email: info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut.

Nama : Dimas Ramadhan
 NIM : 061630500365
 Jurusan/ Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
 Judul Laporan Akhir : Tinjauan Penggunaan Metode *Activity Based Costing* dalam Menentukan Tarif Jasa Kamar pada Hotel Wisma Bari.

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin tanggal 15 Juli 2019. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi.

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	<ul style="list-style-type: none"> Lengkapi data Tata tulis 	Dra. Faridah, M.S. NIP : 195907081988112001	19/8 ⁻¹⁹	
2	-	Sopiyan AR, S.E., M.M. NIP : 196306021988031015	25/7 ⁻¹⁹	
3	Tata tulis	Sri Hartaty S.E., M.Si., Ak.,CA. NIP : 197608192002122001	24/7 ⁻¹⁹	
4	<ul style="list-style-type: none"> Bandingkan analisa metode ABC dengan hotel Nilai tambah LA tidak berbeda dari LA tahun sebelumnya 	Rosy Armaini, S.E., M.Si., Ak.,CA., AAPA. NIP : 197807152002122003	30/7 ⁻¹⁹	

Palembang, Juli 2019

Ketua Penguji,

Dra. Faridah, M.S.

NIP : 195907081988112001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Lakukanlah sekarang. Terkadang “nanti” bisa menjadi “tak pernah”.

(Anonim)

“Jika kau tak mampu menghindari situasi, maka hadapi dan sambutlah situasi tersebut dengan tangan terbuka”

(Penulis)

Kupersembahkan kepada :

- **Kedua orang tua**
- **Keluarga besarku**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Teman-teman kelas 6AB**
- **Almamater**

ABSTRAK

TINJAUAN PENGGUNAAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING* DALAM MENENTUKAN TARIF JASA KAMAR PADA HOTEL WISMA BARI

Dimas Ramadhan, 2019 (xiv + 57)

Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya

***E-mail* : dimasrmdhndimas@gmail.com**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perhitungan tarif kamar pada Hotel Wisma Bari. Sehingga, menunjukkan bahwa penerapan metode *Activity Based Costing* memberikan dampak yang baik yang digunakan untuk menentukan perhitungan tarif jasa kamar, yang ditetapkan oleh pihak hotel dengan menggunakan metode *Activity Based Costing* untuk alat bantu pengelolaan hotel. Metode yang digunakan adalah dengan wawancara dan dokumentasi, penelitian ini dilakukan pada Hotel Wisma Bari yang beralamat di Jl. Letnan Sayuti No.55, 17 Ilir, Ilir Timur I, Palembang. Perusahaan ini adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa perhotelan. Hasil penelitian dari harga sewa Hotel Wisma Bari dengan metode *Activity Based Costing* lebih tinggi dan lebih rendah dibandingkan dengan harga yang sudah ditentukan oleh pihak hotel. Selama ini pihak hotel menetapkan tarif kamar hotel untuk kamar *deluxe* lebih tinggi, padahal dengan perhitungan Metode *Activity Based Costing* pihak hotel dapat memberikan tarif kamar yang lebih rendah. Lain halnya dengan kamar *standard* dan *superior* pihak hotel dapat menetapkan tarif kamar lebih tinggi meskipun menggunakan dengan metode *Activity Based Costing*.

Kata kunci : *Activity Based Costing*, Hotel, Tarif Jasa Kamar

ABSTRACT

REVIEW OF THE USE OF THE ACTIVITY BASED COSTING METHOD IN DETEREMINING ROOM SERVICE RATES AT WISMA BARI HOTEL

Dimas Ramadhan, 2019 (xiv + 57)
Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
E-mail : dimasrmdhndimas@gmail.com

This study aims to determine how the calculation of Wisma Bari Hotel room rates. Thus, indicates that the application of Activity Based Costing give good impact calculations are used to determine the price of rent, set by the hotel by using Activity Based Costing Method for hotel management tool. The method used was to interview and documentation, research was conducted at Whiz Hotel Semarang is located at Jl. Letnan Sayuti No.55, 17 Ilir, Ilir Timur I, Palembang. This company is one of the companies engaged in hotel services. The results of the study of the rental price Wisma Bari Hotel with Activity Based Costing System is cheaper than the price set by the hotel. During this time the hotel room rates set for deluxe rooms are more expensive, whereas the calculation of Activity Based Costing System to provide the hotel room rates cheaper. As with the standard and superior rooms the hotel can set a more expensive room rates in spite of using the Activity Based Costing System.

Keyword: Activity Based Costing, Hotel, Room Service Rates

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Adapun judul yang penulis ambil dalam penulisan laporan ini adalah **“Tinjauan Penggunaan Metode *Activity Based Costing* dalam Menentukan Tarif Kamar pada Hotel Wisma Bari”**. Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Akhir ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dr. Periansya, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
5. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Manajer Hotel Wisma Bari dan seluruh karyawan yang berkenan memberikan informasi yang penulis butuhkan.

8. Kedua orangtuaku tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa dalam mengerjakan Laporan Akhir ini.
9. Para sahabatku Sherin, Fifi, Tiffani, Widya, Diaz, Jeamy, Nadia, Sonia, dan Mutiara yang telah memberikan dukungan, saran, dan semangat dalam mengerjakan Laporan Akhir ini.
10. Teman seperjuangan Andini, Reza, Fitri, Dwi, Jesaya, Efin, Fitri, Nyimas, Meri, dan Indri yang telah memberikan dukungan, saran, dan semangat dalam mengerjakan Laporan Akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan kelas 6AD yang telah memberikan dukungan, saran, dan semangat dalam mengerjakan Laporan Akhir ini.
12. Berbagai pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat disebutkan satu per satu di sini.

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk melengkapi kesempurnaan penulisan Laporan Akhir ini. Akhir kata penulis berharap Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin Allahuma Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iii
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	5
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	5
1.5 Metode Pengumpulan data	5
1.5.1 Teknik Pengumpulan data.....	5
1.5.2 Sumber Data.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen	9
2.2 Pengertian dan Klasifikasi Biaya	9
2.2.1 Pengertian Biaya	9
2.2.2 Klasifikasi Biaya	10
2.3 Pengertian Harga Pokok Produksi	13
2.4 <i>Activity Based Costing</i>	14
2.4.1 Pengertian <i>Activity Based Costing</i>	14
2.4.2 Konsep Dasar <i>Activity Based Costing</i>	14
2.4.3 Kelebihan <i>Activity Based Costing</i>	15
2.4.4 Kelemahan <i>Activity Based Costing</i>	16
2.4.5 Manfaat <i>Activity Based Costing</i>	16
2.4.6 Tingkatan <i>Activity Based Costing</i>	17
2.5 Pemicu Biaya (<i>Cost Driver</i>).....	18
2.6 Kelompok Biaya (<i>Cost Pool</i>).....	18
2.7 Tahapan dalam Menerapkan <i>Activity Based Costing</i>	19
2.8 Perbedaan antara Metode <i>Activity Based Costing</i> dengan <i>Traditional Costing</i>	21
2.9 <i>Activity Based Costing</i> pada Perusahaan Jasa.....	23
2.10 Jasa Perhotelan	24

BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	25
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	25
3.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	26
3.3.1	Struktur Organisasi	26
3.3.2	Uraian Tugas	28
3.4	Aktivitas Perusahaan.....	30
3.5	Kelas Jasa	31
3.6	Data Pendukung <i>Activity Based Costing</i>	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil	38
4.1.1	Menidentifikasi Biaya Langsung dan Aktivitas yang Terjadi	38
4.1.2	Menidentifikasi Aktivitas Biaya Tidak Langsung dan Level Aktivitas	43
4.1.3	Menidentifikasi Biaya Pemicu atau <i>Cost Driver</i> dan Menentukan Tarif Kelompok atau <i>Cost Pool</i>	44
4.1.4	Megalokasikan <i>Cost Driver</i> ke Setiap Tipe Kamar ...	48
4.1.5	Pembebanan Biaya ke Setiap Tipe Kamar	50
4.1.6	Perbandingan Tarif Kamar Menurut Hotel Wisma Bari dengan Metode <i>Activity Based Costing</i>	53
4.2	Pembahasan.....	54
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan	57
5.2	Saran.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan antara <i>Activity Based Costing</i> dan <i>Traditional Costing</i>	21
Tabel 2.2	Perbedaan antara <i>Activity Based Costing</i> dan <i>Traditional Costing</i>	22
Tabel 3.1	Tarif Kamar Hotel Wisma Bari.....	31
Tabel 3.2	Biaya yang Dikeluarkan Hotel Wisma Bari Tahun 2018	32
Tabel 3.3	Jumlah Kamar Tersedia Tahun 2018	32
Tabel 3.4	Jumlah Kamar Terjual Tahun 2018	33
Tabel 3.5	Jumlah Tamu Menginap Tahun 2018	33
Tabel 3.6	Penggunaan Air Tahun 2018.....	34
Tabel 3.7	Penggunaan Listrik Tahun 2018	34
Tabel 3.8	Biaya <i>Laudry</i> Tahun 2018.....	34
Tabel 3.9	Perhitungan Penyusutan Kamar	35
Tabel 3.10	Perhitungan Penyusutan Fasilitas Kamar <i>Standard</i>	35
Tabel 3.11	Perhitungan Penyusutan Fasilitas Kamar <i>Superior</i>	36
Tabel 3.12	Perhitungan Penyusutan Fasilitas Kamar <i>Deluxe</i>	36
Tabel 4.1	Perincian Biaya Langsung	42
Tabel 4.2	Identifikasi Aktivitas dan Level Aktivitas	44
Tabel 4.3	<i>Cost Pool</i> dan <i>Cost Driver</i>	45
Tabel 4.4	Alokasi <i>Cost Driver</i>	48
Tabel 4.5	Tarif <i>Cost Pool</i>	50
Tabel 4.6	Harga Pokok Kamar Tipe <i>Standard</i>	51
Tabel 4.7	Harga Pokok Kamar Tipe <i>Superior</i>	52
Tabel 4.8	Harga Pokok Kamar Tipe <i>Deluxe</i>	53
Tabel 4.9	Perbandingan Tarif Kamar Menurut Hotel Wisma Bari dengan Pehitungan <i>Activity Based Costing</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep Dasar <i>Activity Based Costing</i>	14
Gambar 2.2	Prosedur Pembebanan Biaya Tahap Dua	20
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Hotel Wisma Bari.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Pembuatan Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir pada Hotel Wisma Bari
- Lampiran 2 : Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir pada Hotel Wisma Bari
- Lampiran 3 : Surat Balasan Persetujuan Pengambilan Data dari Hotel Wisma Bari
- Lampiran 4 : Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 : Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I)
- Lampiran 6 : Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II)
- Lampiran 7 : Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I)
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II)