

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF NON MATERIAL
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
PT CEMPAKA INDAH LESTARI JAYA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis**

Disusun Oleh:

**ANGGRAINI
0611 3060 1244**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014**

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF NON MATERIAL
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
PT CEMPAKA INDAH LESTARI JAYA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Anggraini
0611 3060 1244**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Lisnini, S.E., M.Si.
NIP 195904211989102001**

**Palembang, Juli 2014
Pembimbing II**

**A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.HumRes.
NIP 196008061989101001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Anggraini
NIM : 0611 3060 1244
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pemberian Insentif Non Material Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Cempaka Indah Lestari Jaya Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS

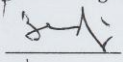
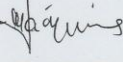
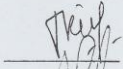

Pada hari:

Kamis

Tanggal:

17 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.HumRes.</u> Ketua		<u>11/8 2014</u>
2.	<u>Titi Andriyani, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>11/8 2014</u>
3.	<u>Trisilowati, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>11/8 2014</u>
4.	<u>Alhushori, S.E., M.AB.</u> Anggota		<u>13/8 2014</u>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30319
Telepon 0711-353414 119, Fax. 0711-355918
Website: <http://www.polsri.ac.id>, e-mail: info@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang dibawah ini:

Nama : Anggraini
NIM : 0611 3060 1244
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pemberian Insentif Non Material Terhadap
Motivasi Kerja Karyawan pada PT Cempaka Indah
Lestari Jaya Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014

Pembuat Pernyataan


Anggraini
NIM 0611 3060 1244

METERAI TEMPEL
REPUBLIK INDONESIA
A.958A.CP.284.127524
6000 DJP

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Sesulit apapun kehidupan semuanya telah diatur oleh Allah SWT. Kita sebagai insan di bumi hanya mampu berusaha dan berdo'a untuk selalu tegar dalam menghadapi kenyataan. (Penulis)

Sehabis hujan akan ada pelangi yang memberikan warna dan menghapus keburukan dan kesedihan. (Penulis)

Kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang tercinta dan tersayang atas segala do'a dan nasehatnya
2. Saudara-Saudari saya yang tersayang
3. Rekan-rekan seperjuangan
4. Masa Depan dan Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT serta tidak lupa shalawat beserta salam kita sampaikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Akhir ini dapat saya selesaikan tepat pada waktunya yang berjudul **“PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF NON MATERIAL TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT CEMPAKA INDAH LESTARI JAYA PALEMBANG”**.

Tujuan pembuatan Laporan Akhir ini untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Metodologi yang digunakan pada penulisan laporan ini yaitu dengan menggunakan metodologi analisis kuantitatif, kualitatif, dan analisis regresi berganda. Pada analisis tersebut digunakan aplikasi SPSS *for windows*, dimana pada penelitian ini yaitu terdapat variabel bebas berupa insentif non material berupa promosi (X_1), kemampuan kerja (X_2), pujian lisan (X_3), perhatian (X_4), dan jaminan sosial (X_5) yang mempengaruhi variabel terikat yaitu motivasi kerja (Y).

Saya menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih belum sempurna dan banyak kekurangannya ditinjau dari segi teknis maupun materinya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut serta membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini dan semoga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Amiin ya Robbal'alamiin...

Palembang, Juli 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga atas bantuan, dorongan, bimbingan dan penghargaan yang tidak ternilai kepada:

1. Bapak R.D Kusumanto, S.T., M.M., Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Lisnini, S.E., M.Si., selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini
5. Bapak A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.HumRes., selaku pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh dosen dan staff jurusan Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan pengetahuan serta wawasan kepada penulis
7. Bapak Jimmi Nangcik, S.E., selaku Direktur PT Cempaka Indah Lestari Jaya Palembang yang telah memberikan izin untuk pengambilan data
8. Seluruh Karyawan pada PT Cempaka Indah Lestari Jaya Palembang yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data yang diperlukan untuk pembuatan Laporan Akhir ini.
9. Kedua orang tuaku, Papa dan Mama yang selalu memberikan dukungan dan do'a sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan
10. Saudara dan Saudariku Erniyanti dan Sugianton, yang selalu memberikan dukungan dan support dalam penyelesaian Laporan Akhir ini
11. Teman-teman seperjuangan kelas 6 AND 2011, yang selalu saling mendukung dan mendo'akan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini

12. Sahabat seperjuangan Diyah Fita Loka, Dewi Rismawati, Hening Ugi Nastiti, Vebby Antika Sary, dan Yuli Kurniati. Semoga persahabatan/persaudaraan kita semakin erat.
13. Teman-teman SMA yang selalu memberikan semangat dan motivasi saya serta membantu mencari solusi dalam penulisan Laporan Akhir ini. Terima kasih buat semuanya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-nya. Aamiin ya robbal'amin...

Palembang, Juli 2014

Penulis

ABSTRACT

This report describes about the effect of non material incentives on employee motivation at PT Cempaka Indah Lestari Jaya, Palembang. The purpose of this report is to determine how the effect of non material incentives on employee motivation at PT Cempaka Indah Lestari Jaya, Palembang. The formulation of the problem in writing this report is what about the effect of non material incentives on employee motivation at PT Cempaka Indah Lestari Jaya, Palembang?. The method used in this report is the analysis of quatitative and qualitative analysis that is the way validitas, reliability, multiple regression test using SPSS for windows. Independent variabel of this report is non material incentives (X) consists of promotion (X₁), work ability (X₂), verbal praise (X₃), attention (X₄), and social security (X₅), affect of dependent variabel is motivation employee at PT Cemapaka Indah Lestari Jaya, Palembang.

Keyword: Non Material Incentives and Motivation

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Objek Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Populasi dan Sampel	5
1.5.4 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.6 Analisa Data	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	11
2.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.3 Pengertian Kinerja SDM	13
2.4 Insentif	14
2.4.1 Pengertian Insentif	14
2.4.2 Jenis-jenis Insentif	14
2.4.3 Tujuan Pemberian Insentif	16
2.5 Motivasi Kerja	16
2.5.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.5.2 Tujuan Motivasi Kerja	18

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	20
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	22
3.3 Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan	22
3.4 Profil Responden	24
3.5 Data Karyawan	25

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Uji Validitas	28
4.2 Uji Reliabilitas	33
4.3 Pengaruh Pemberian Insentif Non Material Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Cempaka Indah Lestari Jaya Palembang	33
4.3.1 Analisa Regresi Berganda	35
4.3.2 Uji F Secara Bersama-Sama	37
4.3.3 Uji t Secara Parsial	38

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Konseptual Penelitian	9
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	24

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Skala Pengukuran	9
Tabel 2.1 Bentuk Penerapan Teori Maslow dalam Organisasi Publik	19
Tabel 3.1 Jumlah Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 3.2 Jumlah Responden Penelitian Berdasarkan Unit Kerja	26
Tabel 4.1 Uji Validitas Promosi (X1)	28
Tabel 4.2 Uji Validitas Kemampuan Kerja (X2)	29
Tabel 4.3 Uji Validitas Pujian Lisan (X3)	29
Tabel 4.4 Uji Validitas Perhatian (X4)	30
Tabel 4.5 Uji Validitas Jaminan Sosial (X5)	31
Tabel 4.6 Uji Validitas Motivasi Kerja Karyawan (Y).....	31
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.8 Model Summary	34
Tabel 4.9 Anova.....	36
Tabel 4.10 Coefficients.....	39

LAMPIRAN

1. Surat Pengantar Pengambilan Data dari Jurusan Administrasi Bisnis
2. Surat Pengantar Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
3. Surat Persetujuan Pengambilan Data dari PT Cempaka Indah Lestari Jaya Palembang
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
5. Lembar Bimbingan Laporan Akhir dengan Pembimbing I
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir dengan Pembimbing II
7. Hasil Kuesioner
8. Hasil Olahan Data Dengan SPSS *for windows*