

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan terhadap OPD – OPD pemberi pelayanan dasar berpedoman pada SPM, maka disimpulkan sebagai berikut :

1. Anggaran berbasis kinerja berkontribusi terhadap akuntabilitas kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang sebesar 58,7% berada pada rentang nilai 41-60.
2. Standar Pelayanan Minimal berkontribusi terhadap akuntabilitas kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang sebesar 57,1% berada pada rentang nilai 41-60.
3. Pemanfaatan Teknologi Informasi berkontribusi terhadap akuntabilitas kinerja Instansi Pemerintah Kota Palembang sebesar 78,6% berada pada rentang nilai 61-80 .

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya OPD yang memberikan pelayanan dasar dapat mengoptimalkan penerapan anggaran berbasis kinerja. Data dan informasi harus dikumpulkan sesuai dengan kebutuhan secara optimal. Sikap *care* dan *aware* OPD terhadap data dan informasi yang berkualitas lebih ditingkatkan agar program dan kegiatan yang direncanakan sesuai dengan target yang diinginkan. Sebaiknya juga ditetapkan standarisasi pengukuran kinerja sehingga penilaian keberhasilan tiap OPD dapat digeneralisir.
2. Sebaiknya OPD juga melakukan survei kepuasan pelayanan dan pengelolaan keluhan, sehingga kualitas layanan serta dapat

ditingkatkan serta efektifitas dan efisiensi penyelenggaraan pelayanan dasar dapat dicapai.

3. Sebaiknya OPD dapat meningkatkan/*mengupgrade* pelayanan pada situs pemerintah dan meningkatkan jaringan dan aplikasi *software* sehingga kualitas layanan dapat dipenuhi.
4. Bagi penelitian selanjutnya yang ingin melanjutkan hasil penelitian ini, dapat memasukkan faktor-faktor lain: kualitas kerja, kedisiplinan dan kepuasan pelanggan.