

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN BAGIAN  
KANTOR PADA PT PELABUHAN INDONESIA II  
(PERSERO) CABANG PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Lusi Faradila  
0611 3060 0538**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2014**

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN BAGIAN  
KANTOR PADA PT PELABUHAN INDONESIA II  
(PERSERO) CABANG PALEMBANG**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Lusi Faradila  
0611 3060 0538**

**Menyetujui,**

**Palembang, Juli 2014**

**Pembimbing I,**

**Paisal, S.E., M.Si.  
NIP 197109042005011001**

**Pembimbing II,**

**M. Yusuf, S.E., M.Si., P.hD.  
NIP 197801182005011002**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telepon: (119) E-mail : [admiaga@polisriwijaya.ac.id](mailto:admiaga@polisriwijaya.ac.id)



### SURAT PERNYATAAN

Nama : Lusi Faradila  
NIM : 061130600538  
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Bagian  
Kantor Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero)  
Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/ salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/ menyalin laporan akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014

Yang membuat pernyataan



Lusi Faradila  
NIM 061130600538



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Lusi Faradila  
NIM : 06113060 0538  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Proses Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Bagian  
Kantor Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero)  
Cabang Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir

Jurusan Administrasi Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Senin

Tanggal: 14 Juli 2014

**TIM PENGUJI**

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Paisal, S.E., M.Si</u> Ketua		25-08-2014
2.	<u>Trisilowati, S.E., M.M</u> Anggota		27-08-2014
3.	<u>Dra. Elvia Zahara, M.M</u> Anggota		26/8 - 2014

## **MOTTO**

**“ Jangan pernah menyerah dengan apa yang baru saja kita mulai, tetapi teruslah semangat dan berusaha keras dengan apa yang baru saja kita mulai”.**

**Kupersembahkan Untuk:  
Kedua orang tua dan keluargaku tercinta  
Teman-teman seluruh 6 ND  
Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis  
Almamater**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan Laporan Akhir ini. Tidak lupa penulis haturkan shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW yang menjadi suri tauladan bagi kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun judul Laporan Akhir ini adalah “Proses Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Bagian Kantor Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang”.

Dalam penulisan laporan ini, penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk menyelesaikan dan menyajikan laporan ini dengan hasil yang terbaik. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan pengetahuan dan menambah wawasan baik bagi penulis khususnya maupun pembaca pada umumnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Palembang, Juli 2014

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Dengan penuh rasa syukur dan ikhlas serta diiringi doa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rd. Kusumanto, ST., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E, M.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Paisal, S.E., M.Si selaku pembimbing I Laporan Akhir.
5. Bapak M. Yusuf, S.E., M.Si selaku pembimbing II Laporan Akhir.
6. Seluruh dosen dan staff Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Bapak Atta Bramantyo selaku Manajer SDM, Umum dan Pengadaan.
8. Bapak Heri Kusmiran, S.E, M.M selaku Supervisor Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.
9. Seluruh karyawan PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang yang telah banyak membantu.
10. Kedua Orang Tua dan kedua adikku atas doa, semangat, bantuan baik materil maupun moril.
11. Seluruh teman-teman di kelas 6 ND yang telah memberikan dukungannya.
12. Semua pihak yang telah membantu.

Akhir kata, Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya. Semoga laporan ini memberikan manfaat bagi kita semua, Amin.

Palembang, Juli 2014

Penulis



## **ABSTRACT**

Final report discusses about the process of recruitment and selection of employees the office the PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang. The writer would like to know how the process of recruitment and selection of employees the office at PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang. In this final report the writer got data by doing the research like interviews and questionnaires with distributed to employees the office at PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang, library research also population and sample. In this research, the population of office staff at PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang is amount 98 people. The writer uses the saturated sample where all of the member of population is used as sample. The Data were analyzed using qualitative and quantitative methods. From the results final report, PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang held the recruitment process or acceptance of employees from some sources like internal source and external source through friend or family, through educational institutions, through advertising. PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang also using the method of close and open through newspaper print and electronic media. But, in recruiting of employees at PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang there is the strong of family. Can see from respondent's employees answer eksternal source or family whose parents work at PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang approximately 68% of employees are hired. In terms of selection is also not completely good as there are employees who do not follow some test selection. questionnaire regard the process of recruitment and selection of employees of the office held by PT Pelabuhan Indonesia II Persero) Cabang Palembang.

Keyword: Recruitment process, and selection

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan Dan Manfaat .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 Objek Penelitian .....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.4 Analisa Data .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Rekrutmen .....	9
2.2 Langkah-langkah Pelaksanaan Rekrutmen .....	9
2.3 Kendala-kendala dalam Proses Rekrutmen .....	11
2.4 Sumber-sumber Tenaga Kerja .....	12
2.5 Metode-metode Penarikan Karyawan .....	14
2.6 Pengertian Seleksi .....	14
2.7 Proses Seleksi .....	15

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	19
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	22
3.3.1 Visi .....	22
3.3.2 Misi .....	22
3.3 Struktur Organisasi .....	22
3.4 Uraian Tugas Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.....	24
3.5 Kebijakan Mutu .....	27
3.6 Komitmen Perusahaan .....	28
3.7 Keadaan Karyawan .....	28
3.8 Proses Pelaksanaan Penerimaan Pekerja .....	33
3.9 Tahapan Seleksi .....	34
3.10 Pengumuman Pekerja .....	35
3.11 Persyaratan Kerja Pelamar .....	36

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Prosedur Rekrutmen Karyawan Bagian Kantor Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang .....	40
4.2 Prosedur Seleksi Karyawan Bagian Kantor Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang .....	47

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	56

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Daftar Nama Karyawan Bagian Kantor PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang .....	28
Tabel 3.2 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Mengenai Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Bagian Kantor Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang .....	37
Tabel 4.1 Persentase Tanggapan Mengenai Sumber-sumber Tenaga Kerja pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang .....	41
Tabel 4.2 Persentase Tanggapan Mengenai Metode Penarikan Karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang .....	45
Tabel 4.3 Presentase Tanggapan terhadap Prosedur Seleksi Karyawan Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang ....	47

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang .....	23

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
2. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
3. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data
7. Izin Pengambilan Data
8. Surat Persetujuan Pengambilan Data
9. Lembar Kunjungan Mahasiswa
10. Daftar Wawancara
11. Daftar Kuesioner
12. Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir