

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini digambarkan dalam model struktural yaitu model struktural yang memprediksi pengaruh dari Kesadaran Wajib Pajak Bumi dan Bangunan, Tarif pajak, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Staf/karyawan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Palembang. Instrument berupa kuesioner yang disebarkan ke Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya B Palembang. Responden terdiri dari para Staf dan Karyawan. Data yang diperoleh diolah dengan teknik *Regression Analysis* dengan menggunakan *software* SPSS 21.

Hasil penelitian disimpulkan sebagai berikut :

1. Tarif Pajak dan Pengetahuan Perpajakan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Hal ini sesuai dengan hipotesis yang dibuat.
2. Kesadaran wajib pajak mempunyai hubungan yang negatif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.
3. Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan memberikan pengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel dependen Kepatuhan Wajib Pajak.
4. Hasil Penelitian yang mempunyai pengaruh Dominan yaitu pada variabel Tarif Pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dalam penelitian ini, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Staf/Karyawan Kantor Pengawasan dan pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya B Palembang bahwa setiap Karyawan harus lebih meningkatkan kesadaran akan pentingnya Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan serta memperbanyak pengetahuan mengenai

Pajak Bumi dan Bangunan maupun Pajak lainnya, karena Pajak adalah penghasilan terbesar dari Negara.

2. Bagi seluruh Masyarakat bahwasannya Pajak Bumi dan Bangunan adalah salah satu penghasilan terbesar Negara, Peneliti harapkan agar seluruh masyarakat untuk meningkatkan baik kesadaran maupun memperluas pengetahuan tentang perpajakan agar setiap individu mengetahui manfaat dari pembayaran pajak, karena pajak yang dibayarkan akan dirasakan oleh wajib pajak itu sendiri sebagai contoh pembangunan infrastruktur.
3. Bagi Pihak Direktorat Jendral Pajak untuk memperbanyak sosialisasi maupun melakukan pelatihan dalam perhitungan dan tata cara pembayaran pajak.