

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PENGAMBILAN KEPUTUSAN SISWA DALAM MEMILIH
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN XAVERIUS PALEMBANG
(STUDI KASUS PADA KELAS X DAN XI
SMK XAVERIUS PALEMBANG)**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

DEBBY RIZKI SAPUTRI

0611 3060 1246

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2014

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
PENGAMBILAN KEPUTUSAN SISWA MEMILIH
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN XAVERIUS PALEMBANG
(STUDI KASUS PADA SISWA KELAS X DAN KELAS XI
SMK XAVERIUS PALEMBANG)**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Debby Rizki Saputri

0611 3060 1246

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dewi Fadila, S.E., M.M.
NIP 197504212001122001**

**Palembang, Juli 2014
Pembimbing II,**

**Alhushori, S.E., MAB.
NIP 19704142001121001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30319

Telepon 0711-353414 119, Fax. 0711-355918

Website: <http://www.polsri.ac.id>, e-mail: info@polisriwijaya.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang dibawah ini:

Nama : Debby Rizki Saputri
NIM : 0611 3060 1246
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pengambilan
Keputusan Siswa Dalam Memilih Sekolah Menengah
Kejuruan Xaverius Palembang (Studi Kasus Pada Siswa
Kelas X dan XI SMK Xaverius Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014
Pembuat Pernyataan



Debby Rizki Saputri
NIM 0611 3060 1246

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Debby Rizki Saputri
NIM : 0611 3060 1246
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pengambilan Keputusan Siswa Dalam Memilih Sekolah Menengah Kejuruan Xaverius Palembang (Studi Kasus Pada Kelas X dan XI SMK Xaverius Palembang)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Jumat

Tanggal:

25 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Alhushori, S.E.,MAB.</u> Ketua		15/08 2014.
2.	<u>Titi Andriyani, S.E.,M.Si.</u> Anggota		15/08 2014
3.	<u>A. Jalaluddin Sayuti, S.E.MhumRes.</u> Anggota		15/08 2014
4.	<u>Tri Susilowati, S.E.,M.M</u> Anggota		15/08 2014

MOTTO:

Bersikaplah benar dalam hati dan adil dalam perbuatan, karena itu adalah martabat utama yang diperlukan untuk mengangkat derajat perikemanusiaan. (Penulis)

"Selalu untuk mendekatkan diri kepada Allah SWT dan berdo'a kepadaNya serta menjalankan perintah dan menjauhi larangannya." (Penulis)

Kupersembahkan Untuk:

- *Mama dan Alm. Papa yang tak pernah berhenti menyemangati dan mendoakanku*
- *Saudaraku: Uni Dewi dan Uda Wendi*
- *Teman-teman seperjuangan kelas 6 AND*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul “Faktor-faktor Perilaku Pengambilan Keputusan Siswa Memilih Sekolah Menengah Kejuruan Xaverius Palembang (Studi Kasus Pada Kelas X dan XI SMK Xaverius Palembang)”.

Laporan akhir ini di buat sebanyak lima bab, bab I berisikan latar belakang pemilihan judul laporan akhir yaitu faktor-faktor pengambilan keputusan siswa memilih Sekolah Menengah Kejuruan Xaverius Palembang, adapun bab II berisikan tinjauan pustaka dan teori-teori yang digunakan dalam menyelesaikan laporan akhir, bab III berisikan keadaan umum perusahaan dan profil responden yang dilakukan penulis, pada bab IV merupakan hasil dan analisa penulis dalam penyebaran kuesioner dengan menggunakan SPSS versi 20.0 pada responden Siswa kelas X dan Kelas XI SMK Xaverius Palembang, dan Bab V berisikan kesimpulan dan saran yang di buat penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam menulis laporan akhir masih mengalami kesalahan, maka dari itu penulis memohon untuk kritik dan saran dari para pembaca.

Akhir kata penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekeliruan yang telah penulis lakukan dalam penulisan laporan ini dan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dengan rahmat dan hidayahNya, Penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Selama proses penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, nasehat serta pengalaman hidup bersosialisasi di tengah masyarakat. Pada kesempatan ini, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dewi Fadila, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, petunjuk dan bimbingannya dalam penulisan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Alhushori, S.E., MAB. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, petunjuk dan bimbingannya dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen dan staff Jurusan Adminitrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dengan sukarela memberikan ilmu dan pengetahuan yang berguna bagi penulis.
7. Bapak Ag. Sarjito, S.Pd. selaku Kepala SMK Xaverius Palembang yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian di sekolah.
8. Bapak Drs. Y. Geger Prayitno, Bapak Carolus dan para guru dan staff SMK Xaverius Palembang.
9. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang.

10. Seluruh keluarga dan saudaraku yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.
11. Teman-teman seperjuangan di kelas 6 AND tahun 2011 (Anggraini, Atrifa, Dewi, Diyah, Ery, Geral, Hening, Ika, Kamil, Yogi, Maya, Mia, Azmi, Nabila, Niko, Renny, Ria, Dita, Icha, Pramuji, Susan, Vebby, dan Yuli).
12. Semua pihak yang berjasa yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak untuk semua.

Dengan ketulusan dan keikhlasan hati, penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama ini, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Aamiin. Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca yang membutuhkan.

Palembang, Juli 2014
Penulis

ABSTRACT

This research was conducted to find out what factors influence students decision making in selecting a SMK Xaverius Palembang. In doing research, the author used field research data collection i.e. interview and questionnaire and research literature. The authors provide or distribute questionnaire to 76 respondents using the formula Slovin. Culture faktor, social factors, personal factors, psychological factors are influential and powerful and significant decision making against student by 60%. Meanwhile, the rest of it by 40% is affected by other factors. Of the partial test (t). Obtained as a result of cultural factors and psychological factors are the dominant factor influencing the decision making of students. Culture factors 38,8% and psychology factors of 47,9%.

(Keywords: Factor-factor decision making behavior)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.1 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metodologi Penelitian	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	5
1.5.4 Metode Pengumpulan Data	7
1.5.5 Analisis Data	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pemasaran	11
2.2 Jasa	
2.2.1 Pengertian Jasa	12
2.2.2 Karakteristik Jasa	12
2.3 Perilaku Konsumen	

2.3.1 Pengertian Perilaku Konsumen	12
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku	13
2.3.3 Tipe-tipe Perilaku Keputusan Membeli	16
2.3.4 Proses Keputusan Membeli	17
2.3.5 Pengambilan Keputusan	18

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat SMK Xaverius Palembang.....	19
3.2 Visi dan Misi SMK Xaverius Palembang	
3.2.1 Visi	20
3.2.2 Misi	20
3.3 Tujuan SMK Xaverius Palembang.....	20
3.4 Struktur Organisasi	21
3.5 Uraian Tugas	22
3.6 Kegiatan Umum SMK Xaverius Palembang	29
3.7 Faktor-faktor Perilaku yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Siswa Memilih SMK Xaverius Palembang	30
3.8 Profil Responden	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Uji Validitas dan Uji Realibilitas	34
4.1.1 Uji Validitas	34
4.1.2 Uji Realibilitas	39
4.2 Analisis Data	42
4.2.1 Analisis Koefisien Determinasi	42
4.2.2 Uji Anova/Serentak (Uji f)	44
4.3 Pengaruh Faktor-faktor Perilaku Terhadap Pengambilan Keputusan Siswa Memilih SMK Xaverius Palembang	45
4.3.1 Uji t (Uji Secara Parsial)	45
4.3.2 Pengaruh Faktor Budaya Terhadap Pengambilan Keputusan Siswa Memilih SMK Xaverius	47
4.3.3 Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Pengambilan Keputusan Siswa Memilih SMK Xaverius	48
4.3.4 Pengaruh Faktor Pribadi Terhadap Pengambilan Keputusan Siswa Memilih SMK Xaverius	48
4.3.5 Pengaruh Faktor Psikologi Terhadap Pengambilan Keputusan Siswa Memilih SMK Xaverius	48
4.4 Faktor-faktor Perilaku yang Berpengaruh Dominan Terhadap Pengambilan Keputusan Siswa Memilih SMK Xaverius Palembang	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Siswa SMK Xaverius Palembang Tahun Ajaran 2013/201	2
Tabel 1.2 Pengukuran Skala <i>likert</i>	9
Tabel 3.1 Data Siswa/siswi SMK Xaverius Palembang	28
Tabel 3.2 Rincian Biaya Masuk SMK Xaverius Palembang	29
Tabel 3.3 Rincian Biaya Per Bulan SMK Xaverius Palembang	29
Tabel 3.4 Usia Responden	31
Tabel 3.5 Jenis Kelamin Responden	32
Tabel 3.6 Kelas Responden	32
Tabel 3.7 Jurusan Responden	33
Tabel 3.8 Penghasilan Orang tua Responden	33
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X_1 (faktor Budaya)	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel X_2 (Faktor Sosial)	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel X_3 (Faktor Pribadi)	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel X_4 (Faktor Psikologi)	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Pengambilan Keputusan)	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas Variabel Independen	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Variabel Dependen (Y)	41
Tabel 4.8 Dasar Interpretasi R square Dalam Model <i>Summary</i>	42
Tabel 4.9 Model <i>Summary</i>	43
Tabel 4.10 Anova	44
Tabel 4.11 <i>Coefficients</i>	45
Tabel 4.12 Hasil Uji t dan P <i>value</i>	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Konseptual	10
Gambar 3.1 Struktur Organisasi SMK Xaverius Palembang	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Surat Pengantar
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Tanggapan dari SMK Xaverius Palembang
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 7 Kartu Kunjuangan Mahasiswa
- Lampiran 8 Revisi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Rekapitulasi Kuesioner
- Lampiran 12 R tabel
- Lampiran 13 F tabel
- Lampiran 14 T tabel
- Lampiran 15 Hasil Output