

**STRATEGI PENGEMBANGAN ATRAKSI, AKSESIBILITAS  
DAN AMENITAS OBJEK WISATA DALAM  
MENINGKATKAN MINAT KUNJUNGAN WISATAWAN  
PADA TAMAN REKREASI RIBANG KEMAMBANG  
KABUPATEN LAHAT SUMATERA SELATAN**



**SKRIPSI**

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Nama : SIKY ALFRIZA RANA  
NPM : 0615 4061 2278**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**

**STRATEGI PENGEMBANGAN ATRAKSI, AKSESIBILITAS  
DAN AMENITAS OBJEK WISATA DALAM  
MENINGKATKAN MINAT KUNJUNGAN WISATAWAN  
PADA TAMAN REKREASI RIBANG KEMAMBANG  
KABUPATEN LAHAT SUMATERA SELATAN**



**SKRIPSI**

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

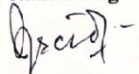
**Nama : SIKY ALFRIZA RANA  
NPM : 0615 4061 2278**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

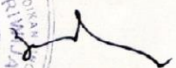
  
**Elisa, S.E., M.Si  
NIP 196010141989032003**

**Palembang, Juni 2019  
Pembimbing II,**


  
**Lisnini, S.E., M.Si  
NIP 195904211989102001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis  
Usaha Perjalanan Wisata**

  
**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M  
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi  
Usaha Perjalanan Wisata**

  
**Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda dibawah ini :

Nama : Siky Alfriza Rana  
NPM : 061540612278  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Atraksi, Aksesibilitas, dan Amenitas Objek Wisata Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Pada Taman Rekreasi Ribang Kemambang Kabupaten Lahat Sumatera Selatan.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2019

METERAI  
TEMPEL  
26216AFF927716377  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
  
Siky Alfriza Rana

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Siky Alfriza Rana  
NPM : 0615 4061 2278  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata  
Mata Kuliah : Manajemen Pariwisata  
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Atraksi, Aksesibilitas, dan Amenitas Objek Wisata Dalam Meningkatkan Minat Kunjungan Wisatawan Pada Taman Rekreasi Ribang Kemambang Kabupaten Lahat Sumatera Selatan

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi

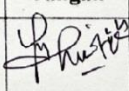
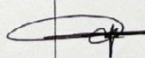

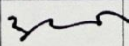
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

Dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 2 Agustus 2019

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dra. Yusleli Herawati, M.M</u> Ketua		8/8 2019
2.	<u>Esya Alhadi, S.E., M.M</u> Anggota		9/8 2019
3.	<u>Elisa, S.E., M.Si</u> Anggota		11/8 2019
4.	<u>Dr. A.Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M</u> Anggota		9/8 2019

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

***“Balas dendam yang paling baik adalah mengubah dirimu menjadi lebih baik lagi”***

**(Ali bin Abi Thalib)**

***“Bekerja keras lah sampai hal yang mahal terlihat murah”***

**Saya Persembahkan Kepada :**

- **Kedua Orang Tua Saya Tercinta**
- **Saudara Kandung Saya Tercinta**
- **Dan Almamater Kebanggaan Saya**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Strategi Pengembangan Atraksi, Aksesibilitas, dan Amenitas Objek Wisata dalam Meningkatkan Minat Kunjungan Wisatawan Pada Taman Rekreasi Ribang Kemambang Kabupaten Lahat Sumatera Selatan”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan mata kuliah pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui Strategi Pengembangan objek wisata dalam meningkatkan kunjungan wisatawan pada Taman Rekreasi Ribang Kemambang Kabupaten Lahat. Serta untuk mengetahui faktor berdasarkan kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman pada Taman Rekreasi Ribang Kemambang tersebut.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun materinya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis program studi Usaha Perjalanan Wisata di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2019

Penulis

## UCAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Ec selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Ibu Elisa, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Lisnini, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Pak Agus Kuslan, S.E selaku Kepala UPTD Taman Rekreasi Ribang Kemambang yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi, saran dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Pak Saidina Amin, S.E selaku Kabid Objek Wisata Disbudpar Kabupaten Lahat yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi, saran dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Keluarga saya : Ayah, Ibuk, Ayuk dan Kakak yang telah memberikan dukungan moril dan materil selama pengerjaan skripsi ini
10. Kakanda Jeckyma Zaidil. S.Tr.Par dan Desi Ismiralia. S.Tr.Par yang telah membantu penulis dalam memberikan saran dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

11. Abang-abang Pasboy Khususnya Ronald Kemin yang telah memberikan dukungan, semangat, dan keceriaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.
12. Teman-teman kelas BPB dan BPA angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan, semangat, dan membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang terlibat dalam membantu penulis menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan, semoga semua bantuan yang diberikan secara moril dan material serta jerih payah yang telah diberikan dapat berguna dan memberi manfaat kepada penulis serta menjadi bantuan yang berkah dan akan mendapatkan pahala dan balasan dari Allah SWT.

Palembang, Juli 2019

Penulis



## **ABSTRACT**

Research on the attraction of Ribang Kemambang Recreational Park in Lahat District aims to determine the right strategy to improve tourists visit at Ribang Kemambang Recreational Park and know what obstacles were faced in Development. This type of research was qualitative by using SWOT analysis with the aim to know what things can affect the strengths, weaknesses, opportunities as well as threats related to the development of tourist attraction strategy in Increase tourist visits to the attractions of Ribang Kemambang Recreational Park. Data collection techniques using interviews, questionnaire, and documentation. The interview involves two informant namely Head of Department object of Institution of Tourism Culture Lahat District and head of the Regional Technical Implementation Unit (RTIU) of Ribang Kemambang Recreation Park. The questionnaire distributed to tourists and people who have visited by disseminated as many as 100 respondents. The results showed that the calculation of the IFAS matrix is -0.237 and the value of the calculation of EFAS matrix is 0.176 so that if seen from the Grand strategy matrix is at the position of the III Quadrant, where the situation is facing the opportunity Very large market, but on the other the Ribang Kemambang Recreational Park faced some internal constraints/weaknesses. The strategy used is minimizing the internal problems of the tourism sector so that it can seize better market opportunities.

Keywords: strategy, development, SWOT analysis

## ABSTRAK

Penelitian pada Objek Wisata Taman Rekreasi Ribang Kemambang Kabupaten Lahat ini bertujuan untuk menentukan strategi yang tepat dalam meningkatkan kunjungan wisatawan pada Taman Rekreasi Ribang Kemambang serta mengetahui apa saja hambatan yang dihadapi dalam pengembangan tersebut. Jenis penelitian adalah kualitatif dengan menggunakan analisis SWOT dengan bertujuan untuk mengetahui hal – hal apa saja yang dapat mempengaruhi kekuatan, kelemahan, peluang serta ancaman yang berhubungan dengan strategi pengembangan objek wisata dalam meningkatkan kunjungan wisatawan pada objek wisata Taman Rekreasi Ribang Kemambang. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuisisioner, dan dokumentasi. Wawancara melibatkan 2 orang informan yaitu Kabid Objek Wisata Disbudpar Kabupaten Lahat dan Kepala UPTD Taman Rekreasi Ribang Kemambang. Kuisisioner yang disebarakan kepada wisatawan yang sedang berkunjung dan orang yang pernah berkunjung dengan disebarakan sebanyak 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penghitungan dari matriks IFAS yaitu  $-0,237$  dan nilai dari penghitungan matriks EFAS yaitu  $0,176$  sehingga jika di lihat dari *Matriks Grand Strategi* berada pada posisi kuadran III, dimana situasi tersebut menghadapi peluang pasar yang sangat besar, tetapi di lain pihak Taman Rekreasi Ribang Kemambang menghadapi beberapa kendala/kelemahan internal. Strategi yang digunakan adalah meminimalkan masalah-masalah internal sektor pariwisata sehingga dapat merebut peluang pasar yang lebih baik.

Kata Kunci : Strategi, Pengembangan, Analisis SWOT

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pariwisata .....	11
2.1.1 Pengertian Pariwisata .....	11
2.1.2 Jenis-jenis Pariwisata .....	12
2.2 Manajemen Pariwisata .....	13
2.3 Pengertian Objek Wisata.....	14
2.4 Unsur-Unsur Komponen Pariwisata .....	14
2.4.1 Pengertian Atraksi.....	14
2.4.2 Pengertian Aksesibilitas .....	15
2.4.3 Pengertian Amenitas .....	15
2.5 Pengertian Wisatawan.....	16
2.6 Pengembangan Pariwisata.....	17
2.7 Syarat Objek Wisata Yang Dapat Dikembangkan.....	17
2.8 Minat Wisatawan Berkunjung .....	17
2.9 Manajemen Strategi .....	18
2.9.1 Pengertian Strategi .....	18
2.9.2 Pengertian Manajemen Strategi .....	18
2.9.3 Proses Perumusan Strategi.....	19
2.9.4 Perencanaan Strategis.....	19
2.9.5 Identifikasi Strategis Melalui Analisis SWOT .....	20

2.10 Penelitian Terdahulu .....	21
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	24
3.2 Lokasi Penelitian .....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.5 Teknik Analisis Data.....	29
3.5.1 Analisis Matrik IFAS .....	29
3.5.2 Analisis Matrik EFAS.....	30
3.5.3 Matriks Grand Strategi .....	32
3.5.4 Matriks SWOT.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil	
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	35
4.1.2 Karakteristik Partisipan .....	37
4.1.2.1 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.1.2.2 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Usia.....	38
4.1.2.3 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	38
4.1.2.4 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Pekerjaan.....	39
4.1.2.5 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Frekuensi Kunjungan .....	40
4.1.3 Hasil Identifikasi Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman.....	40
1. Atraksi .....	41
2. Aksesibilitas.....	45
3. Amenitas.....	48
4.2 Pembahasan .....	55
4.2.1 Matriks IFAS ( <i>Internal Strategic Factors Analysis Summary</i> )	56
4.2.2 Matriks EFAS ( <i>Eksternal Strategic Analysis Summary</i> )	58
4.2.3 Matriks Grand Strategi.....	61
4.2.4 Matriks SWOT .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	74
5.3 Saran.....	74

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Objek & Daya Tarik Wisata Kabupaten Lahat .....	2
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Kabupaten Lahat .....	3
Tabel 1.3 Jumlah Kunjungan Wisatawan TRRK .....	4
Tabel 1.4 Sarana dan Prasarana pada Objek Wisata TRRK .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	28
Tabel 3.2 Matriks IFAS (Internal Factors Analysis Summary) .....	30
Tabel 3.3 Matriks EFAS (External Factors Analysis Summary) .....	31
Tabel 3.4 Matriks SWOT .....	33
Tabel 4.1 Jenis Pelayanan dan Golongan Tarif pada TRRK.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	39
Tabel 4.5 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Pekerjaan .....	39
Tabel 4.6 Karakteristik Partisipan Berdasarkan Frekuensi Kunjungan .....	40
Tabel 4.7 Fasilitas Umum dan Pendukung Pada TRRK.....	49
Tabel 4.8 Matriks IFAS .....	57
Tabel 4.9 Matriks EFAS .....	59
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Perhitungan S,W,O,T .....	61
Tabel 4.11 Matriks SWOT .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Matriks Grand Strategi .....	32
Gambar 4.1 Pepohonan & Danau TRRK.....	42
Gambar 4.2 Hewan Pada Kebun Binatang Mini .....	44
Gambar 4.3 Kondisi Jalan Aspal Depan Gerbang Masuk.....	46
Gambar 4.4 Papan Petunjuk Arah TRRK .....	48
Gambar 4.5 Kondisi Toilet Umum TRRK.....	50
Gambar 4.6 Kondisi Gedung Panggung Remaja.....	51
Gambar 4.7 Kondisi Kandang Kebun Binatang .....	52
Gambar 4.8 Kondisi Fasilitas Umum, Gazebo, Spot Foto, Area Bermain .....	54
Gambar 4.9 Diagram Analisis SWOT TRRK .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tanda Persetujuan Revisi
Lampiran 2	Lembar Revisi
Lampiran 3	Rekomendasi Ujian Skripsi
Lampiran 4	Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
Lampiran 5	Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 6	Surat Balasan dari Disbudpar Kab. Lahat
Lampiran 7	Kesepakatan Bimbingan I
Lampiran 8	Kesepakatan Bimbingan II
Lampiran 9	Lembar Bimbingan Skripsi I
Lampiran 10	Lembar Bimbingan Skripsi II
Lampiran 11	Form Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 12	Hasil Wawancara
Lampiran 13	Hasil Kuesioner
Lampiran 14	Validitas SWOT
Lampiran 15	IFAS & EFAS
Lampiran 15	Dokumentasi Taman Rekreasi Ribang Kemambang