

**KETERKAITAN ANTARA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM KOPDIT RUKUN PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata I  
Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**NOVA AMELIA  
NIM 0615 4063 2281**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**

**KETERKAITAN ANTARA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM KOPDIT RUKUN PALEMBANG**



**Skripsi Ini Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Sarjana Terapan (DIV) Di Program Studi Manajemen Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Nova Amelia  
061540632281**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**

Pembimbing II,

**Yusleli Herawati, S.E., M.M  
NIP 196005071988112001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,**

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.  
NIP 196008061989101001**

**Ketua Program Studi  
Manajemen Bisnis,**

**Yusleli Herawati, S.E., M.M  
NIP 196005071988112001**

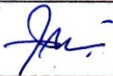
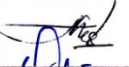

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Nova Amelia  
NPM : 0615 4063 2281  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Keterkaitan Antara Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Koperasi Simpan Pinjam KOPDIT Rukun Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dosen Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Bisnis  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Pada Hari Jum'at  
Tanggal 2 Agustus 2019**

**TIM PENGUJI**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Heri Setiawan, S.E., M.AB. Ketua		9/19 18
2.	Dr. Syahirman Yusi, S.E., M.Si. Anggota		9 Ag 2019
3.	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M. Anggota		

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**MOTTO:** *JANGAN HANYA MENUNGGU, TAPI BERGERAKLAH,  
LAKUKAN APA YANG BISA KITA LAKUKAN, TIDAK AKAN  
ADA HASIL JIKA TIDAK ADA PROSES*

Persembahan:

- Kedua Orang Tuaku yang  
kucintai
- Kedua Adikku tersayang
- Teman-teman  
seperjuangan
- Semua Dosen Politeknik  
Negeri Sriwijaya yang  
kuhormati
- Almamaterku



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website: [www.polsriwijaya.ac.id](http://www.polsriwijaya.ac.id) E-mail: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



#### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nova Amelia  
NIM : 0615 4063 2281  
Program Studi : Manajemen Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Keterkaitan Antara Kepemimpinan Transformasional,  
Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional pada  
Koperasi Simpan Pinjam KOPDIT Rukun Palembang.

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali dari Tim Pembimbing Skripsi.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang tercantum jelas sebagai referensi dengan menyebutkan nama pengarang sebagaimana tercantum dalam kutipan dan daftar kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan bila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lain sesuai dengan aturan yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 05 Juli 2019

Pembuat Pernyataan,

Nova Amelia  
0615 4063 2281

iv

#### KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk memenuhi persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Terapan D4 Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun judul skripsi ini adalah **“Keterkaitan Antara Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional pada Koperasi Simpan Pinjam KOPDIT Rukun Palembang”**.

Skripsi ini berisikan tentang aspek terbentuk komitmen organisasional dalam diri karyawan yang terbentuk melalui penerapan kepemimpinan yang dimiliki oleh manajer atau berdasarkan motivasi yang diberikan kepada karyawan. Dengan melakukan analisis tersebut penulis mendapatkan hasil dimana komitmen organisasional dapat terbentuk melalui beberapa aspek dalam organisasi. Penyusunan skripsi ini penulis berkesempatan menerapkan ilmu yang telah diperoleh dibangku perkuliahan, sehingga penulis memiliki pengetahuan secara nyata dengan mempraktekkan pada penelitian.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih memiliki kekurangan dan kekeliruan yang jauh dari kesempurnaan, maka dari itu kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi penulis untuk masa yang akan datang. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang,       juli 2019

Penulis

**UCAPAN TERIMA KASIH**

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Puji Syukur kami panjatkan Kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan berkah-Nya kepada kami semua.
2. Orang Tua kami yang telah memberikan doa, dorongan moril, dan material.
3. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res., M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya dan Selaku Pembimbing I.
7. Ibu Yusleli Herawati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan Selaku Pembimbing II.
8. Seluruh karyawan dan dosen pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
9. Kepada semua teman-teman diluar kampus yang telah memberikan dukungan baik dalam bentuk apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan sesama Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang khususnya teman-teman seperjuangan dikelas 8 MBB yang memberikan dukungan, semangat, dan keceriaan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam menyelesaikan Skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih pada semua pihak yang telah memberikam bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat limpahan balasan pahala dari Allah SWT Amin.

Palembang, Juli 2019

Penulis



**KETERKAITAN ANTARA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM KOPDIT RUKUN PALEMBANG**

**OLEH: NOVA AMELIA**

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan salah satu aspek penting dalam perkembangan perusahaan. Sumber daya potensial di dapat dari bagaimana kemampuan seorang manajer dalam hal memimpin para karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keterkaitan antara kepemimpinan transformasional, motivasi kerja terhadap komitmen organisasional karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam KOPDIT Rukun Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan Koperasi Simpan Pinjam KOPDIT Rukun Palembang yang berjumlah 35 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik regresi linier sederhana dan regresi linier berganda serta pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji parsial (uji-t) dan koefisien determinasi ( $R^2$ ). Berdasarkan hasil pengujian didapatkan dengan cara melihat besaran t hitung dan jumlah signifikansi dalam sistem SPSS bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja di Koperasi Simpan Pinjam KOPDIT Rukun Palembang. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Kepemimpinan transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasional karyawan.

***Kata Kunci: Kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, komitmen organisasional dan Koperasi Simpan Pinjam KOPDIT Rukun Palembang***

**KETERKAITAN ANTARA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
AND MOTIVASI KERJA OF KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA  
KOPERASI SIMPAN PINJAM KOPDIT RUKUN PALEMBANG**

**BY: NOVA AMELIA**

**ABSTRACT**

*Human resources are one of the important aspects in the development of the company. Potential resources could be obtained from the ability of a manager to manage employees. This study aims to analyze the relationship between transformational leadership and work motivation of organizational commitment of employees at the KOPDIT Rukun Palembang Savings and Loan Cooperative. The research method used was a quantitative method by distributing questionnaires to all employees of the KOPDIT Rukun Palembang Savings and Loan Cooperative, amounting to 35 people. Data analysis techniques used were simple linear regression techniques and multiple linear regression using a tool that is SPSS for Windows 16. Based on the test results it was found that transformational leadership had a positive and significant effect on work motivation in the KOPDIT Rukun Palembang Savings and Loan Cooperative. Work motivation had a positive and significant effect on organizational commitment. Transformational leadership had a significant effect on employee organizational commitment.*

**Keywords:** *Transformational leadership, works motivation, organizational commitment and Koperasi Simpan Pinjam KOPDIT Rukun Palembang*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	6
2.1.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.1.2 Fungsi Kepemimpinan.....	8
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	8
2.1.2.1 Ciri-ciri Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.1.2.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	12

2.1.3 Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.1.3.1 Bentuk-bentuk Motivasi.....	14
2.1.3.2 Prinsip-prinsip dalam Motivasi.....	15
2.1.3.3 Teknik Motivasi Kerja Pegawai.....	15
2.1.3.4 Asas-asas Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.5 Tujuan Pemberian Motivasi.....	18
2.1.4 Pengertian Komitmen Organisasional.....	19
2.1.4.1 Tipe Komitmen Organisasional.....	20
2.1.4.2 Faktor Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	20
2.1.4.3 Mengukur Komitmen.....	22
2.2 Hipotesis Penelitian.....	23
2.3 Penelitian Terdahulu.....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	28
3.2 Jenis Penelitian.....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Populasi dan Sampel.....	29
3.6 Metode Analisis Data.....	30

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Responden.....	34
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	35
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
4.1.4 Daftar Pernyataan Kuesioner.....	36
4.1.5 Data Indikator Kuesioner.....	37
4.2 Pengujian Kualitas Data.....	44
4.3 Teknik Analisis Data.....	45

4.4 Pengujian Hipotesis.....	50
4.5 Pembahasan.....	53

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
3.1 Skala Likert.....	30
4.1 Jenis Kelamin Reponden.....	34
4.2 Usia Responden.....	35
4.3 Lama Bekerja Respon.....	35
4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Kepemimpinan Transformasional.....	38
4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Motivasi Kerja.....	40
4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Komitmen Organisasional.....	42
4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas dan Validitas Kuesioner.....	45
4.8 Tabel Regresi KT- M.....	46
4.9 Tabel Regresi M - KO.....	47
4.10 Tabel Regresi KT- KO.....	48
4.11 Tabel Regresi KT- M - KO.....	49
4.12 Koefisien Determinasi.....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 7 Hasil Wawancara
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9 Hasil Uji t (parsial)
- Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda