

**PENGARUH INSENTIF MATERIAL DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KETENAGAKERJAAN
KOTA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan Diploma
III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Diyah Aritama Noviarini

061630601155

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2019

**PENGARUH INSENTIF MATERIAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS KETENAGAKERJAAN KOTA
PALEMBANG**



**Disusun untuk Memenuhi Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan Diploma
III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**DIYAH ARITAMA NOVIARINI
061630601155**

Menyetujui,

Pembimbing I,

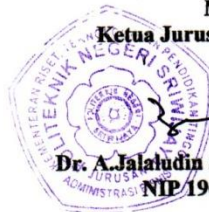
**Afriawati M, S.E., M.Si.
NIP 198004112006042002**

Pembimbing II,

**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 197301312001121002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Diyah Aritama Noviarini
NPM : 061630601155
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis DIII
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : **Pengaruh Insentif Material dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2019



Diyah Aritama Noviarini
NPM 061630601155

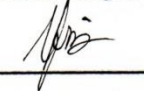


LEMBAR PENGESAHAN

Nama : **Diyah Aritama Noviarini**
NPM : **061630601155**
Jurusan/Program Studi : **Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis**
Mata Kuliah : **Manajemen Sumber Daya Manusia**
Judul Laporan Akhir : **Pengaruh Insentif Material dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang.**

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: **Jumat**
Tanggal: **02 Agustus 2019**

TIM PENGUJI

| No. | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|-----|--|--|---------------------|
| 1. | <u>Afrizawati M, S.E., M.Si.</u> Ketua |  | <u>9 - 8 - 2019</u> |
| 2. | <u>Esya Alhadi, S.E., M.M.</u> Anggota |  | <u>9 - 8 - 2019</u> |
| 3. | <u>Dra. Elvia Zahara, S.E., M.M.</u> Anggota |  | <u>9 - 8 - 2019</u> |

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain, karena tak semua bunga tumbuh dan mekar bersama“ - Anonim

Penulis persembahkan kepada:

- *Orang tua tercinta*
- *Saudara-saudara tersayang*
- *Dosen dan Pembimbing tercinta*
- *Sahabat dan Teman-teman Kelas 6
NE tercinta*
- *Almamater kebanggan*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan pertolongan-Nya laporan akhir yang berjudul “**Pengaruh Insentif Material dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang**” dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Program Diploma III pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Laporan Akhir ini membahas mengenai pengaruh insentif material dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dinas ketenagakerjaan Kota Palembang yang mencakup bagaimana pengaruh insentif material terhadap kinerja pegawai, bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dan bagaimana pengaruh insentif material dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada instansi tersebut.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan Kerja Praktek ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, dan tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada pembaca yang menggunakan laporan ini menjadi sumber bahan pengajaran maupun kegiatan ilmiah. Semoga laporan ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pembacanya.

Palembang, Juli 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta sholawat dan salam penulis panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak.

Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Sari Lestari Z. R., S.E., M.Ec. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Afrizawati M, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Edison, S.Sos., M.Si selaku Kepala Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Novrian Fadillah, ST. selaku Sekretaris Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang yang telah memberikan pengarahan kepada penulis.
8. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh karyawan/karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat selama

penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

9. Kedua orang tua dan Saudara-saudara penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil serta doa dan nasehat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik.
10. Para sahabat dan teman-teman khususnya keluarga besar kelas 6 NE yang telah bersama-sama memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini. Semoga Allah SWT memberikan karunia dan hidayah-Nya kepada kita semua dan selalu mendapat perlindungan-Nya. Akhir kata semoga laporan ini memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif material terhadap kinerja pegawai, pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, serta pengaruh insentif material dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang. Metode Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu riset lapangan dan riset kepustakaan, Jenis data yang digunakan dalam laporan ini yaitu data primer dan data sekunder. Teknik analisis yang digunakan yaitu Uji T (Uji Parsial), Regresi Linear Berganda dan Uji F (Uji Secara Bersama) dengan menggunakan sampel sebanyak 51 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan secara terpisah variabel insentif material berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar $3,185 > 2,011$ sedangkan variabel disiplin kerja berpengaruh positif tidak secara signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar $0,901 < 2,011$. Serta secara bersama variabel insentif material dan disiplin kerja bersama-sama memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar $0,009 < 0,05$ Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis menyarankan bahwa lebih memperhatikan lagi indikator pada variabel disiplin kerja terutama masalah absensi/kehadiran pegawai yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata kunci: *Insentif Material, disiplin kerja, kinerja pegawai*

ABSTRACT

This research was carried out at Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang which aims to find out the affect of material incentives toward employee's performance, the affect of work discipline toward employee's performance and the affect of material incentives and work discipline towards employee's performance of Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang. The data collection method used in this study is field research and library research, the types of data used in this report are primary data and secondary data. The analysis technique used is the T Test (Partial Test), Multiple Linear Regression and F Test (Joint Test) by using a sample of 51 respondents. The results of this study show separately that material incentive variables have a significant positive effect on employee performance, which is equal to $3.185 > 2,011$ while the work discipline variable has a positive but not significant effect on employee performance by $0.901 < 2,011$ As well as jointly material incentive variables and work disciplines together provide an affect on employee performance by $0,009 < 0.05$ Based on the results of this study, the authors suggest that more attention to indicators on work discipline variables, especially the problem of absenteeism / attendance of employees who can affect employee's performance.

Keywords: *Material Incentives, Work Discipline, Employee's Performance*

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR | ii |
| SURAT PERNYATAAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan | 6 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan Laporan Akhir | 7 |
| 1.4.1 Tujuan Penulisan Laporan Akhir | 7 |
| 1.4.2 Manfaat Penulisan Laporan Akhir | 7 |
| 1.5 Metodologi Penelitian | 8 |
| 1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian | 8 |
| 1.5.2 Jenis dan Sumber Data | 8 |
| 1.5.3 Populasi dan Sampel | 8 |
| 1.5.4 Teknik Pengumpulan Data | 9 |
| 1.5.5 Skala Pengukuran | 10 |
| 1.5.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 10 |
| 1.5.6.1 Uji Validitas | 10 |
| 1.5.6.2 Uji Reliabilitas | 10 |
| 1.5.7 Teknik Analisis Data | 11 |
| 1.5.7.1 Uji Parsial (Uji t) | 12 |
| 1.5.7.2 Regresi Linear Berganda | 13 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| 2.1 Insentif | 14 |
| 2.1.1 Pengertian Insentif | 14 |
| 2.1.2 Tujuan dan Prinsip Pemberian Insentif | 14 |
| 2.1.3 Jenis-Jenis Insentif | 15 |
| 2.1.4 Insentif Material | 16 |
| 2.2 Disiplin Kerja | 17 |
| 2.2.1 Pengertian Disiplin | 17 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja | 17 |
| 2.2.3 Pendekatan Disiplin Kerja | 19 |
| 2.2.4 Mengatur dan Mengelola Disiplin Kerja | 20 |
| 2.3 Kinerja Pegawai | 21 |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja | 21 |
| 2.3.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja | 21 |
| 2.3.3 Kegunaan Penilaian Kinerja Pegawai | 22 |
| 2.3.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai | 23 |
| 2.4 Hasil Penelitian Terdahulu | 25 |

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Sejarah Singkat Instansi | 27 |
| 3.2 Visi dan Misi Instansi | 27 |
| 3.2.1 Visi | 27 |
| 3.2.2 Misi | 27 |
| 3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas | 27 |
| 3.3.1 Struktur Organisasi | 28 |
| 3.3.2 Uraian Tugas | 30 |
| 3.4 Program dan Kegiatan Pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang | 37 |
| 3.5 Laporan Akuntabilitas Kinerja Pegawai (LAKIP) | 39 |
| 3.6 Profil Responden Penelitian | 41 |
| 3.7 Hasil Pengolahan Kuesioner | 42 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 47 |
| 4.1.1 Hasil Uji Validitas | 47 |
| 4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas | 51 |
| 4.2 Pengaruh Insentif Material dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang | 52 |
| 4.2.1 Uji t (Uji Parsial/Terpisah) | 52 |
| 4.2.2 Regresi Linear Berganda | 55 |
| 4.2.2.1 Persamaan Regresi Linear Berganda | 55 |
| 4.2.2.2 Uji F (Uji secara bersama-sama) | 57 |
| 4.3 Pembahasan | 59 |

| | |
|---|----|
| 4.4 Kinerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang | 61 |
|---|----|

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 62 |
| 5.2 Saran | 63 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pikir | 13 |
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang | 29 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Absensi Karyawan yang Terlambat tahun 2016-2018 | 3 |
| Tabel 1.2 Skala Pengukuran | 10 |
| Tabel 2.1 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu | 25 |
| Tabel 3.1 Program dan Kegiatan Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang ... | 37 |
| Tabel 3.2 Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang | 39 |
| Tabel 3.3 Capaian Indikator Kinerja Standar Pelayanan Minimal (SPM) Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang | 40 |
| Tabel 3.3 Capaian Indikator Kinerja Kunci (IKK) Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang | 40 |
| Tabel 3.4 Jenis Kelamin Responden | 41 |
| Tabel 3.5 Usia Responden | 41 |
| Tabel 3.6 Pendidikan Terakhir Responden | 42 |
| Tabel 3.8 Penilaian Responden pada Variabel X1 | 42 |
| Tabel 3.9 Penilaian Responden pada Variabel X2 | 43 |
| Tabel 3.10 Penilaian Responden pada Variabel Y1 | 45 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X1 | 48 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel X2 | 49 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Y2 | 50 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas | 51 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji t (Uji Parsial) | 52 |
| Tabel 4.6 Hasil Analisa Regresi Linear Berganda | 55 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji F (Uji Secara Bersama-Sama) | 57 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Permintaan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Balasan Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Absensi Pegawai
- Lampiran 11 Ketentuan Insentif Pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang
- Lampiran 12 Datar Wawancara
- Lampiran 13 Daftar Kuesioner
- Lampiran 14 Daftar Distribusi Tabel
- Lampiran 15 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 16 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 18 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 19 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir