

**PERAN HUMAS DALAM MENJALIN HUBUNGAN KOMUNIKASI
DENGAN KOMUNITAS LOKAL PADA
PT PERKEBUNAN MITRA OGAN PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

HENING UGI NASTITI

0611 3060 1251

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2014

**PERAN HUMAS DALAM MENJALIN HUBUNGAN KOMUNIKASI
DENGAN KOMUNITAS LOKAL PADA
PT PERKEBUNAN MITRA OGAN PALEMBANG**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

HENING UGI NASTITI

0611 3060 1251

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Drs. Dibyantoro, M.M.
NIP 195404301986031002**

**Palembang, Juli 2014
Pembimbing II,**

**Elisa, S.E., M.Si.
NIP 196010141989032003**

**Mengetahui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30319
Telp. 0711-353414 119 Fax. 0711-255918
Website: www.polsriwijaya.ac.id E-mail: info@polisri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang dibawah ini:

Nama : Hening Ugi Nastiti
NIM : 0611 3060 1251
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Hubungan Masyarakat
Judul Laporan Akhir : Peran Humas dalam Menjalin Hubungan Komunikasi
dengan Komunitas Lokal pada PT Perkebunan Mitra
Ogan Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014

Pembuat Pernyataan



Hening Ugi Nastiti

NIM 0611 3060 1251

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Hening Ugi Nastiti
NIM : 061130601251
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Peran Humas dalam Menjalin Hubungan Komunikasi Dengan Komunitas Lokal Pada PT Perkebunan Mitra Ogan Palembang

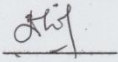
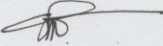
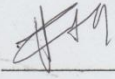
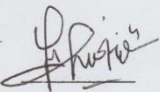
Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Jumat

Tanggal: 25 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Elisa, S.E., Msi</u> Ketua		<u>13/8 2014</u>
2.	<u>Hendra Sastrawinata, S.E., M.M</u> Anggota		<u>18/8 2014</u>
3.	<u>M. Yusuf, S.E., M.Si, P.hD</u> Anggota		<u>18/8 2014</u>
4.	<u>Yusleli Herawati, S.E., M.M</u> Anggota		<u>13/8-2014</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kita tidak akan pernah tahu hasil dari sebuah tindakan, jika kita tidak mencoba untuk bertindak” (Penulis)

“Always there opinion from whatever we do, but we never do listen all, we just to do silent and do the best for ourself” (Penulis)

Kupersembahkan ini untuk:

- Ibu dan Bapakku,
- Henggar, Hafidzah, Hanif,
- Para Sahabatku,
- Teman Seangkatan 2011,
- Almamaterku,

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena rahmat dan ridhoNya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul **“Peran Humas Dalam Menjalin Hubungan Komunikasi Dengan Komunitas Lokal Pada PT Perkebunan Mitra Ogan Palembang”**. Penulisan Laporan Akhir ini dibuat sebagai satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari dalam pembuatan laporan akhir ini masih banyak terdapat kekurangan yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, karena rahmat dan ridhoNya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Pada penyusunan Laporan Akhir ini penulis menyadari bahwa bimbingan, bantuan, petunjuk, serta saran telah diperoleh dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Drs. Dibyantoro, M.M. selaku pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, nasihat dan saran kepada penulis demi kelancaran penyusunan laporan akhir ini.
5. Ibu Elisa, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang juga telah bersedia memberikan bimbingan, arahan, nasihat dan saran kepada penulis demi kelancaran penyusunan laporan akhir ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing, mengajarkan dan mengarahkan penulis selama tiga tahun.
7. Bapak Doan Yudha, Mbak Citra selaku pegawai PT Perkebunan Mitra Ogan yang telah bersedia membantu penulis dalam kemudahan proses pengambilan data demi lancarnya pembuatan laporan akhir ini.
8. Bapak, Ibuku tercinta, adik-adikku, dan pacarku yang selalu memberikan doa serta dukungannya.
9. Sahabatku Anggraini, Dewi, Diyah, Vebby, Yuli dan Teman-teman seperjuangan kelas 6 AND angkatan 2011, serta semua pihak yang tidak

dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran yang bermanfaat sangatlah diharapkan oleh penulis. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan, doa serta dukungan dari seluruh pihak tersebut diatas. Demikianlah penulisan Laporan Akhir ini, semoga dapat bermanfaat bagi kita semua, aamiin.

Penulis

ABSTRACT

The research objectives to find out the role of Public Relations in communicating to community relations on PT Perkebunan Mitra Ogan, and to determine the implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) activities in communicating to community relations. The research methodology is used by author is a process of qualitative research studies that are descriptive. Qualitative research is a model of humanistic study, which puts people as major subject in the social and cultural events, with the depth interview and book studies as the data collection techniques. The results to be achieved are expected to provide input to the company for enhancing the role of public relations as a communicator to community relations. The conclusions from this research that the role of public relations is based on the theory by (Cutlip, 2009) are: the role of Public Relations as an expert prescriber, faciliator of communication, as a problem solver, and communication technician haven't be good, because have not an especially department of Public Relations there. And the implementation of Corporate Social Responsibility is good enough, but the role of Public Relations to give a clarification and publishing are minimalize. So PT Perkebunan Mitra Ogan is have to make an especially department of Public Relations to enhance comunity relations.

Keywords: Role of Public Relations, Community Relations

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.4 Analisa Data	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Hubungan Masyarakat	11
2.1.1 Pengertian Hubungan Masyarakat	11
2.1.2 Fungsi Humas	12
2.1.3 Tujuan Kegiatan Humas	12

2.1.4	Peran Humas	12
2.1.5	Proses Pelaksanaan Tugas Humas	13
2.1.6	Pendekatan Strategi Humas	14
2.1.7	Program Humas	14
2.2	Hubungan Masyarakat Keluar	15
2.3	Komunikasi	15
2.3.1	Pengertian Komunikasi	15
2.3.2	Fungsi Komunikasi	16
2.3.3	Media Komunikasi Humas	17
2.3.4	Metode Komunikasi Dua Arah	17
2.4	Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	18

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	19
3.2	Tujuan Perusahaan	21
3.3	Visi dan Misi Perusahaan	21
3.3.1	Visi	21
3.3.2	Misi	21
3.4	Tata Nilai Perusahaan	22
3.5	Struktur Organisasi	23
3.6	Pembagian Tugas	23
3.7	Hubungan Komunikasi di Perusahaan	27
3.8	Peranan Humas dalam Menjalin Hubungan Komunikasi dengan Komunitas Lokal	28
3.9	Kegiatan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) yang ada di perusahaan	32
3.10	Kasus Eksekusi Lahan yang dilakukan Masyarakat kepada PT Perkebunan Mitra Ogan	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Komunikasi dalam Hubungan Publik Eksternal	34
4.1.1	Komunikasi Persuasif Humas bagi Komunitas Lokal	36
4.2	Peranan Humas dalam Menjalin Hubungan Komunikasi dengan Komunitas Lokal	39
4.2.1	Sebagai Fasilitator Komunikasi	40
4.2.2	Sebagai Penasihat Ahli	42
4.2.3	Sebagai Fasilitator Proses Pemecahan Masalah	43
4.2.4	Sebagai Teknisi Komunikasi	48
4.3	Pelaksanaan Kegiatan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) di Perusahaan	48
4.3.1	Mendukung Kegiatan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) melalui Program Humas	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar Perkebunan Milik PT Perkebunan Mitra Ogan Palembang	20
Tabel 3.2 Mengenai Kegiatan Komunikasi di Perusahaan	27
Tabel 3.3 Mengenai Peran Humas sebagai Fasilitator Komunikasi	28
Tabel 3.4 Mengenai Peran Humas sebagai Fasilitator Pemecahan Masalah	28
Tabel 3.5 Mengenai Peran Humas sebagai Penasihat Ahli	28
Tabel 3.6 Mengenai Peran Humas sebagai Teknisi Komunikasi	29
Tabel 3.7 Data Rincian Penyaluran Dana Bina Lingkungan pada Tahun 2011	30
Tabel 4.1 Data Perkembangan Luas Lahan Perkebunan Kelapa Sawit.....	35
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Mengenai Hubungan Publik Eksternal	36
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Mengenai Tanggapan Atas Permasalahan yang Terjadi	37
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Mengenai Peran Humas sebagai Fasilitator Komunikasi	40
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Mengenai Peran Humas sebagai Penasihat Ahli ...	42
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Mengenai Peran Humas sebagai Fasilitator Proses Pemecahan Masalah	44
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Mengenai Peran Humas sebagai Teknisi Komunikasi.....	47
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Mengenai Kegiatan <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	48
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Mengenai Kegiatan <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Perkebunan Mitra Ogan	23
Gambar 3.2 Kegiatan Pemberian Beasiswa	31
Gambar 3.3 Kegiatan Khitanan Massal	31
Gambar 3.4 Kegiatan Pembangunan Sarana Ibadah Desa	32
Gambar 4.1 Pola Transfer Komunikasi Humas	45
Gambar 4.2 Media Publikasi Website	47
Gambar 4.3 Publikasi Kegiatan Sosial Perusahaan	50
Gambar 4.4 Poster Kampanye Cuci Tangan	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data dari Jurusan
- Lampiran 2. Lembar Surat Izin Pengantar Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- Lampiran 3. Lembar Surat Persetujuan Ijin Pengambilan Data dari PT Perkebunan Mitra Ogan Palembang
- Lampiran 4. Lembar Kunjungan ke Perusahaan
- Lampiran 5. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 6. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 1
- Lampiran 8. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing 2
- Lampiran 9. Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 10. Lembar Wawancara dengan Bagian Legal PT Perkebunan Mitra Ogan Palembang
- Lampiran 11. Lembar Kunjungan ke Perusahaan
- Lampiran 12. Gambar Artikel Kasus Eksekusi Lahan PT Perkebunan Mitra Ogan Palembang