

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas oleh penulis, maka adapun kesimpulan dari penelitian ini yaitu:

1. Peranan humas yang dijalankan oleh bagian legal di PT Perkebunan Mitra Ogan, masih belum mampu menyelaraskan hubungan komunikasi dengan komunitas lokal, dikarenakan tugas dan wewenang sebagai komunikator belum dijalankan layaknya humas.
2. Penerapan Kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) di PT Perkebunan Mitra Ogan telah dilaksanakan dengan baik, hanya saja keterlibatan humas dalam memberi penerangan dan publikasi terhadap kegiatan tersebut belum dijalankan dengan maksimal.
3. Program-program humas bertujuan untuk meningkatkan publikasi, penerangan dan pemahaman publik terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan tersebut, maka adapun saran yang dapat diberikan penulis yaitu:

1. PT Perkebunan Mitra Ogan hendaknya menambah bagian khusus humas di perusahaan, guna meningkatkan hubungan komunikasi yang lebih baik dengan publik eksternal, khususnya komunitas lokal.
2. PT Perkebunan Mitra Ogan perlu meningkatkan fungsi humas sebagai penerangan dan publikasi. Sehingga, kegiatan CSR dan kegiatan lain yang ada di perusahaan dapat diketahui oleh publik, hal ini untuk memberi pemahaman dan menciptakan citra positif di mata publik.
3. PT Perkebunan Mitra Ogan sebaiknya menerapkan program-program humas dalam tiap proses pelaksanaan kegiatan yang dilakukan perusahaan, guna meningkatkan transparansi terhadap kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan.