

**TINJAUAN PENGGOLONGAN KUALITAS KREDIT KONSUMEN
(STUDI KASUS PADA PT TITANIUM PALEMBANG)**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**MELINDA
NPM 0616 3060 0491**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2019**

**TINJAUAN PENGGOLONGAN KUALITAS KREDIT KONSUMEN
(STUDI KASUS PADA PT TITANIUM PALEMBANG)**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
MELINDA**

NPM 0616 3060 0491

Menyetujui,

Pembimbing I,

**M. Riska Maulana Effendi ,S.E.,M.Si
NIP. 197812162006041003**

**Palembang, 05 Juli 2019
Pembimbing II,**

**Yulia Pebrianti, S.E.I.,M.Si
NIP. 198602262015042003**



Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. A. Jalaludin Sayuti. S.E.,M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101001**



**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melinda

NPM : 0616 3060 0491

Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/ D-III Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Perbankan

Judul Laporan Akhir : Tinjauan Penggolongan Kualitas Kredit Konsumen (Studi Kasus Pada PT Titanium Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 28Juni 2019

Yang membuat pernyataan,



Melinda

NPM 0616 3060 0491

LEMBAR PENGESAHAN

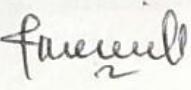
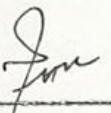
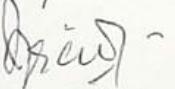
Nama : Melinda
NIM : 0616 3060 0491
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / ~~DIII~~ Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perbankan
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Penggolongan Kualitas Kredit Konsumen (Studi Kasus Pada PT Titanium Palembang)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir Jurusan Administrasi Bisnis Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Jumat

Tanggal: 02 Agustus 2019

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si. Ketua		14 Agustus 2019
2.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si. Anggota		14 Agustus 2019
3.	Ummasyroh, S.E., M.Ed.M. Anggota		14 Agustus 2019
4.	Lisnini, S.E., M.Si. Anggota		14 Agustus 2019

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan berjanji, kalau tidak mau diingatkan, jangan berhutang, jika tidak mau ditagih” (Penulis)

**“Jika anda bukan pengambil risiko anda harus keluar segera dari bisnis”
(Ray Kroc)**

Kami Persembahkan Untuk:

- 1. Kedua Orang Tua Tercinta**
- 2. Kakakku dan Keluarga**
- 3. Dosen Pembimbing**
- 4. Teman Seperjuangan**
- 5. Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya, yang merupakan salah satu syarat menyelesaikan program Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Laporan akhir ini berjudul **“Tinjauan Penggolongan Kualitas Kredit Konsumen (Studi Kasus Pada PT Titanium Palembang)**.

Laporan ini dibuat 5(lima) BAB. Adapun BAB I berisi latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat penelitian, dan metodelogi penelitian. BAB II berisi pengertian perseroan terbatas, syarat-syarat pendirian perseroan terbatas, jenis-jenis perseroan terbatas, pengertian kredit, tujuan dan fungsi kredit, jenis-jenis kredit, prinsip-prinsip pemberian kredit, unsur-unsur kredit, prosedur pemberian kredit dan penggolongan kredit. BAB III berisi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas PT Titanium Palembang, kondisi objektif PT Titanium palembang. BAB IV berisi hasil dan pembahasan yaitu prosedur pemberian kredit pada PT Titanium Palembang dan penggolongan kualitas kredit konsumen pada PT Titanium Palembang. Berisi BAB V berisi kesimpulan dan saran.

Dalam penulisan laporan akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kekeliruan, maka dari itu kami mengharapka kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar laporan akhir ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, rekan-rekan mahasiswa yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juni 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan tepat waktu. Adapun terwujudnya laporan akhir ini berkat bantuan, dukungan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ed., selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Repolita sebagai Manager Operasional Unit PT Titanium Palembang.
5. Bapak M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah mendampingi, mengarahkan, dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam proses penyelesaian laporan akhir.
6. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si, Selaku dosen pembimbing II yang telah mendampingi, mengarahkan, dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam proses penyelesaian laporan akhir.
7. Seluruh Dosen Penguji Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M, ibu Lisnini, S.E., M.Si., Ibu Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si., Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.
8. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Kedua Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis
10. Teman-teman seperjuangan khususnya kelas 6NC yang telah memberikan motivasi dan dukungan.
11. Almamaterku.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Atas segala bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih. Harapan dari penulis adalah agar laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Palembang, Juni 2019

Penulis

ABSTRAK

TINJAUAN PENGGOLONGAN KUALITAS KREDIT KONSUMEN (STUDI KASUS PADA PT TITANIUM PALEMBANG)

Oleh:
Melinda

Laporan Akhir ini berjudul “Tinjauan Penggolongan Kualitas Kredit Konsumen (Studi Kasus Pada PT Titanium Palembang)”. Laporan Akhir ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pemberian kredit dan penggolongan kualitas kredit konsumen pada PT Titanium Palembang. Adapun metode yang digunakan pada penelitian ini sebagai berikut: observasi, wawancara, dan riset kepustakaan. Metode analisis yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemberian kredit oleh PT Titanium Palembang masih belum optimal, karena PT Titanium Palembang masih mengalami hambatan pada tahapan pengajuan berkas masih terdapat konsumen yang memberikan data yang tidak sesuai dengan data aslinya dan tahap pengiriman barang karena ada kalanya yang menerima barang tidak ada ditempat serta penggolongan kualitas kredit masih terdapat kredit macet.

Kata Kunci: *kualitas kredit, kredit macet, leasing*

ABSTRACT

REVIEWING ON CLASSIFICATION OF CUSTOMER CREDIT QUALITY (CASE STUDY AT PT. TITANIUM PALEMBANG)

By:
Melinda

The Title of this Final Report is “Reviewing on classification of customer credit quality (case study at PT. Titanium Palembang)”. The purpose of this final report is to know the procedure of credit and classification of costumer credit quality at PT Titanium Palembang. The method used in this research are observation and interview. The data were analyzed using qualitative approach. The result were Credit lending procedure of PT Titanium Palembang was still not optimal. It cause there are many obstacle in filing credit data and delivery of good because the one who accepting the goods is not in that place. In classification of credit quality has been still non performing loans.

Keyword: *Credit Quality, Non Performing Loan (NPL), leasing*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodelogi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.5.4 Analisis Data	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Perseroan Terbatas (PT).....	9
2.2 Syarat-Syarat Pendirian Perseroan Terbatas.....	9
2.3 Jenis-Jenis Perseroan Terbatas.....	10
2.4 Pengertian Kredit	10
2.4.1 Tujuan dan Fungsi Kredit	11
2.4.2 Jenis-Jenis Kredit.....	13
2.4.3 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	16
2.4.4 Unsur-Unsur Kredit.....	17
2.4.5 Prosedur Pemberian Kredit	18
2.4.6 Penggolongan Kualitas Kredit	18
2.5 Pengertian Konsumen	20

BAB III SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	22
3.2.1 Visi PT Titanium Palembang	22
3.2.2 Misi PT Titanium Palembang	22
3.3.3 Logo PT Titanium Palembang	22
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT Titanium Palembang	23
3.3.1 Struktur Organisasi PT Titanium Palembang	23
3.3.2 Uraian Tugas PT Titanium Palembang	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Pemberian Kredit Pada PT Titanium Palembang	35
4.2 Penggolongan Kualitas Kredit Konsumen Pada PT Titanium Palembang	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	48

DAFTAR PUSTAKA	52
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Konsumen Kredit di PT Titanium Palembang	3
Tabel 1.2 Tabel Konversi Kredit	8
Tabel 3.1 Daftar Karyawan PT Titanium Palembang	33
Tabel 4.1 Data Pengajuan Kredit di PT Titanium Palembang	41
Tabel 4.2 Data Konsumen Yang Diberikan Kredit	42
Tabel 4.3 Data Jumlah Konsumen di PT Titanium Palembang ber-Dasarkan Penggolongan Kualitas Kredit Selama 5 Tahun Terakhir.....	43
Tabel 4.4 Kolektabilitas Kredit Pada PT Titanium Palembang Periode 2014-2018 (Dalam Jutaan Rupiah)	44
Tabel 4.5 Persentase Kolektabilitas Pada PT Titanium Palembang	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT Titanium Palembang	22
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Titanium Palembang	23
Gambar 4.1 Alur Prosedur Pemberian Kredit PT Titanium Palembang	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 11 Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 13 Laporan Analisis Kelayakan Kredit
- Lampiran 14 Perjanjian Sewa Beli
- Lampiran 15 Fakturisasi Sewa Beli
- Lampiran 16 Bukti Pengeluaran Barang Konsumen (BPBK)
- Lampiran 17 Total Penggolongan Kualitas Kredit Pada PT Titanium Palembang
- Lampiran 18 Grafik Kredit Lancar Pada PT Titanium Palembang
- Lampiran 19 Grafik Kredit Diperhatikan Khusus Pada PT Titanium Palembang
- Lampiran 20 Grafik Kredit Kurang Lancar Pada PT Titanium Palembang
- Lampiran 21 Grafik Kredit Diragukan Pada PT Titanium Palembang
- Lampiran 22 Grafik Kredit Macet Pada PT Titanium Palembang