

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Nilai Pengalaman terhadap Minat Berkunjung Kembali Wisatawan ke Destinasi Wisata Religi Kampung Arab Al-Munawar Kota Palembang. Berdasarkan rumusan masalah penelitian yang telah diajukan, maka analisis data berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada hasil uji parsial (uji t) maka diperoleh dimensi kenyamanan, edukasi, hal baru dan keindahan dalam variabel nilai pengalaman dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali karena memiliki tingkat signifikansi masing-masing sebesar 0,005, 0,046, 0,005, dan 0,000 dimana nilai tersebut lebih kecil dari 0,05. Sedangkan dimensi keamanan tidak berpengaruh positif terhadap minat berkunjung kembali karena memiliki tingkat signifikansi sebesar 0,172. Hal tersebut karena di Kampung Arab Al-Munawar baru dipasang kamera pengawas (*CCTV*) di lokasi parkir beberapa bulan lalu, dermaga yang bergoyang ketika ombak sungai besar dan mengakibatkan wisatawan merasa takut. Sehingga nilai pengalaman mengenai rasa aman yang didapatkan juga tidak begitu tinggi bagi wisatawan. Secara simultan menunjukkan bahwa dimensi kenyamanan, edukasi, hal baru, keamanan dan keindahan dalam variabel nilai pengalaman mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap minat berkunjung kembali dengan nilai F_{hitung} 134,608 lebih besar dari 5,1818 dan memiliki tingkat signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05.
2. Dimensi keindahan (*beauty*) memperoleh nilai tertinggi dan paling dominan terhadap minat berkunjung kembali dibandingkan dimensi lainnya dengan hasil uji secara parsial dengan tingkat signifikansi

sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan koefisien determinasi sebesar 1,549. Gambaran mengenai keindahan pada nilai pengalaman di Kampung Arab Al-Munawar, mendapat penilaian yang baik dari wisatawan yang berkunjung. Penilaian tersebut diukur oleh pengalaman saat menikmati keindahan struktur bangunan, tepian sungai musi, kuliner khas Arab dan seni budaya memberikan pengalaman yang baik dibenak wisatawan yang berkunjung. Hal ini menunjukkan bahwa kondisi keindahan dan suasana alam sekitar Kampung Arab Al-Munawar dinilai baik oleh wisatawan dan memberikan manfaat yang baik pula bagi wisatawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dikemukakan, maka saran yang perlu peneliti berikan sebagai bahan pertimbangan oleh pihak pengelola Kampung Arab Al-Munawar maupun dinas pariwisata setempat adalah sebagai berikut:

1. Kenyamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali maka Kampung Arab Al-Munawar sebaiknya tetap mempertahankan kualitas pelayanan *Tourist Information Centre*, suasana kampung yang nyaman, dan fasilitas umum seperti toilet, lapangan parkir dan mushola. Edukasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali maka Kampung Arab Al-Munawar sebaiknya tetap mempertahankan pelayanan informasi mengenai sejarah dan budaya Arab, papan informasi yang mudah dipahami wisatawan, layanan edukasi mengenai nilai-nilai religi, layanan informasi mengenai adat istiadat setempat serta sistem pendidikan Islam yang diterapkan di Kampung Arab Al-Munawar. Hal baru berpengaruh signifikan terhadap minat berkunjung kembali maka Kampung Arab Al-Munawar sebaiknya mempertahankan hal unik dan berbeda yang menjadi ciri khas dibandingkan kampung wisata lainnya. Perlu adanya menaruh perhatian lebih pada faktor keamanan baik di lingkungan kampung maupun di

tepiian sungai Musi karena dimensi ini merupakan satu-satunya yang bernilai negatif dan tidak signifikan terhadap minat berkunjung kembali. Sehingga pengelola Kampung Arab Al-Munawar perlu melakukan perbaikan lebih lanjut dari beberapa komponen terutama fasilitas kamera pengawas yang dipasang di beberapa sudut kampung tidak hanya di lokasi parkir saja, fasilitas dermaga agar tetap kokoh ketika diterpa ombak yang cukup besar, adanya petugas yang mengawasi tepiian sungai jika sewaktu-waktu terdapat wisatawan yang tercebur, dan keamanan ketika wisatawan yang berkunjung melalui jalur air dapat mendarat dengan selamat.

2. Mengingat keindahan merupakan dimensi yang paling dominan maka diharapkan kepada pihak pengelola dapat mempertahankan keindahan struktur bangunan yang unik, keindahan tepiian sungai Musi dengan senantiasa menjaga kebersihan sungai dan menghindari sampah di pinggiran sungai, keindahan seni budaya yang bisa dijadikan pertunjukan rutin misalnya setiap hari Minggu, dan sajian kuliner khas Arab yang bisa didapatkan wisatawan setiap hari selama waktu kunjungan. Selanjutnya, Peneliti menyarankan untuk penelitian lanjutan mengenai faktor-faktor pengaruh yang menentukan minat berkunjung kembali wisatawan agar Kampung Arab Al-Munawar tetap eksis sebagai kampung wisata yang memiliki ciri khas tersendiri dan mampu menarik perhatian calon wisatawan lebih banyak lagi.