

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT PEGADAIAN (PERSERO)
CABANG SEKIP PALEMBANG**



SKRIPSI

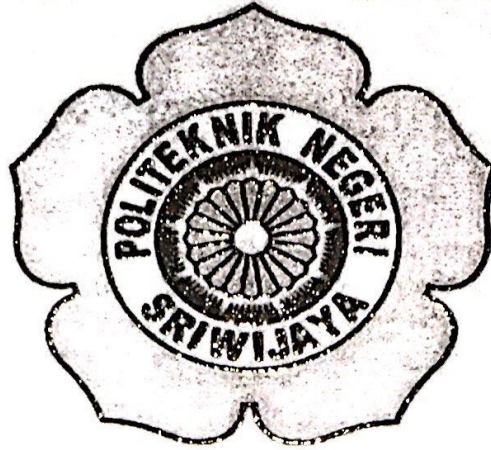
**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH :

**Nadya Yolanda Hidayat
061740631947**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PRODI MANAJEMEN BISNIS
2021**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT PEGADAIAN (PERSERO)
CABANG SEKIP PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan
Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH :

Nadya Yolanda Hidayat

061740631947

Menyetujui

Pembimbing I,

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti., S.E, Hum. Res.M
NIP 196008061989101001**

**Palembang, Agustus 2021
Pembimbing II,**

**Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si
NIP 197312281996032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Heri Setiawan, S.E., M.AB.
197602222002121001**

Ketua Prodi Manajemen Bisnis

**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M
197504212001122001**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Yolanda Hidayat
NPM : 061740631947
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D IV Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh motivasi, kepemimpinan, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai PT Pegadaian Cabang Sekip Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Skripsi ini bukanlah plagiat/salinan skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi saya plagiat/menyalin skripsi milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang 2021

Yang membuat pernyataan,



Nadya Yolanda Hidayat
061740631947

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN****POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.idE-mail : info@polsri.ac.id**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Nadya Yolanda Hidayat
NPM : 061740631947
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen sumber daya manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh motivasi, kepemimpinan, dan disiplin kerja Terhadap kinerja pegawai PT Pegadaian Cabang Sckip Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi D IV Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Tanggal: 2021

TIM PENGUJI

<u>NO</u>	<u>NAMA</u>	<u>TANDA TANGAN</u>	<u>TANGGAL</u>
1.	Erya Alladi, S.E., M.M.		2 Agustus 2021
2.	M. Yusuf, S.E., Msi., Ph.D		2/8/2021
3.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.si		11/8/2021
4.	Keti Purnamasari, S.E., M.si		30 Juli 2021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali nampaknya mustahil kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik (Evelin Underhill)

Kupersembahkan Kepada:

- **Kedua orang Tua ku**
- **Saudara-saudaraku**
- **Teman-Teman Kelas 8MB.B**
- **Dosen-dosen ku**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah karena berkat dan rahmatnya sehingga bisa menyusun skripsi ini tepat waktu. Semua ini tidak lepas dari dukungan, doa, dan bimbingan dari semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini

Skripsi ini berjudul Pengaruh motivasi, kepemimpinan, dan disiplin kerja Terhadap kinerja pegawai PT Pegadaian Cabang Sekip Palembang. Skripsi ini membahas tentang seberapa besar pengaruh motivasi, kepemimpinan, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai PT pegadaian Cabang Sekip Palembang.

Saya menyadari skripsi ini banyak terdapat kekurangan dalam pembuatannya semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pihak lainnya.

Akhir kata penulis mengharapkan tujuan dari pembuatan skripsi ini tercapai sesuai yang diharapkan, saya ucapkan terima kasih.

Palembang 2021
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan skripsi ini, saya banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ini menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dip. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan S.E., M.A.B, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M, selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Dr. dewi Fadila, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi D IV Manajemen Bisnis.
5. Bapak Dr. A. Jalaluddin S., S.E, Hum. Res.M, selaku Pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dan arahan selama penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si, selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dan arahan selama penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Pimpinan PT Pegadaian Cabang Sekip Palembang yang telah memberikan waktu serta informasi terkait penelitian dalam penulisan skripsi ini.
8. Karyawan PT Pegadaian Cabang Sekip Palembang yang telah memberikan waktu serta informasi terkait penelitian dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapak/Ibu Dosen dan staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Orang Tua penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan baik secara moril dan materil serta doa dan semangat yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.

Palembang 2021
Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Pengaruh motivasi, kepemimpinan, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai PT Pegadaian Cabang Sekip Palembang”. Penelitian ini ingin mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi (X_1), kepemimpinan (X_2), dan disiplin kerja (X_3) terhadap kinerja pegawai (Y) PT Pegadaian Cabang Sekip Palembang, populasi di penelitian ini adalah seluruh pegawai yang ada di PT Pegadaian Cabang Sekip Palembang sejumlah 42 pegawai. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan teknik sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Pengumpulan data melalui Kuesioner, Wawancara, dan Studi Pustaka. Teknik analisis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji hipotesis menggunakan uji t, uji f, dan koefisien determinasi (R^2). Pengelolaan data ini menggunakan alat bantu menggunakan SPSS 16.0 (*Statistical Product and Service Solutions*). Berdasarkan hasil uji t variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Uji f variabel motivasi, kepemimpinan, dan disiplin kerja berpengaruh secara Bersama-sama signifikan terhadap kinerja pegawai PT pegadaian (persero) Cabang Sekip Palembang

Kata Kunci: Motivasi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This thesis entitled "The influence of motivation, leadership, and work discipline on the performance of the employees of PT Pegadaian Sekip Branch Palembang". This study wanted to find out how much influence motivation (X_1), leadership (X_2), and work discipline (X_3) on employee performance (Y) PT Pegadaian Sekip Branch Palembang, the population in this study were all employees at PT Pegadaian Sekip Branch Palembang. a total of 42 employees. This sampling technique uses saturated sampling technique is a sampling technique when all members of the population are used as samples. Data collection through questionnaires, interviews, and literature study. The analysis technique uses multiple linear regression analysis, the instrument test uses the validity test and the reliability test, the hypothesis test uses the t test, the f test, and the determination of the coefficient (R^2). Management of this data uses tools using SPSS 16.0 (Statistical Product and Service Solutions).motivation variable has a significant effect on employee performance, leadership has a significant effect on employee performance and the work discipline variable has a significant effect on employee performance. f test the variables of motivation, leadership, and work discipline have a significant effect on employee performance. PT Pegadaian (Persero) Cabang Sekip Palembang.

Keywords: *Motivation, Leadership, Work Discipline, Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan	6
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran	19
2.4 Hipotesis.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	21
3.2 Rancangan Penelitian	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	21

3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5 Populasi dan sampel	22
3.6 Teknik Analisis	23
3.7 Definisi Operasional Variabel	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil	28
4.2 Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAM DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi absensi pegawai.....	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi penilaian kinerja pegawai.....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional	27
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Devisi PT Pegadaian Cabang Sekip.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	38
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan umur.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan jabatan	39
Tabel 4.5 Distribusi jawaban responden variabel motivasi	40
Tabel 4.6 Distribusi jawaban responden variabel kepemimpinan	41
Tabel 4.7 Distribusi jawaban responden variabel disiplin kerja	42
Tabel 4.8 Distribusi jawaban responden variabel kinerja pegawai	43
Tabel 4.9 Hasil uji validitas variabel motivasi.....	44
Tabel 4.10 Hasil uji validitas variabel kepemimpinan.....	45
Tabel 4.11 Hasil uji validitas variabel disiplin kerja.....	45
Tabel 4.12 Hasil uji validitas variabel Kinerja pegawai	46
Tabel 4.13 Hasil uji reliabilitas	46
Tabel 4.14 Hasil uji regresi linier berganda.....	47
Tabel 4.15 Hasil uji t.....	48
Tabel 4.16 Hasil uji f.....	49
Tabel 4.17 Hasil koefisien determinasi (R^2)	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Logo Pegadaian Lama dan Baru	29

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1 Logo Pegadaian Lama dan Baru.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Persetujuan Revisi (Perbaikan Skripsi)
- Lampiran 2 Pelaksanaan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Pembimbing
- Lampiran 4 Lembar Rekomendasi Pembimbing
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan
- Lampiran 6 Surat Ijin Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat Ijin Pengambilan Data dari Politeknik
- Lampiran 8 Surat Balasan Ijin Pengambilan Data
- Lampiran 9 Kuesioner Kinerja Pegawai PT Pegadaian (Persero) Cabang Sekin Palembang
- Lampiran 10 Hasil SPSS