

**PERSEPSI WISATAWAN TENTANG KOMPONEN PARIWISATA
PADA KAWASAN WISATA GUNUNG DEMPO
KOTA PAGAR ALAM**



SKRIPSI

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :
Fatimah Librayani
061540611673**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2019**

**PERSEPSI WISATAWAN TENTANG KOMPONEN PARIWISATA
PADA KAWASAN WISATA GUNUNG DEMPO
KOTA PAGAR ALAM**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Fatimah Librayani
061540611673**

Menyetujui,

Palembang, Juli 2019
Pembimbing II,

**Yusleli Herawati, S.E., M.M.
NIP 197602222002121001**

Pembimbing I,

**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP 196106051989032002**

Mengetahui,



**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis.**

**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP:196008061989101001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Fatimah Librayani
N.P.M : 0615 4061 1673
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Persepsi Wisatawan tentang Komponen Pariwisata
pada Kawasan Wisata Gunung Dempo Kota Pagar
Alam

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2018

Penulis,



Fatimah Librayani


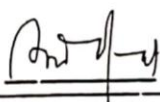


LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fatimah Librayani
NPM : 0615 4061 1673
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Manajemen Pariwisata
Judul Skripsi : Persepsi Wisatawan tentang Komponen
Pariwisata pada Kawasan Wisata Gunung
Dempo Kota Pagar Alam

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Hari: Rabu
Tanggal: 17 Juli 2019

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Ummasvroh, S.E., M.Ed.M</u> Ketua		15 / 08 2019
2.	<u>Hanifati Burhan, S.E., M.M.</u> Anggota		16 / 08 2019
3.	<u>Yulia Febrianti, S.E.I, M.Si</u> Anggota		09 / 08 2019
4.	<u>Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si</u> Anggota		09 / 08 2019

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“APA YANG BENAR-BENAR DIPERHITUNGGAN ADALAH AKHIR
YANG BAIK, BUKAN AWAL YANG BURUK”**

(Ibnu Taimiyah)

**“KITA SEMUA PUNYA KESEMPATAN. TIDAK TAU APA YANG AKAN
TERJADI. TAPI KERJA KERAS AKAN MEMBAWA KITA KE SUATU
TEMPAT YANG INDAH”**

(Jeon Jungkook BTS)

**Skripsi ini kupersembahkan untuk Ayahku,
Ibuku, Kakak Perempuan tercinta yang selalu
memberikan semangat, doa serta kepercayaan
demi keberhasilanku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Wisatawan tentang Komponen Pariwisata pada Kawasan Wisata Gunung Dempo Kota Pagar Alam” tepat pada waktunya.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui persepsi wisatawan tentang komponen pariwisata meliputi *attraction* (atraksi), *amenities* (fasilitas), *accessibility* (aksesibilitas), dan *ancillary* (pelayanan tambahan). Penulisan skripsi ini disusun berdasarkan hasil kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada wisatawan yang sedang berada di kawasan wisata Gunung Dempo dengan sampel berjumlah 100 orang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun semua pihak sangat diharapkan. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karenanya penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi penulis, mahasiswa, dan akademisi Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis serta para pihak pengelola kawasan wisata Gunung Dempo Kota Pagaralam maupun kawasan wisata lainnya.

Palembang, Juli 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Orang Tua tercinta Ibu dan Ayah yang selalu memberikan semangat dan bantuan baik moril maupun materil dan senantiasa mendoakan yang terbaik.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.hum.Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Ec selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Heri Setiawan, S.E, M.AB selaku Kepala Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.
6. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Yusleli Herawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Pihak Dinas Pariwisata Kota Pagar Alam yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh karyawan dan dosen pengajar Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.
10. Saudaraku (ayuk) tercinta yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil.
11. Rahmi Wulandari teman seperjuangan yang saling memberi semangat.

12. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman sahabat seperjuangan di kelas 8BPA yang memberikan dukungan, semangat, dan keceriaan kepada penulis.
13. Terima Kasih kepada Amda, Kumamon dan Hwarang yang memberikan bantuan kepada penulis selama proses mengerjakan skripsi
14. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat limpahan balasan pahala dari Allah SWT.

Palembang, Januari 2019

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi wisatawan yang sedang berkunjung di kawasan wisata Gunung Dempo Kota Pagar Alam yang ditinjau dari 4 (empat) komponen pariwisata, yaitu atraksi, amenitas, aksesibilitas dan pelayanan tambahan pada kawasan tersebut. Data penelitian diperoleh melalui observasi, wawancara tidak terstruktur, dan kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan deskriptif dengan teknik sampling yaitu *sampling incidental*. Kuesioner dibagikan kepada 100 orang wisatawan yang sedang berkunjung di kawasan wisata Gunung Dempo Kota Pagar Alam dengan skala pengukuran penelitian yaitu skala likert. Kemudian data kuesioner dihitung menggunakan rumus interpretasi skor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan persepsi wisatawan tentang komponen pariwisata atraksi, amenitas dan aksesibilitas terkategori baik. Akan tetapi pada pernyataan mengenai makanan khas, transportasi umum, tempat sampah yang mudah ditemukan, dan kemudahan mendapatkan jaringan seluler mendapatkan skor rendah. Sedangkan untuk komponen pelayanan tambahan masih berada dikategori cukup dikarenakan sebagian besar pernyataan mendapatkan skor yang relatif rendah, seperti pernyataan mengenai brosur wisata, pusat informasi wisatawan, pemandu wisata dan penyediaan ATM.

Kata Kunci: Persepsi Wisatawan, *Attraction*, *Amenities*, *Accessibility*, *Ancillary*

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out the perception of tourists who visiting the Gunung Dempo tourism area of Pagar Alam about 4 (four) components of tourism, those are attractions, amenities, accessibility and ancillary in the area. The Data of this research was obtained through observation, unstructured interview and questionnaires. This study uses quantitative and descriptive methods with sampling techniques namely incidental sampling. Questionnaires were distributed to 100 tourists visiting the sites with the Likert Scale as a research measurement. Then the questionnaire data is calculated using the score interpretation. The results of the research indicate that overall tourist perceptions of attraction, amenities and accessibility are categorized well. But it's different with ancillary that still in the sufficient category. However, based on all dimensions, statements about characteristical food, public transportation, easy-to-find trash can, easiness to get cellular networks, tourist brochures, tourist information centers, tour guides and ATM provision still have low score than the others.

Keywords: Tourists Perception, Attraction, Amenities, Accessibility, Ancillary

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistemastika Penulisan	9
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Persepsi	11
2.1.2 Pengertian Persepsi Wisatawan	11
2.2 Komponen Pariwisata	12
2.2.1 <i>Attraction</i> (Atraksi).....	12
2.2.2 <i>Amenities</i> (Fasilitas).....	13
2.2.3 <i>Accessibility</i> (Aksesibilitas).....	14
2.2.4 <i>Ancillary</i> (Pelayanan Tambahan).....	16
2.3 Penelitian Terdahulu	17
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	20
3.2 Lokasi Penelitian	20
3.3 Jenis dan Sumber Data	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	22
3.5.1 Populasi	22
3.5.2 Sampel	23
3.5.3 Teknik Sampling.....	24
3.6 Teknik Analisis Data	25

3.6.1 Pemilihan Variabel dan Indikator Penelitian	25
3.6.2 Pengujian Instrumen Penelitian	26
3.6.3 Penentuan Skala Pengukuran Penelitian.....	28
3.6.4 Menghitung Persentase Masing-masing Jawaban Responden	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	31
4.1.1 Uji Validitas	31
4.1.2 Uji Reliabilitas	33
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	34
4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden dan Interpretasi Skor.....	37
4.4 Persepsi Wisatawan tentang <i>Attraction</i> (Atraksi)	49
4.5 Persepsi Wisatawan tentang <i>Amenities</i> (Fasilitas)	51
4.6 Persepsi Wisatawan tentang <i>Accessibility</i> (Aksesibilitas)	53
4.7 Persepsi Wisatawan tentang <i>Ancillary</i> (Pelayanan Tambahan)	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Mancanegara Tahun 2014-2018 Kota Pagar Alam	2
Tabel 1.2 Data Kunjungan Wisatawan Nusantara ke Objek Wisata Restribusi dan Non-Restribusi Tahun 2014-2018 Kota Pagar Alam.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Data Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Mancanegara Tahun 2014-2018 Kota Pagar Alam	23
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator	25
Tabel 3.3 Skala Likert	28
Tabel 3.4 Skor Ideal	29
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor.....	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Dimensi <i>Attraction</i> (Atraksi).....	31
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Dimensi <i>Amenities</i> (Fasilitas).....	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Dimensi <i>Accessibility</i> (Aksesibilitas).....	32
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Dimensi <i>Ancillary</i> (Pelayanan Tambahan)	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	34
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	36
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Berapa Kali Responden Berkunjung	36
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Dimensi <i>Attraction</i> (Atraksi) pada Kawasan Wisata Gunung Dempo	37
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Dimensi <i>Amenities</i> (Fasilitas) pada Kawasan Wisata Gunung Dempo	40
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Dimensi <i>Accessibility</i> (Aksesibilitas) pada Kawasan Wisata Gunung Dempo.....	43

Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Dimensi <i>Ancillary</i> (Pelayanan Tambahan) pada Kawasan Wisata Gunung Dempo.....	46
---	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.2 Contoh Ulasan Online Wisatawan yang Berkunjung ke Kawasan Wisata Gunung Dempo	5
Gambar 1.1 Kawasan Wisata Gunung Dempo dalam Jenis Peta Satelit	8
Gambar 3.1 Skor Ideal Secara Kontinum	30
Gambar 3.2 Kriteria Interpretasi Skor Secara Kontinum	30
Gambar 4.1 Grafik Interpretasi Skor Dimensi <i>Attraction</i> (Atraksi).....	40
Gambar 4.2 Grafik Interpretasi Skor Dimensi <i>Amenities</i> (Fasilitas).....	43
Gambar 4.3 Grafik Interpretasi Skor Dimensi <i>Accessibility</i> (Aksesibilitas)	46
Gambar 4.4 Grafik Interpretasi Skor Dimensi <i>Ancillary</i> (Pelayanan Tambahan)....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengantar Izin Pengambilan Data ke Pembantu Direktur I
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Pengambilan Data ke Instansi
Lampiran 3	Surat Balasan dari Instansi
Lampiran 4	Lembar Revisi (Perbaikan) Sidang Skripsi
Lampiran 5	Tanda Persetujuan Revisi (Perbaikan) Skripsi
Lampiran 6	Lembar Rekomendasi
Lampiran 7	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
Lampiran 8	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
Lampiran 9	Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
Lampiran 10	Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
Lampiran 11	Lembar Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas
Lampiran 13	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 14	Tabel Total Hasil Skala Pengukuran
Lampiran 15	Kuesioner Penelitian
Lampiran 16	Hasil Wawancara
Lampiran 17	Hasil Dokumentasi Peneliti