

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Persepsi Wisatawan tentang Komponen Pariwisata pada Kawasan Wisata Gunung Dempo Kota Pagar Alam, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi wisatawan tentang *attraction* (atraksi) pada kawasan wisata Gunung Dempo Kota Pagar Alam secara keseluruhan terkategori **baik**.
2. Persepsi wisatawan tentang *amenities* (fasilitas) pada kawasan wisata Gunung Dempo Kota Pagar Alam secara keseluruhan terkategori **baik**.
3. Persepsi wisatawan tentang *accessibility* (aksesibilitas) pada kawasan wisata Gunung Dempo Kota Pagar Alam secara keseluruhan terkategori **baik**.
4. Persepsi wisatawan tentang *ancillary* (pelayanan tambahan) pada kawasan wisata Gunung Dempo Kota Pagar Alam secara keseluruhan terkategori **cukup**.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang diberikan pada penelitian Persepsi Wisatawan tentang Komponen Pariwisata pada Kawasan Wisata Gunung Dempo Kota Pagar Alam adalah sebagai berikut:

1. Untuk komponen *attraction* (atraksi), peneliti menyarankan para penjual makanan dan minuman di kawasan wisata Gunung Dempo diberikan arahan untuk menyediakan makanan khas Kota Pagar Alam, contohnya seperti nasi ibat daun, pindang besemah, dan ikan masak ghuas. Sehingga, para wisatawan dapat mengetahui dan mencicipi makanan khas Kota Pagar Alam yang dapat menjadi salah satu daya tarik bagi wisatawan untuk datang berwisata.
2. Untuk komponen *amenities* (fasilitas), peneliti menyarankan kepada pihak pengelola agar dapat menyediakan transportasi umum bagi

wisatawan dan memperbanyak jumlah tempat sampah yang diletakkan ditempat yang strategis sehingga mudah untuk dijangkau oleh para wisatawan.

3. Untuk komponen (*accessibility*) aksesibilitas, peneliti menyarankan salah satu usaha yang dapat dilakukan oleh pihak pengelola untuk mengatasi tingkat kemudahan dalam mendapatkan jaringan seluler di kawasan wisata Gunung Dempo adalah dengan cara penambahan *Tower Base Transceiver Station (BTS)* untuk operator yang belum ada atau yang lokasinya masih jauh dengan kawasan wisata Gunung Dempo Kota Pagar Alam.
4. Dari komponen *ancillary* (pelayanan tambahan), peneliti menyarankan pihak pengelola maupun pihak terkait lainnya agar dapat mengupayakan peningkatan atau pengadaan terhadap pelayanan tambahan yang dibutuhkan oleh wisatawan. Seperti halnya penyediaan ATM (*Automated Teller Machine*) agar dapat mempermudah wisatawan yang membutuhkan transaksi pada saat berada di kawasan wisata Gunung Dempo, kemudian menyediakan Pusat Informasi Wisatawan yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh wisatawan contohnya seperti brosur, peta, buku panduan, dan lain sebagainya.