

**ANALISIS PENATAAN RUANG KANTOR DALAM MENCAPAI  
EFISIENSI KERJA PADA BAGIAN STAF PA DAN TE DI PT PLN  
(PERSERO) WS2JB AREA PALEMBANG RAYON SUKARAME**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Latifatul A'yunin  
061630600466**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**

**ANALISIS TATA RUANG KANTOR DALAM MENINGKATKAN  
EFISIENSI KERJA DI PT PLN (PERSERO) WS2JB AREA PALEMBANG  
RAYON SUKARAME PADA RUANG STAFF PA DAN TE**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Latifatul A'yunin  
061630600466**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Handwritten signature of Jusmawi Bustan.

**Jusmawi Bustan, S.E., M.Si.  
NIP 195901011989031006**

Pembimbing II,

Handwritten signature of Rini.

**Rini, S.E., M.A.B.  
NIP 196012281990032002**

Mengetahui,

**Kelola Jurusan Administrasi Bisnis**



**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M. Hum.Res.M.  
NIP 196008061989101001**



**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Latifatul A'yunin  
NIM : 0616 3060 0466  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Perkantoran  
Judul Laporan Akhir : Analisis Tata Ruang Kantor dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja di PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarami

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas berserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir berserta konsekuensinya

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Latifatul A'yunin  
NIP. 061630600466

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Latifah A'yumin  
NIM : 061630600466  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Analisis Tata Ruang Kantor dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja di PT PLN (Persero) WSJIB Area Palembang Rayon Sukaramo pada Ruang Staff PA dan TE

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan ULUS

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: 2 Agustus 2019

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Rini, S.E., M.AB. Ketua		11/2019 /8
2.	Drs. Dibyantoro, M.M. Anggota		18/2019 /1
3.	AJ Husbori, S.E., M.AB. Anggota		13/2019 /8

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

- Selain berusaha jangan lupa untuk berdoa, karena usaha tanpa doa itu adalah kesombongan
- Jika sudah meraih kesuksesan, maka jangan pernah lupa untuk selalu beribadah agar menjadi berkah

Ku persembahkan  
kepada:

▫ kedua orang tuaku  
▫ saudara-saudaraku  
▫ teman-teman  
seperjuangan  
khususnya 6 NB  
▫ dosen dan  
almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Adapun penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III yang telah ditetapkan Politeknik Negeri Sriwijaya pada Jurusan Administrasi Bisnis.

Dalam penulisan laporan akhir ini penulis mengambil judul “**Analisis Tata Ruang Kantor dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja di PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame pada Ruang Staff PA dan TE**”. Laporan akhir ini menjelaskan mengenai analisis tata ruang kantor yang ada di ruang Staff PA dan TE yang berkaitan dengan asas jarak terpendek dan lingkungan fisik kerja. Dalam menganalisis tata ruang kantor di PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame pada Ruang Staff PA dan TE terdapat ketidaksesuai dengan asas jarak terpendek serta lingkungan fisik kantor yang kurang memadai.

Penulis mengharapkan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi para pembaca, terkhusus bagi dunia pendidikan. Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penelitian ini. Semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2019  
Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulisan laporan akhir ini dapat terselesaikan karena berkat adanya bantuan, bimbingan, saran dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A Jalaluddin Sayuti, S.E., M. Hum., Res. M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Ibu Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, ilmu, kesabaran dan motivasi dalam pembuatan laporan akhir ini.
5. Ibu Rini, S.E., M.A.B. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, ilmu, kesabaran dan motivasi dalam pembuatan laporan akhir ini.
6. Bapak ibu Dosen Pengajar, Staff Administrasi dan Staff Perpustakaan.
7. Bapak Rendi Kusriansyah selaku manajer PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Ibu Fitri Ning Isa selaku Supervisor Pelayanan Pelanggan dan Administrasi PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bapak Kosmi selaku Supervisor Transaksi Energi PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame yang telah membantu dalam proses penelitian.

10. Mbak Rani, kak Panji, dan mbak Ulfa yang telah membantu dalam proses penelitian.
11. Kedua orang tuaku tercinta yang menjadi sumber semangat penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini dan telah memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis serta doa sehingga laporan akhir ini dapat terselesaikan.
12. Untuk teman-teman seperjuangandan teman-teman kelas 6 NB yang telah menjadi penyemangat dalam menyelesaikan laporan ini.
13. Almamater tercinta yang selalu penulis banggakan.
14. Serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Aamiin ya Rabbal'alamiiin...

Palembang, Juli 2019  
Penulis

## **ABSTRACT**

The title of this final report is Office Spatial Analysis at PT PLN (Persero) WS2JB Palembang Area Rayon Sukarami in PA and TE Staff Room. The purpose of this final report is to streamline the work carried out on the workspace of PA and TE staff at PT PLN (Persero) WS2JB Palembang Area Rayon Sukarami. Data collection techniques used are using observation, documentation and interviews. The data analysis technique that is carried out is by comparing between the real situation with the existing theory, then making a solution to the problem and then making a conclusion. The discussion stated about spatial planning which is not in accordance with the shortest distance principle so that it hinders the completion of the work of the employee and the communication made is not good because the distance is too far. In the PA and TE Staff room, they also pay less attention to the office's physical environment, namely air. From the results of interviews, it was found that the room had an AC (Air Conditioner) that did not function properly, causing inconvenience to the employee at work. The advice that can be given by the author is to rearrange the spatial plan that is in accordance with the workflow and grouped according to its part so that the work done is more efficient and the communication will run well and improve facilities namely AC (Air Conditioner) to function properly so that employees can feel comfortable at work.

**Key Word:** Office Layout, Efficiency, Analysis of Layout Office

## **ABSTRAK**

Judul dari laporan akhir ini adalah Analisis Tata Ruang Kantor di PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame pada Ruang Staff PA dan TE. Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk mengefisienkan pekerjaan yang dilakukan pada ruang kerja staf PA dan TE di PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan menggunakan observasi, dokumentasi dan wawancara. Teknik analisis data yang dilakukan yaitu dengan membandingkan antara keadaan nyata dengan teori yang ada, lalu dibuat solusi dari masalah tersebut dan setelah itu dibuat kesimpulan. Pembahasan yang tercantum mengenai tata ruang yang belum sesuai dengan asas jarak terpendek sehingga menghambat penyelesaian pekerjaan karyawan serta komunikasi yang dilakukan menjadi kurang baik karena jarak yang terlalu jauh. Dalam ruang Staff PA dan TE juga kurang memperhatikan lingkungan fisik kantor yaitu udara. Dari hasil wawancara yang didapat bahwa di ruangan tersebut memiliki *AC (Air Conditioner)* tidak berfungsi dengan baik sehingga menimbulkan ketidaknyamanan karyawan dalam bekerja. Saran yang dapat diberikan oleh penulis yaitu dengan menyusun ulang kembali tata ruang yang sesuai dengan alur kerja dan dikelompokkan berdasarkan bagianya agar pekerjaan yang dilakukan lebih efisien dan komunikasi akan berjalan dengan baik serta memperbaiki fasilitas yaitu *AC (Air Conditioner)* agar dapat berfungsi dengan baik sehingga karyawan dapat merasa nyaman dalam bekerja.

**Kata kunci:** Tata Ruang Kantor, Efisiensi, Analisis Tata Ruang Kantor

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4.1 Tujuan .....	4
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.4 Teknik Analisa Data .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	7
5.1 Pengertian Tata Ruang Kantor .....	7
5.2 Pentingnya Tata Ruang Kantor .....	7
5.3 Tujuan Tata Ruang Kantor .....	8
5.2 Prinsip-prinsip Tata Ruang Kantor .....	9
5.3 Asas-asas Tata Ruang Kantor .....	11
5.4 Jenis Tata Ruang Kantor .....	12
5.5 Faktor-faktor yang Berpengaruh dalam Penataan Tata Ruang Kantor .....	14
5.6 Penataan Ulang terhadap Ruang Kantor .....	15
5.7 Teknik Penyusunan Tata Ruang Kantor .....	16
5.8 Pengertian Efisiensi Kerja .....	17
5.9 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Kerja .....	17

<b>BAB III</b>	<b>KEADAAN UMUM .....</b>	<b>18</b>
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	18
3.2	Visi dan Misi .....	19
3.3	Makna Lambang PT PLN (Persero) .....	20
3.4	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	23
3.4.1	Struktur Organisasi .....	23
3.4.2	Pembagian Tugas .....	25
3.5	Denah Tata Ruang Kantor PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarami .....	28
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1	Tata Ruang Kantor di PT PLN (Persero) Rayon Sukarami pada ruang Staff PA dan TE .....	37
4.2	Denah Tata Ruang Kantor Usulan berdasarkan Alur Kerja ..	49
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Keterangan Angka Meja .....	29
Tabel 2.2 Keterangan Alur Kerja .....	30
Tabel 4.1 Keterangan Angka Meja .....	41
Tabel 4.2 Keterangan Alur Kerja .....	42
Tabel 4.3 Keterangan Angka Meja .....	50
Tabel 4.4 Keterangan Alur Kerja .....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>	
Gambar 3.1	Lambang PT PLN (Persero) .....	20
Gambar 3.2	Bidang Persegi Panjang .....	20
Gambar 3.3	Petir dan Kilat .....	21
Gambar 3.4	Tiga Gelombang .....	22
Gambar 3.5	Struktur Organisasi .....	23
Gambar 3.6	Denah Tata Ruang Staf PA dan TE PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame .....	28
Gambar 4.1	Denah Tata Ruang Staf PA dan TE PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame .....	40
Gambar 4.2	Ruang Bagian Transaksi Energi dan Pelayanan Pelanggan ...	43
Gambar 4.3	Ruang Bagian Transaksi Energi .....	43
Gambar 4.4	Ruang Bagian Pembongkaran Rampung .....	43
Gambar 4.5	Ruang Bagian Pelayanan Pelanggan .....	44
Gambar 4.6	Denah Usulan Tata Ruang Staf PA dan TE PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang Rayon Sukarame .....	49