

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul**

Era globalisasi pada saat ini sudah sangat mempengaruhi negara berkembang seperti Indonesia. Pengaruh dari era globalisasi ialah perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang begitu pesat, salah satunya ialah teknologi informasi.

Informasi berperan penting dalam aspek kehidupan. Informasi memiliki peran untuk mendapatkan dan menambah nilai sesuatu pada pemakainya. Orang yang memiliki informasi maka ia memiliki peluang yang lebih dibandingkan dengan orang yang tidak memiliki. .

Berkembangnya teknologi informasi tentu saja membawa pengaruh terhadap kegiatan yang kita lakukan sehari-hari, termasuk kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh sebuah organisasi, perusahaan, atau instansi. Kegiatan yang awalnya dilakukan secara manual telah perlahan-lahan ditinggalkan dan digantikan oleh teknologi yang canggih seperti contohnya komputer.

Pada era yang sekarang ini, penggunaan komputer sudah sering dijumpai di lingkungan kita. Komputer merupakan serangkaian mesin yang dapat mempermudah manusia dalam melakukan beberapa kegiatan, contohnya seperti pencatatan penjualan, pencatatan dan penyimpanan surat masuk dan surat keluar, menyimpan dokumen, pencatatan keuangan, dan berbagai jenis pekerjaan lainnya yang dapat menunjang kegiatan kita sehari-hari. Komputer juga merupakan sarana yang mempunyai kemampuan dalam pengolahan data secara cepat dan akurat dengan berbagai aplikasi dan program yang dimilikinya.

Kemajuan teknologi informasi ini tentu dapat mendukung pengolahan informasi untuk dijadikan sebagai alat pemicu persaingan dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif. Untuk mengatasi persaingan di dunia bisnis, pelaku bisnis memerlukan sistem informasi manajemen dalam melaksanakan bisnisnya. Pelaku Bisnis harus mempunyai kemampuan

dalam pengolahan data dan informasi supaya data dan informasi yang dimiliki dapat dipergunakan dengan maksimal untuk mengambil keputusan dengan cepat dan akurat.

Salah satu sistem informasi manajemen dalam bisnis ialah pencatatan penjualan. Banyak pelaku bisnis ataupun perusahaan yang masih menyepelekan pencatatan penjualan. Padahal, Pencatatan penjualan sangat berperan memberikan informasi mengenai pendapatan perusahaan. Perusahaan dapat melihat apakah pendapatan perusahaan mengalami peningkatan atau justru sebaliknya dari pencatatan penjualan. Perusahaan dapat mengambil langkah selanjutnya yang akan diambil dengan adanya pencatatan penjualan, karena dengan pencatatan penjualan yang baik perusahaan bisa menentukan langkah selanjutnya dengan tepat untuk kemajuan perusahaan itu sendiri.

CV Nuryz Bersaudara merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang percetakan seperti kartu nama, buku yasin, brosur, spanduk, dan lain-lain. CV yang terletak di Jalan Padang Selasa No. 574 Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Palembang ini masih menggunakan sistem manual dalam pencatatan penjualannya. Menurut hasil wawancara yang telah dilakukan, CV Nuryz Bersaudara membedakan antara penjualan dalam jumlah besar dan penjualan dalam jumlah kecil. CV Nuryz Bersaudara belum memiliki pencatatan yang jelas, Menurut Pimpinan CV Nuryz Bersaudara mereka tidak memiliki laporan pencatatan penjualan yang merangkap antara penjualan dalam jumlah besar dan penjualan dalam jumlah kecil.

CV Nuryz Bersaudara ini menggunakan e-faktur dalam pencatatan transaksi penjualan dalam jumlah besar dan menggunakan nota penjualan rangkap 3 dalam penjualan dalam jumlah kecil. Lembar pertama digunakan sebagai bukti penjualan barang yang diberikan kepada konsumen, lembar kedua digunakan sebagai bukti yang akan diserahkan kepada pimpinan langsung, dan lembar ketiga diserahkan langsung ke bagian produksi. Apabila nota lembar ketiga hilang, maka perusahaan akan kehilangan data

dan pesanan konsumen. Pekerjaan mereka terhambat karena hilangnya nota tersebut, mereka membutuhkan waktu yang lama untuk mencari kembali nota tersebut, dan jika benar-benar tidak dapat ditemukan, maka CV Nuryz Bersaudara akan menunggu sampai konsumen itu kembali lagi ke CV untuk mengambil pesanan mereka. Dalam satu tahun terdapat kurang lebih 2-4 keluhan konsumen yang diterima CV Nuryz Bersaudara. Konsumen mengeluhkan pesanan mereka yang belum jadi.

CV Nuryz Bersaudara ini melihat laporan pencatatan penjualan mereka dari e-faktur hasil penjualan dalam jumlah besar tanpa menambahkan penjualan dengan jumlah kecil. Pencatatan dengan cara yang seperti ini tentu saja berpengaruh terhadap keakuratan informasi dalam mengetahui seberapa banyak penjualan yang mereka lakukan dalam jangka waktu tertentu contohnya seperti per hari ataupun per tahun.

Oleh karena itu, untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh CV Nuryz Bersaudara maka CV Nuryz Bersaudara membutuhkan sebuah alternatif untuk membantu pencatatan penjualannya yang menghitung penjualan dalam jumlah besar dan jumlah kecil. Alternatif yang dibutuhkan CV Nuryz Bersaudara ialah pencatatan penjualan secara komputerisasi. Pencatatan penjualan secara komputerisasi akan lebih efektif dan efisien dalam penggunaannya. CV Nuryz Bersaudara ini akan mengetahui data penjualan dengan rinci serta CV Nuryz Bersaudara akan dengan mudah menemukan kembali pesanan dan data dari konsumen dengan adanya pencatatan penjualan secara komputerisasi.

Salah satu aplikasi dalam komputer yang dapat mengolah data dan informasi yang kita miliki ialah *Microsoft Access 2007*. *Microsoft Access 2007* merupakan salah satu program pengolah *Database* yang canggih yang digunakan untuk mengolah berbagai jenis data pengoperasian yang mudah. *Microsoft Access 2007* dapat digunakan untuk sistem pencatatan penjualan oleh CV Nuryz Bersaudara. Pencatatan dengan menggunakan *Microsoft Access 2007* akan lebih efektif dan efisien dalam hal penggunaannya, program ini juga mudah digunakan oleh pemula.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud untuk merancang suatu aplikasi pengolahan data menggunakan *Microsoft Access 2007*, sehingga dapat menghasilkan suatu sistem informasi komputerisasi yang berguna untuk mempermudah pekerjaan serta dapat memberikan informasi yang lebih akurat, dan relevan. Adapun judul dalam penulisan laporan akhir ini adalah **“Perancangan Sistem Pencatatan Penjualan Menggunakan *Microsoft Access 2007* Di CV Nuryz Bersaudara Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang pemilihan judul yang telah diuraikan di atas, maka masalah yang akan dibahas pada laporan akhir ini adalah Perancangan Sistem Pencatatan Penjualan Menggunakan *Microsoft Access 2007* Di CV Nuryz Bersaudara Palembang.

## **1.3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka Penulis membatasi ruang lingkup pembahasan mengenai Perancangan Sistem Pencatatan Penjualan Menggunakan *Microsoft Access 2007* Di CV Nuryz Bersaudara Palembang.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan yang hendak dicapai penulis dalam penulisan ini adalah meningkatkan kualitas sistem pencatatan penjualan sehingga lebih akurat, tepat, dan cepat ditemukan ketika dibutuhkan kembali.

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan laporan akhir ini adalah aplikasi ini dapat digunakan sebagai sarana untuk mempermudah pegawai CV Nuryz Bersaudara dalam mengolah data laporan penjualan.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian**

Untuk menghindari pembahasan yang menyimpang dari topik yang dibahas, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian ini pada Perancangan Sistem Pencatatan Penjualan Menggunakan *Microsoft Access 2007* Di CV Nuryz Bersaudara Palembang. Penelitian dilakukan pada Bagian Administrasi yang sekaligus merangkap sebagai kasir pada CV Nuryz Bersaudara beralamat di Jalan Padang Selasa No. 574 Kelurahan Bukit Lama Kecamatan Ilir Barat I Palembang.

### **1.5.2 Jenis dan Sumber Data**

Penulis menggunakan dua macam data berdasarkan cara memperolehnya yaitu data primer dan data sekunder. Adapun penjelasan jenis data berdasarkan cara memperolehnya tersebut, yaitu:

#### **1. Data Primer**

Menurut Sugiyono (Dikutip oleh Edrick Leonard, dkk, 2015:29) Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya. Data primer secara khusus dikumpulkan untuk menjawab pertanyaan penelitian.

Data primer diperoleh dari perusahaan yaitu hasil wawancara langsung dengan pegawai administrasi, dan pimpinan CV Nuryz Bersaudara.

#### **2. Data Sekunder**

Menurut Sugiyono (Dikutip oleh Edrick Leonard, dkk, 2015:29) Data sekunder adalah data yang dikumpulkan secara tidak langsung dari sumbernya. Data sekunder biasanya telah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya dalam bentuk publikasi.

Data sekunder yang diambil oleh penulis diperoleh dari CV Nuryz Bersaudara seperti daftar harga, pencatatan transaksi penjualan.

### **1.5.3 Metode Pengumpulan Data**

Penulis melakukan riset lapangan dan riset kepustakaan dalam kegiatan pengumpulan data yaitu dengan teknik-teknik pengumpulan data sebagai:

### 1. Riset Kepustakaan (*Library Research*)

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan membaca, mempelajari serta mengutip kalimat dan pendapat para ahli dari buku-buku literatur, jurnal dan artikel yang dianggap penting bagi penulis dan berhubungan dengan judul yang diambil dalam pembuatan laporan akhir ini. Selain itu juga dapat digunakan sebagai landasan teori yang digunakan sebagai pedoman dan evaluasi dalam penelitian ini.

### 2. Riset Lapangan (*Field Research*)

#### a. Wawancara

Menurut Sugiyono (Dikutip oleh Edrick Leonard, dkk, 2015:29) wawancara adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden.

Wawancara yang penulis lakukan dengan Pegawai Administrasi dan Pimpinan bertujuan untuk mengumpulkan data mengenai sistem pencatatan transaksi penjualan di CV Nuryz Bersaudara.

### **1.5.4 Analisis Data**

Penulis menggunakan Metode Kualitatif dalam penulisan laporan akhir ini. Metode Kualitatif merupakan metode yang tidak berbentuk angka tetapi berupa serangkaian informasi yang digali dari penelitian tetapi masih dalam bentuk keterangan saja. Teknik analisa kualitatif digunakan untuk menjelaskan data-data yang diperoleh dari penelitian dan menghubungkannya dengan teori-teori yang ada.

Penulis akan melakukan pembahasan tentang Bagaimana sistem pencatatan laporan penjualan yang efektif menggunakan Microsoft Access 2007.