

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Sistem**

##### **2.1.1 Pengertian Sistem**

Sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan dari unsur atau variabel-variabel yang saling terorganisasi, saling berinteraksi, dan saling bergantung satu sama lain.

Menurut Mulyadi (2010:5), “Sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan”.

Menurut Tata Subarti (2012:6), “Pada dasarnya sistem adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu”.

#### **2.2 Informasi**

##### **2.2.1 Pengertian Informasi**

Informasi merupakan salah satu sumber daya penting yang sangat berharga bagi kelangsungan hidup suatu organisasi.

Menurut Sutarman (2009:14) Informasi adalah sekumpulan fakta (data) yang diorganisasikan dengan cara tertentu sehingga mereka mempunyai arti bagi si penerima. Sebagai contoh, apabila kita memasukkan nama-nama murid dengan nilai rata-rata, nama-nama konsumen dengan saldo bank, jumlah gaji dengan jumlah jam kerja, kita akan mendapatkan informasi yang berguna dengan kata lain informasi datang dari data yang akan diproses.

Menurut Davis (dikutip oleh Zakiyudin, 2011:6) Informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendukung.

##### **2.2.2 Kriteria Informasi**

Informasi merupakan sumber daya yang penting bagi individu maupun organisasi, tetapi tidak semua informasi berguna.

Menurut Rasta (2015:110) agar dapat berguna, informasi harus memenuhi kriteria berikut ini:

1. Relevan  
Informasi harus berkaitan dengan masalah yang sedang dihadapi. Informasi juga harus disajikan dengan cara yang mudah dipahami dalam konteks tertentu.
2. Lengkap  
Informasi parsial seringkali lebih buruk daripada tidak ada informasi.
3. Akurat  
Informasi yang keliru akan menyebabkan keputusan yang salah.
4. Mutakhir  
Keputusan seringkali didasarkan pada informasi terbaru yang tersedia.
5. Ekonomis  
Dalam lingkungan bisnis, biaya memperoleh informasi harus dianggap sebagai salah satu elemen biaya yang terlibat dalam pengambilan keputusan.

## 2.3 Sistem Informasi

### 2.3.1 Pengertian Sistem Informasi

Rasto (2015:111) mengemukakan bahwa sistem informasi merupakan kombinasi yang harmonis dari berbagai komponen dalam mengolah data menjadi informasi untuk mendukung efektivitas pengambilan keputusan.

Rudy Tantra dalam bukunya *Manajemen Proyek Sistem Informasi* (2012:2) mendefinisikan Sistem Informasi adalah suatu cara yang terorganisir untuk mengumpulkan, memasukan, dan memproses data, menyimpan, mengelola, dan mengontrol sehingga dapat mendukung perusahaan atau organisasi dalam mencapai suatu tujuan.

### 2.3.2 Komponen Sistem Informasi

Menurut Zakiyudin (2011:9) di dalam sistem informasi terdapat komponen-komponen seperti:

1. Perangkat Keras (*hardware*)  
Mencakup peranti-peranti fisik seperti komputer dan printer.
2. Perangkat Lunak (*software*) atau program  
Sekumpulan instruksi yang memungkinkan perangkat keras untuk dapat memproses data.
3. Basis Data (*database*)

Sekumpulan tabel, hubungan dan lain-lain yang berkaitan dengan penyimpanan data.

4. Prosedur

Sekumpulan aturan yang dipakai untuk mewujudkan sistem informasi, pemrosesan dan penggunaan keluaran sistem informasi.

5. Jaringan Komputer dan Komunikasi Data

Sistem penghubung yang memungkinkan sumber (*resources*) dipakai secara bersama atau diakses oleh sejumlah pemakai.

### 2.3.3 Tahapan Pengembangan Sistem Informasi

Menurut Siswanto (2012:2) ada beberapa tahapan-tahapan yang akan dilakukan dalam merancang sebuah sistem informasi:

1. Perencanaan

Perencanaan ialah menyangkut studi kebutuhan pengguna, studi-studi kelayakan, baik secara teknis maupun secara teknologi serta penjadwalan pengembangan suatu proyek sistem informasi.

2. Analisis

Yaitu tahapan dimana kita berusaha mengenali segenap permasalahan yang muncul pada pengguna dengan mendekomposisi diagram lebih lanjut, mengenali komponen-komponen sistem, objek-objek, hubungan antara objek dan sebagainya.

3. Perancangan

Ialah tahapan dimana kita mencoba mencari solusi permasalahan yang didapat dari tahapan analisis.

4. Implementasi

Tahap dimana kita mengimplementasikan perancangan sistem ke situasi yang nyata, disini kita mulai berurusan dengan pemilihan perangkat keras, penyusunan perangkat lunak aplikasi (Pengkodean).

5. Uji Coba atau Testing

Merupakan pengujian apakah sistem yang kita buat sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna atau belum, jika belum proses selanjutnya adalah iteratif, yaitu kembali ke tahap-tahap sebelumnya.

6. Pemeliharaan

Tahapan yang terakhir dimana kita mulai melakukan pengoperasian sistem dan jika diperlukan melakukan perbaikan-perbaikan kecil.

## 2.4 Sistem Informasi Penjualan

### 2.4.1 Pengertian Sistem Informasi Penjualan

Majunya perkembangan penjualan merupakan tujuan utama dari sebuah perusahaan. Penjualan merupakan prioritas dari sebuah

perusahaan, karena dari pendapatan penjualan itulah sebuah perusahaan dapat bertahan membiayai kelangsungan hidup perusahaan. Maka dari itu, sudah seharusnya perusahaan mempertimbangkan pentingnya pengendalian transaksi penjualan dengan baik. Karna dengan adanya pengendalian yang baik, maka dapat dipastikan perusahaan tersebut akan mampu bertahan selama mungkin.

Menurut Nurwijayanti (2010:11) Sistem Informasi Penjualan adalah suatu kumpulan informasi yang mendukung proses pemenuhan kebutuhan suatu organisasi yang bertanggung jawab untuk menyediakan informasi mengenai atau penjualan dari transaksi dalam kesatuan proses yang saling terkait antara pembeli dan bersama-sama bertujuan untuk mendapatkan keuntungan.

Menurut Yulianti (2011:9) Sistem Informasi Penjualan adalah sistem informasi yang menyangkut pengolahan data penjualan.

Berdasarkan sumber diatas, maka dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi penjualan merupakan sistem yang berfungsi untuk mengolah data-data hasil penjualan dan menjadikannya sebuah informasi dengan menggunakan serangkaian prosedur untuk mendukung kegiatan penjualan.

## **2.5 Microsoft Access 2007**

### **2.5.1 Pengertian Microsoft Access 2007**

Menurut Suarna (Dikutip oleh Putri, 2016:10) *Microsoft Office Access* adalah sebuah program aplikasi untuk mengolah *database* (basis data) model relasional, karena terdiri dari lajur kolom dan lajur baris.

*Microsoft Access* merupakan salah satu produk Office dari Microsoft yang dapat menangani *database* dengan skala besar maupun kecil. Program ini merupakan suatu program yang *familiar* dan dapat dimanfaatkan untuk merancang suatu sistem manajemen pencatatan dengan berbagai fasilitas yang tersedia.

### 2.5.2 Pengertian *Database*

Menurut Utomo (dikutip oleh Siswanto, 2012:2), *database* atau basis data merupakan kumpulan data yang disimpan dalam bentuk tabel-tabel. Penyimpanan dalam tabel tersebut akan mempermudah kita dalam memodifikasi data didalamnya seperti memasukkan data baru, menghapus, edit data dan sebagainya.

*Database* merupakan data inti didalam *Microsoft Access 2007* yang dibentuk kedalam *datasheet*. Isi dalam *datasheet* suatu tabel adalah *Field* dan *Record*. *Field* adalah struktur data yang merupakan bagian dari kolom, setiap *field* dapat diatur sesuai tipe dan jenisnya. Sedangkan *record* adalah suatu struktur data yang merupakan bagian dari baris.

### 2.5.3 Komponen-Komponen Utama *Microsoft Access 2007*

Beberapa komponen-komponen utama *Microsoft Access 2007* ialah sebagai berikut:

#### 1. *Table*

*Table* adalah objek utama dalam database yang digunakan untuk menyimpan sekumpulan data sejenis dalam sebuah objek. *Table* terdiri atas:

- a. *Field Name* : Atribut dari sebuah tabel yang menempati bagian kolom.
- b. *Record* : Isi dari *field* atau atribut yang saling berhubungan yang menempati bagian baris.

#### 2. *Query* ( SQL / Structured Query Language )

*Query* adalah bahasa untuk melakukan manipulasi terhadap database. Digunakan untuk menampilkan, mengubah, dan menganalisa sekumpulan data. *Query* dibedakan menjadi 2, yaitu:

- a. DDL (*Data Definition Language*) digunakan untuk membuat atau mendefinisikan obyek-obyek *database* seperti membuat tabel, relasi antar tabel dan sebagainya.
- b. DML (*Data Manipulation Language*) digunakan untuk manipulasi database, seperti : menambah, mengubah atau menghapus data serta mengambil informasi yang diperlukan dari *database*.

#### 3. *Form*

*Form* digunakan untuk mengontrol proses masukan data (*input*), menampilkan data (*output*), memeriksa dan memperbaharui data.

#### 4. Report

Form digunakan untuk menampilkan data yang sudah dirangkum dan mencetak data secara efektif. (Purwita, 2012:1)

### 2.5.4 Tipe Data *Microsoft Access 2007*

*Field-field* yang terdapat dalam sebuah *Microsoft Access* harus ditentukan tipe datanya. Ada beberapa tipe data dalam *Access*, yaitu:

#### 1. Text

*Text* digunakan untuk *field alphanumeric* (misal : nama, alamat, kode pos, telp), sekitar 255 karakter tiap *fieldnya*.

#### 2. Memo

*Memo* dapat menampung 64000 karakter untuk tiap *fieldnya*, tapi tidak bisa diurutkan/diindeks.

#### 3. Number

*Number* digunakan untuk menyimpan data *numeric* yang akan digunakan untuk proses perhitungan matematis.

#### 4. Date/Time

Tipe data yang diperuntukkan untuk menampilkan tanggal dan waktu.

#### 5. Currency

Tipe data yang hampir sama dengan number tapi diperuntukkan untuk format mata uang.

#### 6. Auto Number

Nilai angka atau variasi angka huruf (yang akan berubah hanya angka apabila formatnya perpaduan huruf dan angka) yang akan muncul secara otomatis ketika kita menginput data baru.

#### 7. Yes/No

Tipe data untuk sebuah logika Ya atau Tidak

#### 8. OLE Object

Digunakan untuk menampung gambar atau objek seperti bitmap atau file suara dengan ukuran tidak lebih dari 128 MB.

#### 9. Hyperlink

Tipe data untuk menampilkan alamat hyperlink dengan batas maksimum penampungannya adalah 2048 karakter.

#### 10. Lookup Wizard

Jika menggunakan tipe data ini untuk sebuah *field*, maka bisa memilih sebuah nilai dari tabel lain atau dari sebuah daftar nilai yang ditampilkan dalam *combo box*. (Purwita, 2012:1)