

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT TASPEN (PERSERO)
PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV
Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
FISTA AYUDANTI
061540632027**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2019**

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT TASPEN (PERSERO) PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D-IV) Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**FISTA AYUDANTI
0615 4063 2027**

Menyetujui,

Palembang, Juli 2019
Pembimbing II,

Pembimbing I,

Dr. Paisal, S.E., M.Si
NIP. 197109042005011001

Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP. 197301312001121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Dr. A. Jalaludin S, S.E., M.Hum.Res,M
NIP 196008061989101001

Ketua Program Studi Manajemen Bisnis,

Dra. Yusleli Herawati, S.E., M.M.
NIP 196005071988112001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsriwijsya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fista Ayudanti

NIM : 061540632027

Program Studi : Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Taspem (Persero) Palembang.

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapati gelar akademik di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali dari tim Pembimbing Skripsi.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang tercantum jelas sebagai referensi dengan menyebutkan nama pengarang sebagai mana tercantum dalam kutipan dan daftar kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan bila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lain sesuai dengan aturan yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Agustus 2019





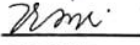
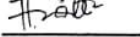
Fista Ayudanti
NIP. 0615 4063 2027

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Fista Ayudanti
NIM : 0615 4063 2027
Program Studi : Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan PT Taspen (Persero)
Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 2 Agustus 2019

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.</u>		<u>05/08/2019</u>
2.	<u>Dra. Esya Alhadi, S.E., M.M.</u>		<u>05/08/2019</u>
3.	<u>Deslochal Djumrianti, S.E., M.S., Ph.D.</u>		<u> </u>
4.	<u>Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.</u>		<u>05/08/2019</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu. Allah paling mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.”

(QS.Al-Baqarah:216)

Penulis Persembahkan Kepada:

- **Kedua Orang tua dan Adik-adik yang saya cintai & sayangi**
- **Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan masukan**
- **Sahabat dan Teman Seperjuangan Kelas 8 MB.B**
- **Almamater dan Semua Dosen yang saya banggakan**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kurikulum pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun judul Skripsi adalah **“Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Taspenn (Persero) Palembang.”**

Skripsi ini berisikan tentang fenomena masalah yang ada di perusahaan. Skripsi ini sendiri bertujuan untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh oleh mahasiswa di bangku perkuliahan dalam dunia kerja, sehingga mahasiswa telah memiliki kesiapan untuk terjun ke dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan kekeliruan yang jauh dari kesempurnaan, maka dari itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi penulis untuk masa yang akan datang. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya serta Nabi Besar Muhammad SAW sehingga Laporan Skripsi yang dilaksanakan pada kantor PT Taspen (Persero) Palembang dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A Jalaludin Sayuti, M.hum., Res.M. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Ec. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dra. Yusleli Herawati, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si. dan Bapak Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si. selaku Pembimbing 1 dan 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Hermawan, S.E. selaku pembimbing lapangan dalam pelaksanaan Skripsi di Kantor PT Taspen (Persero) Palembang.
7. Seluruh Staf Karyawan yang telah menerima saya sebagai mahasiswa penelitian skripsi di kantor PT Taspen (Persero) Palembang.
8. Kepada semua Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ayah dan Ibu serta Adik-adik yang saya cintai yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril/materil serta selalu mencurahkan kasih sayangnya untuk penulis.

10. Sahabat dan Teman-teman seperjuangan di kelas 8 MB.B yang saling memberikan semangat.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja yang meliputi indikator disiplin dan lingkungan kerja, isi disiplin dan lingkungan kerja teori-teori disiplin dan lingkungan kerja yang merupakan unsur dari variabel disiplin dan lingkungan kerja (independen) mempunyai pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan (dependen). Penelitian ini dilakukan pada PT Taspen (Persero) Palembang jumlah responden dalam penelitian ini berjumlah 36 orang dengan teknik pengambilan sampel jenuh yaitu seluruh karyawan dijadikan sampel. Data diperoleh melalui uji validitas, reliabilitas dan uji hipotesis menggunakan regresi linier berganda, determinasi (R^2), uji f dan uji t. Dari hasil regresi linier berganda menunjukkan bahwa produktivitas kerja karyawan dipengaruhi oleh disiplin kerja dan lingkungan kerja. Hasil determinasi (R^2) menggunakan R square sebesar 0,416 yang artinya unsur variabel disiplin dan lingkungan kerja mampu menjelaskan produktivitas kerja sebesar 0,416 sementara sisanya sebesar 58,4 dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diangkat oleh penelitian ini. Dari hasil uji t yaitu pengujian secara parsial didapat variabel disiplin kerja (X_1) tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas (Y), variabel lingkungan kerja (X_2) didapat berpengaruh signifikan terhadap produktivitas (Y). Dan dari hasil uji f (simultan) dapat dilihat bahwa semua unsur variabel independen (X) secara bersama-sama atau secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel (Y).

Kata Kunci: Disiplin, Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRAK

This study aims to find out how much the influence of Discipline and Work Environment which includes indicators of discipline and work environment, contents of disciplines and work environment disciplinary theories and work environment which are elements of disciplinary variables and work environment (independent) have an influence on employee work productivity (dependent). This research was conducted at PT Taspen (Persero) Palembang, the number of respondents in this study amounted to 36 people with saturated sampling techniques that are all employees sampled. Data obtained through validity, reliability and hypothesis testing using multiple linear regression, determination (R^2), f test and t test. From the results of multiple linear regression shows that employee work productivity is influenced by work discipline and work environment. The results of determination (R^2) use R square of 0.416 which means that the elements of the discipline and work environment variables are able to explain work productivity of 0.416 while the remaining 58.4 is influenced by other factors not raised by this study. From the results of the t test, which is partially tested, it is obtained that the work discipline variable (X1) does not have a significant effect on productivity (Y), the work environment variable (X2) is found to have a significant effect on productivity (Y). And from the results of the f test (simultaneous) it can be seen that all elements of the independent variable (X) together or simultaneously have a significant effect on the variable (Y).

Keywords: Discipline, Work Environment and Employee Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO	iv
PENYATAAN KEASLIAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian MSDM.....	7
2.1.1.1 Tujuan MSDM	8
2.1.1.2 Fungsi MSDM.....	8
2.1.1.3 Manfaat Perencanaan MSDM	10
2.1.2 Disiplin Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja	12
2.1.2.3 Bentuk Kedisiplinan.....	14
2.1.2.4 Sanksi Pelanggaran Disiplin	14

2.1.2.5	Faktor yang Mempengaruhi Displin Kerja.....	16
2.1.3	Lingkungan Kerja	17
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
2.1.3.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4	Produktivitas Kerja	20
2.1.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja	20
2.1.4.2	Faktor –faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	21
2.1.4.3	Manfaat dari Penilaian Produktivitas Kerja	22
2.1.4.4.	Indikator Produktivitas.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Pemikiran	26
2.4	Hipotesis	27

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1	Lokasi Penelitian	28
3.2	Rancangan Penelitian	28
3.3	Jenis dan Sumber Data	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5	Populasi dan Sampel.....	30
3.5.1	Populasi	30
3.5.2	Sampel	30
3.6	Definisi Operasional Variabel	30
3.6.1	Definisi Operasional	30
3.7	Metode Analisis.....	35
3.8	Teknik Analisis Data	38
3.8.1	Uji Instrumen Variabel	38
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.9.1	Uji Normalitas	39

3.9.2 Uji Multikolinearitas	39
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	39

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	41
4.1.2 Produk dan Layanan Utama PT Taspen (Persero)	42
4.2 Deskripsi Responden	44
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Umur	45
4.2.3 karakteristik Berdasarkan Pendidikan	45
4.3 Uji Instrumen Variabel	46
4.4 Teknik Analisis Data	48
4.5 Uji Asumsi Klasik	52
4.6 Pembahasan	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Grafik PP-Plot Uji Normalitas	52
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Uji Heterodastisitas	54

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Rekapitulasi Absensi	4
Tabel 3.1 Identifikasi Variabel	31
Tabel 3.2 Range Penelitian	35
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.2 Usia Responden	45
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	45
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas dan Validitas Kuesioner	46
Tabel 4.5 Coefisien	48
Tabel 4.6 Annova Uji f (uji simultan).....	50
Tabel 4.7 Model Summary.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Konsultasi
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 6 Hasil Analisis
- Lampiran 7 Hasil Uji
- Lampiran 8 Tabulasi Data
- Lampiran 9 Kuesioner
- Lampiran 10 Rekapitulasi Responden Kuesioner
- Lampiran 11 Tabel Kolmogrof Smirnov
- Lampiran 12 Revisi Skripsi (Perbaikan)
- Lampiran 13 Tanda Persetujuan Revisi (Perbaikan)