

**ANALISIS PERAN *CONVENTION CENTER* DALAM MENINGKATKAN
INDUSTRI MICE DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Nama : Evan Arif

NPM : 0615 4061 2010

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2019

**ANALISIS PERAN CONVENTION CENTER DALAM MENDUKUNG
INDUSTRI MICE DI KOTA PALEMBANG
(Studi Kasus Pada Hotel Aston Convention Center dan Asrama Haji
Palembang)**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Evan Arif
0615 4061 2010**

Menyetujui,

Palembang, Juli 2019

Pembimbing II,

Pembimbing I,

**Dr. Hadi Jauhari, SE., M.Si
NIP 197301312001121002**

**Desloehal Djumrianti, S.E., M.I.S., P. hD
NIP 196812061990032003**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., MhumRes.M
NIP 196008061989101001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Evan Arif
N.P.M : 0615 4061 2010
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Peran *Covention Center* dalam Mendukung Industri MICE di Kota Palembang
(Studi Kasus Pada Hotel Aston dan Asrama Haji Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2019
Penulis,



LEMBAR PENGESAHAN




Nama : Evan Arif
NPM : 0615 4061 2010
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Manajemen Pariwisata
Judul Skripsi : Analisis Peran *Covention Center* dalam
Mendukung Industri MICE di Kota Palembang
(Studi Kasus Pada Hotel Aston dan Asrama
Haji Palembang)

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 02 Agustus 2019

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Hadi Jahuari, SE.,M.Si</u> Ketua		09-08-2019
2	<u>Ummasyroh, SE.,M.Ed.M</u> Anggota		15-08-2019
3	<u>Yulia Pebrianti, S.E.I.,M.Si</u> Anggota		20-08-2019

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“RIDHO ALLAH, RIDHONYA ORANG TUA”

Laporan ini saya persembahkan kepada :

- Kedua orang tua saya yang tercinta
- Kakak-kakak saya yang saya cintai
- Dosen pembimbing saya yang tercinta
- Para dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya
- Teman-teman saya yang tercinta
BP.B 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Analisis Peran *Convention Center* dalam Meningkatkan Industri MICE di Kota Palembang tepatpada waktunya. Tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk memenuhi persyaratan kurikulum semester 8 (delapan)pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.

Banyak hambatan yang menimbulkan kesulitan selama penulis menyusun penulisan skripsi ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan itu dapat teratasi. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Dr. Hadi Jauhari, SE., M.Si dan IbuDesloehal Djumrianti, S.E., M.I.S., P. hD selaku dosen pembimbing penulis karena telah memberikan bantuan selama penulis melaksanakan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa pula, penulis ucapkan terimakasih kepada rekan-rekan yang turut membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan. Untuk itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca yang bersifat memperbaiki skripsi ini untuk kedepannya. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, Juni 2019

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT serta junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberi rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari, bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan, bantuan serta semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini khususnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Dr. A Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Dr. Hadi Juhari, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Desloehal Djumrianti, S.E., M.I.S., P. hD selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf di Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.

9. Mba Vina selaku HRD Hotel Aston Palembang yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Bapak Nizar selaku Manager Food and Beverage Hotel Aston Palembang yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Mba Anggun selaku *Sales Marketing* Asrama Haji yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
12. Kepada Ilham Ilahi, Dini Mustika Damayanti, Sondang Maria Marbun dan Nina Octarina yang selalu memberikan bantuan dan menemani begadang.
13. Teman-teman seperjuangannya yang juga turut menyelesaikan skripsi secara bersama, yaitu teman kelasku tercinta 8 BPB dan juga 8 BPA.
14. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, masukan, motivasi serta dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan membimbing penulis. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu dibawah Lindungan Nya. Penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin Allahumma Amin.

Palembang, Juni 2019

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *Convention Center* dalam meningkatkan industri MICE yang menggunakan *Convention Center* di Hotel Aston dan Asrama Haji Palembang. Pendekatan penelitian menggunakan deskriptif kualitatif. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuesioner, dokumentasi, wawancara. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengunjung dari Hotel Aston dan Asrama Haji. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden untuk Hotel Aston dan 99 Asrama Haji. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah nonprobability sampling. Teknik analisis yang digunakan yaitu interpretasi skor. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa *convention center* Hotel Aston sangat baik sedangkan Asrama Haji dikategorikan cukup sampai baik dalam meningkatkan industri MICE di Kota Palembang.

Kata kunci : Peran, *Convention Center*, MICE

ABSTRACT

This research is aimed to knowing about the Convention center role in order to increasaing MICE industry which using the Convention center in Aston Hotel and Haji Hostel in Palembang. The research approach uses qualitative descriptive. The kind of datas in this researh are primary data and secondary data. The data in this research is obtained from questionnaire distribution, observation, and documentation. The population that using in this research is from Aston Hotel and Hajj Hostel visitor. The sample in this research is 100 respondents in each other. The sampling technique in this research is nonprobability sampling. The analysis technique which using in this research is score interpretation. According the result of this research is knowing that Convention center in Aston Hotel is more better than Hajj Hostel is good categorized in order to increasing the MICE industry in Palembang city.

Keyword : Role, Convention center, MICE

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pariwisata	9
2.2 Pengertian Peran	9
2.3 <i>Venue</i> MICE	9
2.4 <i>Convention Center</i>	11
2.4.1 Tujuan dan Peran <i>Convention Center</i>	12
2.5 Industri MICE.....	12
2.5.1 Jenis MICE	13
2.6 Pertimbangan Pelaksanaan MICE	14
2.7 Tujuan MICE.....	16
2.8 Manfaat MICE.....	16
2.9 Pedoman Destinasi MICE	16
2.10 Penelitian Terdahulu	18

BAB III	METODELOGI PENELITIAN	
3.1	Pendekatan Penelitian	20
3.2	Lokasi Penelitian.....	20
3.3	Jenis Data	21
3.3.1	Data Primer	21
3.3.2	Data Sekunder	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data	22
3.5	Variabel Penelitian.....	23
3.6	Teknik Analisis Data.....	25
3.6.1	Populasi dan Sampel	25
3.6.2	Skala Likert.....	27
3.6.3	Perhitungan Persentase	27
3.6.4	Interpretasi Skor.....	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.2	Karakteristik Responded	31
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	38
4.4	Hasil	39
4.4.1	Analisis peran <i>Convention Center</i> Dalam Meningkatkan Industri MICE di Kota Palembang ...	39
4.4.2	Fasilitas Minimum <i>Convention Center</i>	40
4.4.3	Spesifikasi Standar Ruang	43
4.4.4	Peralatan Ruang Konvensi.....	44
4.4.5	Area Khusus Pameran	46
4.4.6	Manajemen Venue	47
4.4.7	Standar Operasional Venue	49
4.4.8	Penjualan Dan Pemasaran	51
4.4.9	Infrastuktur Pendukung Dalam Kota.....	52
4.4.10	Atraksi MICE.....	54
4.4.11	Amenitas MICE	55
4.4.12	Sumber Daya Manusia MICE.....	57
4.5	Pembahasan Penelitian.....	58
4.5.1	Peran <i>Convenion Center</i> Dalam Meningkatkan Industri MICE di Kota Palembang ...	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Destinasi MICE di Indonesia	2
Tabel 1.2 Jumlah Pemakaian Ballroom	
Hotel Aston <i>Convention Center</i>	4
Tabel 1.3 Jumlah Pemakaian Venue di Asrama Haji	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	23
Tabel 3.2 Pernyataan Responden dan Bobot Skor.....	27
Tabel 3.3 Interpretasi Skor/Angka	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	
Hotel Aston <i>Convention Center</i>	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	
Asrama Haji.....	31
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia Hotel Aston	
<i>Conventin Center</i>	32
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Usia Asrama Haji	33
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir Aston <i>Convention Center</i>	34
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir Asrama Haji.....	34
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	
Hotel Aston <i>Convention Center</i>	35
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	
Asrama Haji.....	36
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Penghasilan Hotel Aston <i>Convention Center</i>	36
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan	
Penghasilan Asrama Haji	37
Tabel 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	
Hotel Aston <i>Convention Center</i>	38
Tabel 4.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	
Asrama Haji.....	38
Tabel 4.13 Interpretasi Skor/Angka	40
Tabel 4.14 Skor Fasilitas Minimum Hotel Aston <i>Convention Center</i>	41
Tabel 4.15 Skor Fasilitas Minimum Asrama Haji	42
Tabel 4.16 Skor Spesifikasi Standar Ruang Hotel Aston	
<i>Convention Center</i>	43
Tabel 4.17 Interpretasi Skor Spesifikasi Standar Ruang Asrama Haji.....	43

Tabel 4.18 Interpretasi Skor Peralatan Ruangan Konvensi	
Hotel Aston <i>Convention Center</i>	44
Tabel 4.19 Interpretasi Skor Peralatan Ruangan Konvensi	
Asrama Haji	45
Tabel 4.20 Interpretasi Skor Area Khusus Pameran	
Hotel Aston <i>Convention Center</i>	46
Tabel 4.21 Interpretasi Skor Area Khusus Pameran	
Asrama Haji.....	47
Tabel 4.22 Intreprestasisi Skor Manajemen Venue Hotel Aston	
<i>Convention Center</i>	47
Tabel 4.23 Intreprestasi Skor Manajemen Venue Asrama Haji	48
Tabel 4.24 Intreprestasisi Skor Standar Operasional Hotel	
Aston <i>Convention Center</i>	49
Tabel 4.25 Intreprestasisi Skor Standar Operasional Asrama Haji	50
Tabel 4.26 Interpretasi Skor Penjualan dan Pemasaran	
Hotel Aston <i>Convention Center</i>	51
Tabel 4.27 Interpretasi Skor Penjualan dan Pemasaran Asrama Haji	51
Tabel 4.28 Interpretasi Skor Infrastruktur Pendukung Dalam Kota	
Hotel Aston <i>Convention Center</i>	52
Tabel 4.29 Interpretasi Skor Infrastruktur Pendukung Dalam Kota	
Asrama Haji.....	55
Tabel 4.30 Interpretasi Skor Atraksi MICE Hotel Aston	
<i>Convention Center</i>	54
Tabel 4.31 Interpretasi Skor Atraksi MICE Asrama Haji	55
Tabel 4.32 Interpretasi Skor Amenitas MICE Hotel Aston	
<i>Convention Center</i>	55
Tabel 4.33 Interpretasi Skor Amenitas MICE Asrama Haji.....	56
Tabel 4.34 Interpretasi Skor Sumber Daya Manusia Hotel Aston	
<i>Convention Center</i>	56
Tabel 4.35 Interpretasi Skor Sumber Daya Manusia Asrama Haji	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengantar Izin Pengambilan Data ke Jurusan
Lampiran 2	Surat Pengantar Izin Pengambilan Data ke Pembantu Direktur I
Lampiran 4	Lembar Rekomendasi
Lampiran 5	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
Lampiran 6	Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
Lampiran 7	Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
Lampiran 8	Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
Lampiran 9	Lembar Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 10	<i>Meeting Package</i>
Lampiran 11	Hasil Dokumentasi Penulis