

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari analisis dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan bahwa pada Hotel Aston *Convention Center* peran dalam mendukung Industri MICE di Kota Palembang dapat ditinjau dari hasil penyebaran kuesioner dengan melihat interpretasi skor pada dimensi fasilitas minimum, spesifikasi standar ruangan masuk, peralatan ruang konvensi, area khusus pameran, manajemen venue, standar operasional, penjualan dan pemasaran, infrastruktur pendukung dalam kota, atraksi amenities, sumber daya manusia Hotel Aston sudah memenuhi standar dengan mendapatkan interpretasi baik, dalam meningkatkan industri MICE di Kota Palembang Hotel Aston *Convention Center* dapat berperan dengan baik melihat dari interpretasi skor setiap dimensinya.

Sedangkan pada Asrama Haji Palembang Palembang dapat ditinjau dari hasil penyebaran kuesioner dengan melihat interpretasi skor pada dimensi fasilitas minimum, spesifikasi standar ruangan masuk, peralatan ruang konvensi, area khusus pameran, manajemen venue, standar operasional, penjualan dan pemasaran, infrastruktur pendukung dalam kota, atraksi amenities, sumber daya manusia Asrama Haji Palembang mendapatkan interpretasi skor cukup sampai sangat baik dan belum bisa dalam mendukung dengan baik industri MICE di Kota Palembang

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka saran yang dapat penulis berikan sebagai pertimbangan dan masukan bagi pihak-pihak terkait yaitu Hotel Aston *Convention Center* mempertahankan dan meningkatkan baik fasilitas yang sudah ada maupun pelayanan yang diberikan kepada pengguna *Convention Center*

Pihak Asrama Haji lebih meningkatkan baik dari pelayanan maupun fasilitas khususnya pada lift hal ini dibutuhkan karena bisa digunakan untuk memudahkan baik tamu maupun barang, dimana dalam penilaian mendapatkan interpretasi yang mendapatkan skor cukup, jika tidak ditingkatkan akan berpengaruh kepada pelanggan tidak merasa puas dan belum bisa berperan dalam meningkatkan industri MICE di Kota Palembang.