

2130 20/3

Hal: Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 18 Maret 2014

Yth. Pembantu Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Berdasarkan kurikulum jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu kami akan segera melakukan penelitian ke perusahaan guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Maya Anggraini
NIM	: 0611 3060 1255
Semester	: VI (enam) AND
Jurusan/Program Studi	: Administrasi Bisnis
Mata Kuliah yang diambil	: Manajemen Pemasaran

Mohon kepada Bapak agar dapat membuatkan Surat Pengantar Pengambilan Data yang ditujukan kepada perusahaan/instansi tempat kami melakukan penelitian. Adapun surat pengantar tersebut ditujukan kepada:

Nama Instansi	: PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang
Nama Jabatan	: Manajer HRD
Alamat	: Jl. Soekarno Hatta Rt. 048 Rw. 010 Kel. Demang Letar Daun Kec. Ilir Barat 1 Palembang

Besar harapan kami agar Bapak dapat mengabulkan permohonan ini. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 1972081820003121002

Hormat saya,



Maya Anggraini
NIM 061130601255



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id>, e-mail : info@polsri.ac.id

Nomor : 2130/PI.6.3.1/AK/2014

20 Maret 2014

Hal : Izin Pengambilan Data

Yth. Manajer HRD
PT. Sinar Niaga Sejahtera Palembang
Jalan Soekarno Hatta RT.048 RW.010
Kelurahan Demang Lebar Daun Kecamatan Ilir Barat I
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Saudara dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NIM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Maya Anggraini	0611 3060 1255	6 AND	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



H. Firdaus, S.T., M.L.

NIP. 196305151989031002

Lampiran,

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan

MS-Word 2010





Nomor : 001/SBS1-HC/VI/2014

Palembang, 26 Juni 2014

Lampiran : -

Perihal : Persetujuan Pengambilan Data

Yth. Bapak Direktur
Politeknik Negeri Sriwijaya
u.p. Pembantu Direktur I
Palembang

Dengan hormat,

Berdasarkan surat Bapak dengan Nomor: 2130/PL6.3.1/AK/2014 tanggal 20 Maret 2014 dengan perihal permohonan pengambilan data, dengan identitas mahasiswa:

No	Nama	NIM	Kelas	Jurusan/Program Studi
1.	Maya Anggraini	0611 3060 1255	6 AND	Administrasi Bisnis

Maka kami beritahukan bahwa permohonan tersebut **dapat kami disetujui**.
Pengambilan data tersebut dapat dilakukan mulai tanggal 1 April 2014 sampai dengan selesai.

Demikianlah surat ini kami sampaikan, agar dapat digunakan dengan seperlunya.

Hormat kami,

Lusiyana
Personnel & Payroll Staff



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon. (119) E-mail: admniaga@polsriwijaya.ac.id

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Kami yang bertandatangan di bawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Maya Anggraini
NIM : 0611 3060 1255
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Rini, S.E., M.AB.
NIP : 196012281990032002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini senin tanggal 12 Maret 2014 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir
Isi Kesepakatan:

1. Konsultasi bimbingan dilakukan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam 1 (satu) minggu
2. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Senin pukul 10.00 WIB
Bertempat pada ruangan staff dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Maya Anggraini
NIM 061130601255

Palembang, 12 Maret 2014
Pihak Kedua,

Rini, S.E., M.AB.
NIP 196012281990032002

Mengetahui
Ketua Jurusan,

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP. 197208182003121002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon. (119) E-mail: admniaga@polsriwijaya.ac.id

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Kami yang bertandatangan di bawah ini:

Pihak Pertama

Nama : Maya Anggraini
NIM : 0611 3060 1255
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP : 197208182003121002
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini senin tanggal 12 Maret 2014 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir

Isi Kesepakatan:

1. Konsultasi bimbingan dilakukan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam 1 (satu) minggu
2. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Senin pukul 09.30 WIB
Bertempat pada ruangan Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Maya Anggraini
NIM 061130601255

Palembang, 12 Maret 2014

Pihak Kedua,

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002

Mengetahui
Ketua Jurusan,

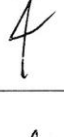
Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP. 197208182003121002

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR	

Lembar : 1

Nama : Maya Anggraini
 NIM : 0611 3060 1255
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Personal Selling* Terhadap Volume Penjualan
 Pada PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang
 Pembimbing I / H *) : Rini, S.E., M.AB.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	7 - 2 - 2014	Konsultasi Judul Laporan Akhir	
2.	24 - 2 - 2014	Konsultasi Pembahasan Perusahaan Yang Dijadikan Objek Penelitian	
3.	14 - 3 - 2014	- Konsultasi Proposal - Lengkapi Data - Persempit Ruang Lingkup	
4.	7 - 4 - 2014	Konsultasi Data Proposal	
5.	14 - 4 - 2014	Data Belum Lengkapi, Periksa Pembahasan	
6.	28 - 4 - 2014	ACC Proposal	
7.	2 - 5 - 2014	- ACC Bab 1 - Lanjut Bab 3 dan 1	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	07 – 5 – 2014	ACC Bab 2	
9.	22 – 5 – 2014	Perbaikan Bab 3	
10.	30 – 5 – 2014	- Perbaikan Bab 3 - Lengkapi Pembahasan	
11.	4 – 6 – 2014	- Perbaiki Bab 3 - Lanjutkan Bab 4	
12.	20 – 6 – 2014	- Perbaiki Bab 3 - Lanjutkan Bab 4	
13.	25 – 6 – 2014	- ACC Bab 3 - Perbaikan Bab 4 - Lanjut Bab 5	
14.	26 – 6 – 2014	ACC Bab 4	
15.	27 – 6 – 2014	ACC Bab 5	

Palembang, 30 Juni 2014

Ketua Jurusan/KPS,



Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 1972081820032121002

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini. Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar : 1

Nama : Maya Anggraini
NIM : 0611 3060 1255
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Personal Selling* Terhadap Volume Penjualan
Pada PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang
Pembimbing I / II *) : Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	10 - 2 - 2014	Konsultasi Judul Laporan Akhir	
2.	24 - 2 - 2014	- Perbaiki Proposal - Persempit Ruang Lingkup Penelitian - Lengkapi Data	
3.	1 - 4 - 2014	- ACC Proposal - Lanjut Bab 1 dan 2	
4.	23 - 4 - 2014	- Perbaiki Bab 1 - Lengkapi Data	
5.	28 - 4 - 2014	- Perbaiki Bab 1 - Perbaiki Metode Analisis Data	
6.	2 - 5 - 2014	- ACC Bab 1 (dengan catatan perbaiki metode analisis) - Lanjutkan Bab 2	
7.	7 - 5 - 2014	- Perbaiki Bab 2 - Lanjutkan Bab 3	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	23 – 5 – 2014	- ACC Bab 2 - Perbaiki Bab 3	
9.	3 – 6 – 2014	- ACC Bab 3 - Lanjutkan Bab 4	
10.	19 – 6 – 2014	- Perbaiki Bab 4	
11.	24 – 6 – 2014	- ACC Bab 4 - Lanjutkan Bab 5	
12.	26 – 6 – 2014	- Perbaiki Bab 5	
13.	27 – 6 – 2014	- ACC Bab 5 - Lanjutkan Bab 1 – 5 (Lengkap)	
14.			
15.			

Palembang, 30 Juni 2014

Ketua Jurusan/KPS,

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 1972081820032121002**Catatan:**

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini. Lembar bimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No. Dok. : F-PBM-18

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

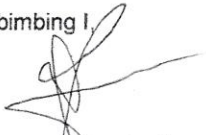
Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Maya Anggraini
NIM : 0611 3060 1255
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Personal Selling terhadap Volume penjualan pada Pt Sinar Praga Sejahtera Palembang

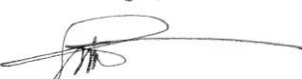
Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2014

Palembang, 27 Juni 2014

Pembimbing I,


(Rini, S.E., M.AB.)
NIP. 196012281990032002

Pembimbing II,


(Hendra Sastrawinata, SE., M.M.)
NIP. 19720818 2003 212 1002

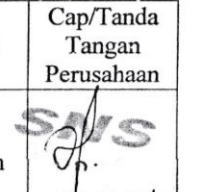


KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30319
Telp. 0711-353414 119 Fax. 0711-255918
Website: www.polsriwijaya.ac.id E-mail: info@polisri.ac.id



KARTU KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Maya Anggraini
NIM : 0611 3060 1255
Mata Kuliah : Manajemen Penjualan
Pembimbing I : Rini, S.E., M.AB.
Pembimbing II : Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.

No	Pelaksanaan Kunjungan			Keterangan Kunjungan	Cap/Tanda Tangan Perusahaan
	Tanggal	Waktu			
		Mulai	Selesai		
1.	15 Maret 2014	10.00	11.00	Kunjungan pertama dan menyerahkan surat permohonan pengambilan data	
2.	02 April 2014	10.00	11.30	Wawancara dengan tenaga penjual	
3.	22 April 2014	09.00	10.00	Mengambil data jumlah tenaga penjual, realisasi penjualan, dan target penjualan 2009-2013	
4.	20 Mei 2014	10.00	11.00	Melengkapi data	
5.	1 Juni 2014	10.00	12.00	Melengkapi data	

Pembimbing I

Rini, S.E., M.AB.
NIP 196012281990032002

Pembimbing II

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002

DATA DARI PT SINAR NIAGA SEJAHTERA PALEMBANG

1. Data Realisasi Penjualan Tahun 2009-2013

Tahun	Realisasi Penjualan
2013	69.175.000.000
2012	57.550.000.000
2011	49.368.000.000
2010	52.301.000.000
2009	47.025.000.000

2. Data Target Penjualan Tahun 2009-2013

Tahun	Target Penjualan
2013	65.000.000.000
2012	60.000.000.000
2011	55.000.000.000
2010	50.000.000.000
2009	45.000.000.000

3. Data Tenaga Penjual (*Personal Selling*) Tahun 2009-2013

Tahun	Jumlah Tenaga <i>Personal Selling</i>
2013	35 Orang
2012	31 Orang
2011	28 Orang
2010	27 Orang
2009	25 Orang
Total	146 Orang

Hasil Wawancara dengan PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang

1. Apakah setiap tenaga penjual sebelum melakukan aktivitas penjualan diberikan pengarahan atau persiapan?
Ya, setiap tenaga penjual yang ada di perusahaan sebelum melakukan penjualan selalu diberikan pengarahan, apalagi bagi tenaga penjual yang baru bergabung di perusahaan selalu diberikan pelatihan dan pengetahuan tentang produk yang kami jual, sehingga mereka bisa menjelaskan produk tersebut kepada calon konsumen.
2. Bagaimana cara perusahaan menentukan penentuan lokasi pembeli potensial?
Sebelum melakukan penjualan, perusahaan melihat terlebih dahulu penjualan yang telah dilakukan sebelumnya, dilihat dimana tempat yang mendapatkan realisasi yang paling besar, dan di sanan perusahaan akan lebih dominan melakkan penjualan.
3. Apakah tenaga penjual selalu mampu mencapai target yang di tetapkan oleh perusahaan?
Ada yang mampu mencapai target penjualan, tetapi ada juga yang tidak mampu mencapai target penjualan
4. Apabila tenaga penjual mencapai target penjualan, apa yang akan didapatkan tenaga penjual tersebut?
Tenaga penjual yang mencapai target penjualan, tidak mendapatkan apa-apa karena perusahaan sudah membayar gaji sesuai UMR dan memberikan tunjangan kesehatan.
5. Apabila tenaga penjual tidak mampu mencapai target penjualan, apa yang akan dilakukan perusahaan?
Perusahaan mempunyai standar kerja, batas ketidakmampuan tenaga penjual adalah 3 bulan, apabila tenaga penjual tidak mampu mencapai target penjualan selama 3 bulan berturut-turut maka perusahaan akan merumahkan tenaga penjual tersebut.
6. Apakah tenaga penjual dalam melakukan pekerjaannya sudah dilengkapi dengan daftar kegiatan penjualan?
Tidak, tenaga penjualan tidak dilengkapi dengan daftar kegiatan karena inti dari kegiatan penjualan tersebut adalah menjual produk dari perusahaan. Jadi tenaga penjual dibebaskan menjual produk dimana saja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Maya Anggraini
 NIM : 0611 3060 1255
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Personal Selling Terhadap Volume
 Penjualan Pada PT Sinar Niaga Sejahtera
 Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Kamis tanggal 17
 bulan Juli tahun 2014. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah
 disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Sudah diperbaiki	Jusmawi Bustan, S.E., M.Si	24-2014	
2.	Ace.	Rini, S.E. M. AB.	31 Juli 2014	

 Palembang, 5 Agustus 2014

Ketua Penguji **)

Rini, S.E., M. AB.
 (.....)
 NIP. 196012281990032002

Catatan:

*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir.

**) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian LA.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Ruang : 03.
 Dosen Penguji : Rini, S.E., M. AB.
 Nama Mahasiswa : Maya Anggraini
 NIM : 0611 3060 1255
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Personal Selling Terhadap Volume Penjualan Pada Pt Sinar Niaga Sejahtera Palembang

No	Uraian Revisi	Paraf
1.	Perbarikan tabel 4.5 Perputaran Personal Selling	
2.	Sumber data ditambah jabatan	
3.	Penambahan latar belakang.	
4.	Penambahan Bab 3. tentang pengetahuan produk oleh Personal selling.	

Palembang, 17 Juli 2014

Dosen Penguji

(Rini, S.E., M. AB)