

Lampiran 11. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden

1. Variabel *food quality*

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13
3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	5	3	3	4	3	2	2
2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
3	5	3	2	4	3	5	3	1	3	1	1	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4
4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5
3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3
5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4
3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3

5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
2	3	4	4	3	4	5	2	5	4	5	5	2
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3
2	3	3	4	5	5	1	5	2	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5
3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	2	3
2	4	4	4	3	4	5	5	1	5	5	4	5
4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4
4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4
5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5
4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3

5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	2	2
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5
4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	5	3	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4
4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2
4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2
3	3	4	4	5	4	3	4	2	2	4	3	3
4	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4
3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	4	2	3	4	4	4	5	4	5	5	4
5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4
5	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	2	3	3	5	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4
3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3
4	1	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
5	1	5	1	5	5	4	4	3	3	4	5	5
4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	5	4
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	3	5	4	5	3	5	4	3	5	5
4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
4	3	5	3	5	5	3	4	4	4	3	3	3
4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	2	4	4
4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	3	3	2	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
5	4	3	3	4	3	3	3	5	3	3	4	4

5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4
4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4
5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	2	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4
4	5	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4
3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
5	3	5	5	1	5	5	1	3	4	3	4	4
5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
3	1	3	1	1	5	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3
3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	4	3	3	5	5	3	3
5	5	5	5	5	5	4	3	3	1	3	5	5
1	3	4	3	3	4	5	3	5	5	1	3	4
2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	4	4	4
3	2	2	3	2	4	2	4	3	3	3	2	2

4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4
2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2
4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4

Lampiran 12. Daftar distribusi frekuensi jawaban responden

1. Variabel *food quality*

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	11	9,2	9,2	10,0
	3	31	25,8	25,8	35,8
	4	59	49,2	49,2	85,0
	5	18	15,0	15,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	8	6,7	6,7	7,5
	3	31	25,8	25,8	33,3
	4	59	49,2	49,2	82,5
	5	21	17,5	17,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	5,8	5,8	5,8
	3	34	28,3	28,3	34,2
	4	63	52,5	52,5	86,7
	5	16	13,3	13,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	6,7	6,7	6,7

	3	30	25,0	25,0	31,7
	4	66	55,0	55,0	86,7
	5	16	13,3	13,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	5,8	5,8	5,8
	3	30	25,0	25,0	30,8
	4	47	39,2	39,2	70,0
	5	36	30,0	30,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	5,8	5,8	5,8
	3	30	25,0	25,0	30,8
	4	58	48,3	48,3	79,2
	5	25	20,8	20,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	8	6,7	6,7	7,5
	3	24	20,0	20,0	27,5
	4	54	45,0	45,0	72,5
	5	33	27,5	27,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	3,3	3,3	3,3

	3	27	22,5	22,5	25,8
	4	61	50,8	50,8	76,7
	5	28	23,3	23,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1,7	1,7	1,7
	2	10	8,3	8,3	10,0
	3	26	21,7	21,7	31,7
	4	54	45,0	45,0	76,7
	5	28	23,3	23,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	8,3	8,3	8,3
	3	28	23,3	23,3	31,7
	4	55	45,8	45,8	77,5
	5	27	22,5	22,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X1.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	9	7,5	7,5	8,3
	3	29	24,2	24,2	32,5
	4	52	43,3	43,3	75,8
	5	29	24,2	24,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X1.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	11	9,2	9,2	10,0
	3	28	23,3	23,3	33,3
	4	53	44,2	44,2	77,5
	5	27	22,5	22,5	100,0
Total		120	100,0	100,0	

X1.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	9,2	9,2	9,2
	3	31	25,8	25,8	35,0
	4	52	43,3	43,3	78,3
	5	26	21,7	21,7	100,0
Total		120	100,0	100,0	

2. Variabel *servicescape***X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	5,0	5,0	5,0
	3	29	24,2	24,2	29,2
	4	56	46,7	46,7	75,8
	5	29	24,2	24,2	100,0
Total		120	100,0	100,0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	3,3	3,3	3,3
	2	7	5,8	5,8	9,2
	3	33	27,5	27,5	36,7
	4	45	37,5	37,5	74,2

	5	31	25,8	25,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	9,2	9,2	9,2
	3	21	17,5	17,5	26,7
	4	59	49,2	49,2	75,8
	5	29	24,2	24,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1,7	1,7	1,7
	2	11	9,2	9,2	10,8
	3	34	28,3	28,3	39,2
	4	57	47,5	47,5	86,7
	5	16	13,3	13,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	3,3	3,3	3,3
	2	7	5,8	5,8	9,2
	3	35	29,2	29,2	38,3
	4	45	37,5	37,5	75,8
	5	29	24,2	24,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	2	5	4,2	4,2	4,2
	3	25	20,8	20,8	25,0
	4	58	48,3	48,3	73,3
	5	32	26,7	26,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	7,5	7,5	7,5
	3	27	22,5	22,5	30,0
	4	53	44,2	44,2	74,2
	5	31	25,8	25,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1,7	1,7	1,7
	2	5	4,2	4,2	5,8
	3	34	28,3	28,3	34,2
	4	53	44,2	44,2	78,3
	5	26	21,7	21,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X2.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	9	7,5	7,5	8,3
	3	36	30,0	30,0	38,3
	4	57	47,5	47,5	85,8
	5	17	14,2	14,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X2.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	6,7	6,7	6,7
	3	33	27,5	27,5	34,2
	4	58	48,3	48,3	82,5
	5	21	17,5	17,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X2.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	4	3,3	3,3	4,2
	3	39	32,5	32,5	36,7
	4	54	45,0	45,0	81,7
	5	22	18,3	18,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X2.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	8	6,7	6,7	7,5
	3	31	25,8	25,8	33,3
	4	55	45,8	45,8	79,2
	5	25	20,8	20,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

X2.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	6,7	6,7	6,7
	3	32	26,7	26,7	33,3

	4	61	50,8	50,8	84,2
	5	19	15,8	15,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

3. Variabel Kepuasan Pelanggan

Y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	10	8,3	8,3	9,2
	3	32	26,7	26,7	35,8
	4	49	40,8	40,8	76,7
	5	28	23,3	23,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2,5	2,5	2,5
	2	8	6,7	6,7	9,2
	3	31	25,8	25,8	35,0
	4	54	45,0	45,0	80,0
	5	24	20,0	20,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	5,8	5,8	5,8
	3	29	24,2	24,2	30,0
	4	58	48,3	48,3	78,3
	5	26	21,7	21,7	100,0
		Total	120	100,0	100,0

Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	4	3,3	3,3	4,2
	3	38	31,7	31,7	35,8
	4	58	48,3	48,3	84,2
	5	19	15,8	15,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2,5	2,5	2,5
	2	6	5,0	5,0	7,5
	3	37	30,8	30,8	38,3
	4	54	45,0	45,0	83,3
	5	20	16,7	16,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Y1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	6,7	6,7	6,7
	3	24	20,0	20,0	26,7
	4	61	50,8	50,8	77,5
	5	27	22,5	22,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Y1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	5,8	5,8	5,8
	3	31	25,8	25,8	31,7
	4	55	45,8	45,8	77,5
	5	27	22,5	22,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Y1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	4	3,3	3,3	4,2
	3	34	28,3	28,3	32,5
	4	61	50,8	50,8	83,3
	5	20	16,7	16,7	100,0
Total	120	100,0	100,0		

Y1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	4,2	4,2	4,2
	3	34	28,3	28,3	32,5
	4	56	46,7	46,7	79,2
	5	25	20,8	20,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Y1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	6	5,0	5,0	5,8
	3	36	30,0	30,0	35,8
	4	58	48,3	48,3	84,2
	5	19	15,8	15,8	100,0

Total	120	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

Y1.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	,8	,8	,8
	2	6	5,0	5,0	5,8
	3	41	34,2	34,2	40,0
	4	59	49,2	49,2	89,2
	5	13	10,8	10,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Y1.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	4,2	4,2	4,2
	3	32	26,7	26,7	30,8
	4	65	54,2	54,2	85,0
	5	18	15,0	15,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Y1.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	4,2	4,2	4,2
	3	34	28,3	28,3	32,5
	4	62	51,7	51,7	84,2
	5	19	15,8	15,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Lampiran 13. Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	57	47,5	47,5	47,5
	Perempuan	63	52,5	52,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-21 Tahun	40	33,3	33,3	33,3
	22-26 Tahun	41	34,2	34,2	67,5
	22-26 Tahun	15	12,5	12,5	80,0
	32-36 Tahun	8	6,7	6,7	86,7
	37-41 Tahun	7	5,8	5,8	92,5
	42-46 Tahun	8	6,7	6,7	99,2
	47-51 Tahun	1	,8	,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

		Pendidikan Terakhir			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK	48	40,0	40,0	40,0
	Diploma	19	15,8	15,8	55,8
	S1	48	40,0	40,0	95,8
	S2	5	4,2	4,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa/i	10	8,3	8,3	8,3
	Pegawai negeri	6	5,0	5,0	13,3
	Karyawan Swasta	41	34,2	34,2	47,5
	Wiraswasta	29	24,2	24,2	71,7
	Pegawai BUMN	12	10,0	10,0	81,7
	Lainnya	22	18,3	18,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Pendapatan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.800.000-3.200.000	10	8,3	8,3	8,3
	3.300.000-3.700.000	39	32,5	32,5	40,8
	3.800.000-4.200.000	11	9,2	9,2	50,0
	4.300.000-4.700.000	7	5,8	5,8	55,8
	4.800.000-5.200.000	13	10,8	10,8	66,7
	5.300.000-5.700.000	8	6,7	6,7	73,3
	5.800.000-6.200.000	20	16,7	16,7	90,0
	6.300.000-6.700.000	12	10,0	10,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,773	14

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,771	14

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,774	14

Lampiran 16. Hasil Uji Hipotesis

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,842 ^a	,709	,704	4,574

a. Predictors: (Constant), Servicescape, Food Quality

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5976,175	2	2988,087	142,847	,000 ^b
	Residual	2447,417	117	20,918		
	Total	8423,592	119			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Servicescape, Food Quality

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,146	2,582		2,380	,019
	Food Quality	,328	,075	,340	4,358	,000
	Servicescape	,541	,076	,552	7,078	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Lampiran 17. r_{tabel} , t_{tabel} , f_{tabel}

f_{tabel}	t_{tabel}	r_{tabel}
3,807	1,980	0,179

