

**ANALISIS PENGELOLAAN TAMAN WISATA ALAM PUNTI KAYU  
SEBAGAI DESTINASI WISATA ALAM DI KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh :**

**Nina Octarina**

**0615 4061 2016**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**

**ANALISIS PENGELOLAAN TAMAN WISATA ALAM PUNTI KAYU  
SEBAGAI DESTINASI WISATA ALAM DI KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata I  
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Nina Octarina  
0615 4061 2016  
Menyetujui,**

Palembang, Juli 2019  
Pembimbing II,

Pembimbing I,

**Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**

**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M  
NIP 196106051989032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan  
Administrasi Bisnis,

**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., Mhum., Res.M  
NIP 196008061989101001**

Ketua Program Studi  
Usaha Perjalanan Wisata,

**Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Nina Octarina  
N.P.M : 0615 4061 2016  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan Taman Wisata Alam Pundi Kayu  
sebagai Destinasi Wisata Alam di Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2019  
Penulis,



Nina Octarina

**LEMBAR PENGESAHAN**

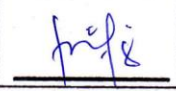

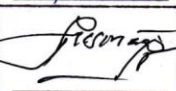

Nama : Nina Octarina  
NPM : 0615 4061 2016  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan Taman Wisata Alam Punti Kayu sebagai Destinasi Wisata Alam di Kota Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi  
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 17 Juli 2019

**TIM PENGUJI**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<b>Fetty Maretha, S.E., M.M</b> Ketua		8-8-2019
2	<b>Heri Setiawan, S.E., M.AB</b> Anggota		8-8-2019
3	<b>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si</b> Anggota		8-8-2019
4	<b>Rini, S.E., M.AB</b> Anggota		7-8-2019

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“INGATLAH KEBERHASILAN DAN KEBAHAGIAAN YANG KAU  
MILIKI HARI INI ADALAH DOA DARI KEDUA ORANG TUAMU”**

**(Penulis)**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada:**

- Kedua orang tua saya yang tercinta
- Orang-orang terdekat saya yang tercinta
- Dosen pembimbing saya yang tercinta
- Para dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk memenuhi persyaratan kurikulum semester 8 (delapan) pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata. Adapun judul skripsi yang telah penulis susun yaitu “Analisis Pengelolaan Taman Wisata Alam Punti Kayu sebagai Destinasi Wisata Alam di Kota Palembang”

Skripsi ini menjelaskan mengenai sistem pengelolaan yang dilakukan oleh pengelola pada Taman Wisata Alam Punti Kayu serta memberikan gambaran dan penjelasan mengenai Taman Wisata Alam Punti Kayu Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Heri Setiawan, S.E.,M.AB dan Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M selaku dosen pembimbing penulis karena telah memberikan bantuan selama penulis melaksanakan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tak lupa pula, penulis ucapkan terimakasih kepada rekan-rekan yang turut membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan. Untuk itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca yang bersifat memperbaiki skripsi ini untuk kedepannya. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, Juni 2019

Penulis

## UCAPAN TERIMAKASIH

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT serta junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberi rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari, bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan, bantuan serta semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. A Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf di Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan
7. Pengelola Taman Wisata Alam Punti Kayu, khususnya kepada Mba Agnes Indra dan juga Mba Julita Pitria yang telah

memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta seluruh staf Balai KSDA Sumatera Selatan yang juga telah memberikan masukan kepada penulis.

8. Pengelola Taman Wisata Alam Pundi Kayu, khususnya kepada PT IPC, yaitu Bapak Sardjito dan Bapak Antony Puspo yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta seluruh karyawan PT IPC yang juga telah memberikan kesempatan kepada penulis.
9. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil serta selalu mencurahkan kasih sayangnya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini. Terimakasih juga atas doa dan pengorbanan nya.
10. Orang-orang terdekat penulis yang senantiasa selalu memberi support selama penuli melakukan penyusunan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan yang juga turut menyelesaikan skripsi secara bersama, yaitu teman kelasku tercinta 8 BPB dan juga 8 BPA.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, masukan, motivasi serta dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan membimbing penulis. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu dibawah Lindungan Nya. Penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin Allahumma Amin.

Palembang, Juni 2019

Penulis



## ABSTRAK

**Nama Mahasiswa** : **Nina Octarina**  
**Judul** : **Analisis Pengelolaan Taman Wisata Alam Pundi Kayu sebagai Destinasi Wisata Alam Pundi Kayu Palembang**  
(total halaman : xv + 74 + lampiran)

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menjelaskan mengenai pengelolaan pada Taman Wisata Alam Pundi Kayu sebagai Destinasi Wisata Alam di Kota Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Jenis dan sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data sekunder dikumpulkan melalui buku dan jurnal. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis Miles and Huberman yang terdiri dari reduksi, penyajian data dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan merupakan salah satu hal yang sangat berpengaruh terhadap kunjungan wisatawan. Saat ini, status dari pada Pundi Kayu adalah Taman Wisata Alam, dimana pengelolaan pada kawasan Taman Wisata Alam Pundi Kayu saat ini menerapkan pengelolaan berbasis alam yang fokus terhadap pengembangan wisata alam yang berwawasan konservasi, pembelajaran dan pendidikan. Taman Wisata Alam Pundi Kayu saat ini dikelola oleh pemerintah yaitu Balai KSDA Sumatera Selatan dan menjalin kerjasama dengan pihak ketiga yaitu PT IPC.

Kata kunci: pengelolaan, Taman Wisata Alam, Destinasi Wisata Alam

## ***ABSTRACT***

**Nama Mahasiswa** : **Nina Octarina**  
**Judul** : **Analisis Pengelolaan Taman Wisata Alam Punti Kayu sebagai Destinasi Wisata Alam Punti Kayu Palembang**  
(total halaman : xv + 74 + lampiran)

*The purpose of this research is to explain about management of Taman Wisata Alam Punti Kayu as nature tourism destination in Palembang City. The method of this research is used qualitative research. The type and source of this research is used primary data and secondary data. Primary data was collected through observation, interview and documentations. Secondary data was collected through reading books and journals. Data analysis technique is used Miles and Huberman analysis technique which consist of reduction, data presentation and verification. The result of this research shows that management is one of the thing that very influence for tourists visit. Currently, the status of Punti Kayu is Nature Tourism Park (Taman Wisata Alam) which is currently management of Taman Wisata Alam Punti Kayu is implementing management nature based on tourism that focus on nature tourism development with a conservation concept, learning and education. Taman Wisata Alam Punti Kayu is managed by government, that is Balai KSDA South Sumatera collaborative with PT IPC.*

*Key words: management, Nature Tourism Park, Tourism Destination*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Teori-teori yang Menunjang Penulisan .....	9
2.1.1 Pengertian Pariwisata .....	9
2.1.2 Pengertian Pengelolaan .....	10
2.1.3 Pengelolaan Kepariwisataaan .....	10
2.1.4 Pengertian Destinasi Pariwisata .....	16
2.1.5 Pengertian Wisata Alam .....	19
2.1.6 Pengertian Taman Wisata Alam .....	19
2.1.7 Pengertian Ekowisata .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Berpikir.....	27

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian .....	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.4 Teknik Keabsahan Data .....	31
3.5 Informan Penelitian.....	32
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.8 Teknik Analisis Data.....	36

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Taman Wisata Alam	
Punti Kayu Palembang .....	38
4.1.1 Sejarah Punti Kayu.....	38
4.1.2 Lokasi dan Aksesibilitas.....	38
4.1.3 Topografi dan Iklim .....	39
4.1.4 Flora dan Fauna.....	39
4.2 Hasil Penelitian.....	39
4.2.1 Karakteristik Informan .....	39
4.2.2 Jadwal Pengumpulan Data.....	41
4.3 Pembahasan Penelitian.....	42
4.3.1 Faktor Pengembangan .....	43
4.3.2 Faktor Kelembagaan .....	60
4.3.3 Faktor Pengaturan .....	67

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1	Data Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Mancanegara ke Kota Palembang .....	3
Tabel 1.2	Data Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Mancanegara ke Taman Wisata Alam Punti Kayu .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2	Teknik Pemeriksaan Data .....	32
Tabel 3.3	Tabel Matriks Pengumpulan Data.....	35
Tabel 4.1	Tabel Asal dan Jabatan Informan.....	40
Tabel 4.2	Tabel Jenis Kelamin Informan .....	41
Tabel 4.3	Tabel Usia Informan.....	41
Tabel 4.4	Tabel Pelaksanaan Wawancara .....	42
Tabel 4.5	Tabel Pelaksanaan Observasi.....	42

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 4.1 Dokumen Design Tapak Pengelolaan Pariwisata Alam Taman Wisata Alam Punti Kayu oleh Balai KSDA Sumsel .....	50
Gambar 4.2 Wahana Taman Satwa Punti Kayu .....	50
Gambar 4.3 Harga tiket masuk kawasan Taman Wisata Alam Punti Kayu.....	57
Gambar 4.4 Harga tiket masuk wahana pada kawasan Taman Wisata Alam Punti Kayu .....	57
Gambar 4.5 Bentuk peringatan yang terdapat di Kawasan Taman Wisata Alam Punti Kayu.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data ke Jurusan
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data ke Pembantu Direktur I
- Lampiran 3 Surat Izin Masuk Kawasan Taman Wisata Alam Punti Kayu
- Lampiran 4 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Lembar Hasil Wawancara
- Lampiran 11 Hasil Dokumentasi Penulis
- Lampiran 12 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 13 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi