

**PENGARUH MOTIVASI WISATAWAN TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG KE KAMPUNG KAPITAN PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Nama : Puji Dwi Lastari S

NPM : 0615 4061 2017

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

2019

**PENGARUH MOTIVASI WISATAWAN TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG KE KAMPUNG KAPITAN PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Nama : Puji Dwi Lastari S
NPM : 0615 4061 2017

Menyetujui,

Pembimbing I,

Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001

Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,

Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., MhumRes.M
NIP 196008061989101001

Palembang, Juli 2019
Pembimbing II,

Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec
NIP 197705212006042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,

Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP 197602222002121001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Puji Dwi Lastari S
NPM : 0615 4061 2017
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Wisatawan Terhadap Keputusan Berkunjung Ke Kampung Kapitan Palembang

Dengan ini mmenyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penullisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwisaja.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Juli 2019



Puji Dwi Lastari S

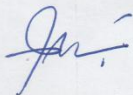

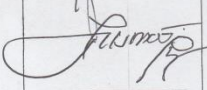
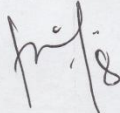
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Puji Dwi Lastari S
Npm : 0615 4061 2017
Jurusan/Program studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Wisatawan Terhadap
Keputusan Berkunjung ke Kampung Kapitan
Palembang.

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan Lulus

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 17 Juli 2019

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Heri Setiawan, S.E., M.AB</u> Ketua		13-Agustus-2019
2.	<u>Rini, S.E., M.AB</u> Anggota		13-Agustus-2019
3.	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si</u> Anggota		13-Agustus-2019
4.	<u>Fetty Maretha, S.E., M.M</u> Anggota		13-Agustus-2019

MOTTO

“Hidup adalah pelajaran tentang kerendahan hati”

(Penulis)

“Kehidupan dunia hanyalah kesenangan yang memperdaya”

(Ali ‘Imran, 3:185)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tuaku & Saudaraku tercinta

Dosen Pembimbingku

Sahabatku Tersayang

Teman-teman seperjuangan UPW 2015

dan Almamater Kebanggaanku

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat waktu. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik dan lancar tanpa bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Ec. Selaku sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.
5. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., dan Ibu Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Ec. selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan ilmu, waktu, semangat dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar dan seluruh staff Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Seluruh jajaran staff pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pagar Alam.
8. Kedua orang tua penulis Bapak Sugianto, Ibu Ely Ningsih dan saudara penulis Elgi Yoga Pratama yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan materil serta doa yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

9. Saudara Akhmad Nur Fajri dan Saudari Desi Ismiralia yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, yang selalu memberikan masukan, dukungan serta semangat.
10. Sahabat-sahabat penulis dan teman seperjuangan angkatan 2015 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang selalu memberikan kebahagiaan, canda dan tawa baik suka maupun duka kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun selalu terkenang di hati.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam menyelesaikan Skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Amin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Wisatawan Terhadap Keputusan Berkunjung ke Kampung Kapitan Palembang". Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan program studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Skripsi ini berisi tentang pengaruh motivasi yang terdiri dari faktor pendorong dan faktor penarik serta terhadap keputusan berkunjung wisatawan ke salah satu objek wisata di kota Palembang yaitu Kampung Kapitan yang merupakan objek wisata sejarah. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh signifikan faktor pendorong dan faktor penarik secara parsial dan simultan terhadap keputusan berkunjung. Penggunaan sampel penelitian menggunakan purposive sampling dengan jumlah sampel 100 orang yang pernah berkunjung ke Kampung Kapitan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner berdasarkan skala *Likert* yang telah diuji skala validitas dan realibilitasnya. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa, terdapat pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara motivasi terhadap keputusan berkunjung dan secara simultan antara motivasi terhadap keputusan berkunjung.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih. Selain itu dalam penulisan skripsi ini peneliti juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kekeliruan. Sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi peneliti dimasa yang akan datang.

Palembang, Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Wisatawan baik secara parsial maupun secara simultan terhadap keputusan berkunjung ke Kampung Kapitan Palembang. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wisatawan yang pernah mengunjungi Kampung Kapitan Palembang. Jumlah populasi yang diambil dari data satu tahun terakhir sebanyak 5.877 orang. Sampel dipilih menggunakan metode *Purposive Sampling* dengan jumlah 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, dokumentasi, wawancara dan studi kepustakaan. Analisis data menggunakan program SPSS versi 21 dengan Teknik analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Motivasi yang terdiri dari faktor pendorong dan penarik berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung. Faktor pendorong dan faktor penarik secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung. Oleh karena itu, pengelola Kampung Kapitan agar terus meningkatkan promosi, pelayanan dan fasilitas di destinasi tersebut.

Kata Kunci: Motivasi, Keputusan Berkunjung, Kampung Kapitan, Wisata Budaya

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of the motivation of tourists both partially and simultaneously on the decision to visit the village Kapitan Palembang. The method used is a quantitative descriptive method. The population in this study is a tourist who has visited Kampung Kapitan Palembang. The number of population taken from the data of the last year as much as 5,877 people. The sample is selected using the Purposive Sampling method with a total of 100 respondents. Data collection techniques using questionnaires, documentation, interviews and literature studies. Data analysis uses SPSS program version 21 with multiple regression analysis techniques. The results showed that in a partial motivation consisting of driving and towing factors has a positive and significant effect on visiting decisions. The simultaneous driving factor and the traction factor have a positive and significant impact on the visit decision. Therefore, the organizer of Kampung Kapitan to continuously improve the promotion, service and facilities at the destination.

Keywords: Motivation, visiting decision, Kapitan village, cultural tourism

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTAK	ix
ABSTACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penulisan	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Parwisata.....	9
2.1.1 Definisi Pariwisata.....	9
2.1.2 Pengunjung dan Karakteristik	10
2.1.3 Jenis-jenis Pariwisata.....	11
2.1.4 Wisata Budaya.....	12
2.2 Daya Tarik Wisata	13
2.2.1 Definisi Daya Tarik Wisata	13
2.2.2 Jenis-jenis Daya Tarik Wisata	13
2.3 Wisatawan.....	14
2.4 Motivasi Wisatawan	15
2.4.1 Definisi Motivasi	15
2.4.2 Faktor Terjadinya Motivasi	15
2.5 Keputusan Berkunjung	19
2.5.1 Definisi Keputusan Berkunjung	19
2.5.2 Proses Pengambilan Keputusan Berkunjung	20
2.6 Penelitian Terdahulu	21
2.7 Kerangka Pemikiran.....	24
2.8 Hipotesis Penelitian.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Populasi, Sampel, Teknik Sampling	26
3.5 Operasional Variabel	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7 Skala Pengukuran Penelitian	32
3.8 Teknik Pengujian Instrumen	33
3.8.1 Uji Validitas.....	33
3.8.2 Uji Reliabilitas	33
3.9 Teknik Analisis Data	34
3.9.1 Analisis Data Deskriptif.....	34
3.9.2 Uji Hipotesis	34
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Kampung Kapitan Palembang.....	38
4.2 Deskripsi Karakteristi Responden.....	40
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan dalam Satu Bulan.....	43
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Kota	44
4.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi Objek Wisata	44
4.2.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan ..	45
4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden	46
4.3.1 Variabel Independen	46
4.3.2 Variabel Dependen.....	52
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	56
4.4.1 Uji Validitas.....	56
4.4.2 Uji Reliabilitas	58
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	58
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	58
4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji f)	60
4.6 Koefisiensi Determinan (R^2).....	61
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.8.1 Analisis Faktor Pendorong Terhadap Keputusan Berkunjung ke Kampung Kapitan Secara Parsial	63
4.8.2 Analisis Faktor Penarik Terhadap Keputusan Berkunjung ke Kampung Kapitan Secara Parsial.....	64

4.8.3 Analisis Faaktor Pendorong dan Faktor Penarik Terhadap
Keputusan Berkunjung ke Kampung Kapitan Secara Simultan 65

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 66

5.2 Saran..... 66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kunjungan Kampung Kapitang 2018	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	43
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Kota.....	44
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi Objek Wisata yang Dikunjungi	45
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan.....	45
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Melarikan Diri.....	47
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Memperkuat Ikatan Keluarga	47
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Bermain	48
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Kesempatan Pendidikan.....	49
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Promosi Nasional ...	50
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Acara Spesial	50
Tabel 4.15 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Atraksi Wisata	51
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Budaya.....	52
Tabel 4.17 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Pengenalan Masalah	53
Tabel 4.18 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Pencarian Informasi	53
Tabel 4.19 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Evaluasi Alternatif	54
Tabel 4.20 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Keutusan Pembelian/Keputusan Berkunjung	55
Tabel 4.21 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Dimensi Setelah Melakukan Pembelian/Setelah Berkunjung	55
Tabel 4.12 Hasil Uji validitas Instrumen Penelitian	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial)	59
Tabel 4.15 Hasil Uji f (Simultan)	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisa Regresi Linier Berganda.....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Lembar Revisi
- Lampiran 3 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 8 Form Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Data Kunjungan Kampung Kapitan 2018
- Lampiran 10 Dokumentasi
- Lampiran 11 Hasil Wawancara
- Lampiran 12 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 13 Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 14 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 16 Hasil Uji f (Simultan)
- Lampiran 17 Hasil Uji t (Parsial)
- Lampiran 18 Hasil Uji Koefisiensi Determinan (R^2)
- Lampiran 19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Lembar Revisi
- Lampiran 3 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 8 Form Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Data Kunjungan Kampung Kapitan 2018
- Lampiran 10 Dokumentasi
- Lampiran 11 Hasil Wawancara
- Lampiran 12 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 13 Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 14 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 16 Hasil Uji f (Simultan)
- Lampiran 17 Hasil Uji t (Parsial)
- Lampiran 18 Hasil Uji Koefisiensi Determinan (R^2)
- Lampiran 19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda