



KUISIONER PENELITIAN LAPORAN AKHIR
Analisis Minat Pembelian Ulang Produk Secara *Online* di Aplikasi Shopee
(Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika)

Responden yang terhormat,

Saya merupakan Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya yang saat ini sedang menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Administrasi Bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Minat Pembelian Ulang Produk Secara *Online* di Aplikasi Shopee pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Semua informasi yang Bapak/Ibu/Sdr/Sdri berikan akan terjaga dengan aman dan tidak akan dipublikasikan. Saya berharap Anda bersedia mengisi secara lengkap semua pernyataan yang ada, karena jika ada satu pernyataan yang tidak terjawab maka akan dapat berdampak terhadap hasil analisis yang akan dilakukan.

Atas Perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/isyau ucapkanterimakasih.

Hormat saya,

Melly Hendrita

A. Identitas Responden

Berilah tanda (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan jawaban Anda!

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-Laki

Semester : II (Dua) IV (Empat)

VI (Enam) VIII (Delapan)

Berapa kali Anda berbelanja produk Secara *online* di Shopee?

1-2 kali 5-6 kali

3-4 kali > 7 kali

B. Petunjuk Pengisian

1. Bacalah dan jawablah pernyataan dengan teliti.
2. Berilah tanda (✓) untuk jawaban yang tepat pada kolom yang tersedia.
3. Jawaban yang tersedia sebagai berikut:
STS : Sangat Tidak Setuju (1)
TS : Tidak Setuju (2)
CS : Cukup Setuju (3)
S : Setuju (4)
SS : Sangat Setuju (5)

Minat Transaksional

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya melakukan pembelian ulang produk yang sama di aplikasi Shopee					
2.	Saya melakukan pembelian ulang produk di aplikasi Shopee karena saya percaya aplikasi Shopee memiliki produk sesuai dengan yang saya harapkan					
3.	Saya merasa pembelian pada aplikasi Shopee mudah dan praktis					

Minat Referensial

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Pembelian produk dari aplikasi Shopee dilakukan karena saya mendapatkan informasi dari konsumen lain					
2.	Saya sering membicarakan produk-produk yang ada pada aplikasi Shopee ke orang lain					
3.	Setelah membeli produk dari aplikasi Shopee saya berminat untuk merekomendasikan produk kepada orang lain					

Minat Preferensial

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Aplikasi Shopee menjadi pilihan utama ketika melakukan pembelian produk dalam belanja <i>online</i>					
2.	Saya akan mengganti pilihan saya dalam pembelian produk <i>online</i> (Shopee) jika produk yang dikirimkan tidak sesuai dengan yang saya inginkan					
3.	Saya akan menggunakan produk pada aplikasi					

	Shopee di waktu mendatang					
--	---------------------------	--	--	--	--	--

Minat Eksploratif

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya akan membaca deskripsi tentang produk dan melihat penilaian konsumen terdahulu terhadap produk yang akan saya beli					
2.	Saya melakukan pembelian produk dengan mencari tau informasi tentang diskon atau promo pada aplikasi Shopee					
3.	Saya akan mencari informasi mengenai produk yang paling banyak dibeli pada aplikasi Shopee					

HASIL UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	50.0
	Excluded ^a	30	50.0
	Total	60	100.0

HASIL UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.963	12

HASIL UJI VALIDITAS

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	44.37	45.137	.937	.956
X1.2	44.33	44.506	.899	.957
X1.3	44.20	46.510	.680	.963
X2.1	44.37	45.137	.937	.956
X2.2	44.33	44.506	.899	.957
X2.3	43.77	49.909	.489	.967
X3.1	44.37	45.137	.937	.956
X3.2	44.37	45.137	.937	.956
X3.3	43.90	49.403	.468	.968
X4.1	44.17	43.799	.838	.959
X4.2	44.03	43.895	.809	.960
X4.3	44.37	45.137	.937	.956