

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang sudah dilakukan oleh peneliti pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Hasil dari penelitian dapat diketahui bahwa variabel beban kerja internal (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dengan nilai t sebesar 2.181 dan signifikansi sebesar $0.033 < 0.05$. Dapat diartikan bahwa semakin baik beban kerja secara internal maka akan semakin baik juga kinerja karyawan.
- b. Diketahui bahwa variabel beban kerja eksternal (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y) yang dibuktikan dengan nilai t sebesar 3.980 dan signifikansi $0.000 < 0.05$. Artinya semakin baik beban kerja secara eksternal maka akan semakin baik juga kinerja karyawan.
- c. Beban kerja internal dan beban kerja eksternal secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang dengan nilai f sebesar 21.196 dan signifikansi 0.000 yang artinya jauh lebih kecil dari 0.05. Semakin baik faktor internal dan faktor eksternal beban kerja karyawan maka akan semakin baik juga kinerja yang akan dihasilkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

- a. Penelitian yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa beban kerja secara internal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian diharapkan karyawan Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang dapat mempertahankan atau bahkan

meningkatkan tentang kondisi tersebut guna untuk kebaikan karyawan dan juga perusahaan itu sendiri.

- b. Hasil penelitian terkait beban kerja eksternal juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Diharapkan pihak Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang dapat selalu mempertahankan dan memperhatikan kondisi tersebut karena dengan adanya kenyamanan dalam bekerja akan membuat karyawan semangat sehingga dapat memberikan kinerja yang baik.
- c. Pihak perusahaan diharapkan dapat selalu memperhatikan ataupun mengontrol kondisi faktor beban kerja internal dan beban kerja eksternal karyawan karena dengan demikian akan dapat mengurangi risiko karyawan yang merasa tertekan ataupun terbebani dalam bekerja di perusahaan.