

PROSEDUR REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA RESTORAN
PIZZA HUT CABANG PALEMBANG TRADE CENTER



LAPORAN AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh:

Adinda Wahyu Lestari

0616 3060 0457

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG

2019

PROSEDUR REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA RESTORAN
PIZZA HUT CABANG PALEMBANG TRADE CENTER



LAPORAN AKHIR

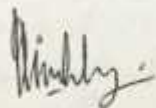
Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh:

Adinda Wahyu Lestari
0616 3060 0457

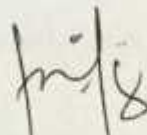
Menyetujui,

Pembimbing I,



Mariskha Z, SE.,M.M
NIP 197805192006042001

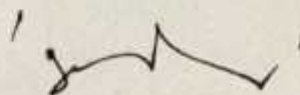
Pembimbing II,



Fetty Maretha, SE.,M.M
NIP 198203242008012009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. A. Jalaluddin Sayuti, SE.,M.Hum. Res.M
NIP 196008061989101001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adinda Wahyu Lestari
NPM : 0616 6030 0457
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Pada Restoran Pizza Hut Cabang Palembang Trade Center

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan dari Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya terbukti plagiat/salinan dari Laporan Akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Adinda Wahyu Lestari

NPM 0616 3060 0457

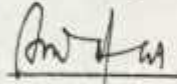
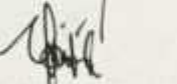
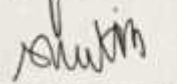
HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Adinda Wahyu Lestari
NPM : 0616 3060 0457
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Prosedur Rekrutmen dan Seleksi
Karyawan Pada Restoran Pizza Hut Cabang
Palembang Trade Center

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 02 Agustus 2019

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Hanifati Burhan, S.E., M.M</u> Ketua		<u>08 Agustus 2019</u>
2.	<u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M</u> Anggota		<u>08 Agustus 2019</u>
3.	<u>Dr. Sari Lestari Z. Ridho, S.E., M.Ec</u> Anggota		<u>08 Agustus 2019</u>

MOTTO dan PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karna itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain), dan berharaplah kepada Tuhanmu.”
(Q.S. al-Insyiroh: 6-8)

Harta yang paling berharga adalah keluarga – Keluarga Cemara.

Penulis Persembahkan Kepada:

- ❖ Kedua Orang Tuaku yang tercinta, Ibu dan Ayah
- ❖ Adik-adikku yang tersayang
- ❖ Partner ku Aidil
- ❖ Almamater
- ❖ Seluruh rekan 6NB

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT karena berkat dan rahmat hidayah serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis memilih Restoran Pizza Hut cabang Palembang Trade Center sebagai tempat untuk pengambilan data. Dalam melaksanakan penyelesaian Laporan Akhir, penulis mendapatkan pengetahuan tentang prosedur rekrutmen, prosedur seleksi karyawan dan kendala dalam perekrutan dan penyeleksian karyawan di restoran Pizza Hut cabang Palembang Trade Center.

Penulis mengharapkan dengan disusunnya Laporan Akhir ini dapat memberikan saran serta menjadi sarana untuk membantu pengembangan kegiatan rekrutmen dan seleksi karyawan pada restoran Pizza Hut cabang Palembang Trade Center.

Penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan pada penyusunan Laporan ini sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik di dalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, Juli 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur atas kehadiran dan rahmat Allah SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikiran. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, SE.,M.Ec., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Wahyudi selaku Shift Manager Restoran Pizza Hut cabang Palembang Trade Center.
5. Ibu Mariskha Z, SE., M.M., selaku Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
6. Ibu Fetty Maretha, SE., M.M., selaku Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Kedua orang tuaku dan saudara-saudariku yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan baik moril maupun materil.
9. Teman-teman seperjuanganku kelas 6 NB yang telah banyak memberikan semangat dan bantuan saran dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
10. Aidil Fitriyah dan keluarga yang selalu memberi dukungan dan semangat yang tiada henti.
11. Sahabat-sahabat yang selalu memberi motivasi yang tiada henti.

12. Seluruh mahasiswa yang menjadi bimbingan Ibu Mariskha dan Ibu Fetty yang sama-sama dibimbing dan saling memberikan semangat yang tiada hentinya.

13. Almamater kami tercinta.

Penulis berharap kepada Allah SWT agar memberikan imbalan kepada mereka yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset yang terpenting dalam suatu organisasi, baik itu organisasi pemerintah maupun swasta. Oleh karena itu, dalam organisasi tidak lepas dari aktivitas manusia sebagai penentu tercapai atau tidaknya visi dan misi dari organisasi tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur rekrutmen dan seleksi yang tepat untuk mendapatkan karyawan yang baik. Jenis penelitian ini kualitatif dengan analisa data deskriptif. Teknik analisa kualitatif deskriptif digunakan untuk menjelaskan data secara deskriptif yaitu menjelaskan prosedur rekrutmen dan seleksi karyawan pada restoran Pizza Hut cabang Palembang Trade Center. Data yang digunakan untuk laporan ini adalah data sekunder. Data sekunder diperoleh langsung dari hasil wawancara dengan pihak restoran Pizza Hut cabang Palembang Trade Center. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan riset pustaka. Restoran Pizza Hut cabang Palembang Trade Center memiliki prosedur yang harus diikuti oleh calon karyawan yang akan mengikuti rekrutmen, yang bertujuan untuk memudahkan penyeleksian serta pengambilan keputusan perusahaan dalam penerimaan calon karyawan yang sesuai dengan kebutuhan. Hasil laporan ini menunjukkan proses seleksi terdiri dari berbagai tahapan yang dimulai dari penerimaan pendahuluan sampai kepada keputusan penerimaan yang ditentukan oleh atasan langsung. Serta kendala-kendala yang ada selama proses rekrutmen dan seleksi berlangsung.

Kata kunci: *Rekrutmen, Seleksi, Kendala.*

ABSTRACT

Human resources are the most important assets in an organization, both government organizations and private. Therefore, in organizations not separated from human activities as a determinant of whether or not the vision and mission of the organization is achieved. The purpose of this study is to find out the right recruitment and selection procedures to get good employees. This type of research is qualitative with descriptive data analysis. Descriptive qualitative analysis techniques were used to explain the data descriptively, namely to explain the recruitment and selection procedures of employees at the Palembang Trade Center branch of the Pizza Hut restaurant. The data used for this report are secondary data. Secondary data were obtained directly from the results of interviews with Pizza Hut branch of Palembang Trade Center. Data collection methods used are interviews and library research. The Pizza Hut restaurant Palembang Trade Center branch has procedures that must be followed by prospective employees who will join the recruitment, which aims to facilitate the selection and decision-making of the company in accepting prospective employees according to their needs. The results of this report indicate that the selection process consists of various stages which are supplied from the initial acceptance to the acceptance decision determined by the superior directly. As well as constraints that exist during the recruitment and selection process take place with.

Keywords: *Recruitment, Selection, The problem occurred.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.6 Metode Pengumpulan Data	5
1.7 Teknik Analisa Data	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7

2.2	Prosedur	7
2.3	Rekrutmen Karyawan	7
2.4	Tujuan Rekrutmen	8
2.5	Metode Rekrutmen	8
2.6	Proses Rekrutmen	9
2.7	Seleksi Karyawan	10
2.8	Tujuan Seleksi	11
2.9	Metode Seleksi	11
2.10	Langkah-langkah Seleksi	12

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	15
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	17
3.3	Nilai-nilai Organisasi.....	17
3.4	Struktur Organisasi & Pembagian Tugas	18
	3.4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	18
	3.4.2 Uraian Tugas & Tanggung Jawab	19
3.5	Jumlah Karyawan	20

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Prosedur Rekrutmen Karyawan Pizza Hut	22
	4.1.1 Syarat Seleksi yang harus dipenuhi	26
	4.1.2 Langkah-langkah dalam Proses Pendaftaran Rekrutmen Restoran Pizza Hut cabang Palembang Trade Center.....	26
4.2	Prosedur Seleksi Karyawan Pizza Hut	29
4.3	Kendala yang timbul dalam Prosedur Rekrutmen dan Seleksi pada Restoran Pizza Hut Cabang Palembang Trade Center	34

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran	36

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelamar Pizza Hut	3
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Pizza Hut	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Rekrutmen	10
Gambar 2.2	Proses Seleksi	12
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perusahaan	19
Gambar 4.1	Prosedur Rekrutmen Restoran Pizza Hut PTC	22
Gambar 4.2	Iklan Rekrutmen Restoran Pizza Hut Cabang PTC	23
Gambar 4.3	Contoh Soal Tes Kepribadian	24
Gambar 4.4	Contoh Soal Tes Psikotest	24
Gambar 4.5	Contoh CV (Daftar Riwayat Hidup)	27
Gambar 4.6	Formulir Lamaran Kerja	28
Gambar 4.7	Prosedur Seleksi Restoran Pizza Hut Cabang PTC	29
Gambar 4.8	Pemeriksaan Berkas Lamaran	29
Gambar 4.9	Suasana Tes Tertulis dan Tes Psikotes	30
Gambar 4.10	Lembar Medical Check Up	31
Gambar 4.11	Suasana Wawancara Akhir	32
Gambar 4.12	Karyawan Restoran Pizza Hut Cabang PTC	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 4 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 5 Kartu Kunjungan Pengambilan Data
- Lampiran 6 Daftar Pertanyaan dan Jawaban Hasil Wawancara
- Lampiran 7 Revisi Laporan Akhir (Perbaikan)
- Lampiran 8 Tanda Persetujuan Revisi LA