

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari uraian-uraian dan penjelasan yang telah penulis kemukakan pada bab-bab sebelumnya mengenai Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Pada Restoran Pizza Hut Cabang Palembang Trade Center, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur rekrutmen yang telah dijalankan pada restoran Pizza Hut cabang PTC dapat dikatakan sudah dilakukan sesuai dengan teori. Namun pada tahap *selection process*, terdapat kendala yaitu dikarenakan Pizza Hut mengadakan kegiatan tersebut di luar restoran maka mengharuskan pihak restoran mengeluarkan *budget* yang lebih untuk menyewa tempat.
2. Prosedur seleksi yang telah dijalankan pada restoran Pizza Hut cabang PTC dapat dikatakan sudah dilakukan hampir sesuai dengan teori. Pada teori terdapat 7 (tujuh) prosedur seleksi sedangkan pada restoran Pizza Hut hanya menjalankan 5 (lima) prosedur. Serta terdapat kendala dalam tes wawancara akhir yaitu adanya pelamar yang mengundurkan diri dikarenakan beberapa alasan sehingga membuat jumlah calon karyawan yang menjalani seleksi berkurang dari jumlah sebelumnya. Meskipun demikian pihak restoran belum pernah kekurangan jumlah pelamar yang dibutuhkan. Sikap yang dilakukan oleh pihak restoran ialah dengan *blacklist* pelamar yang bersangkutan.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut maka penulis memberikan saran yang dikira dapat bermanfaat dan dapat membantu Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Pada Restoran Pizza Hut Cabang Palembang Trade Center.

1. Pada prosedur rekrutmen di *selection process* sebaiknya pihak restoran menggunakan restoran sendiri guna menekan atau mengurangi *budget*

untuk menyewa tempat. Hal ini bisa dilakukan dengan menutup sementara restoran selama proses berlangsung.

2. Pada prosedur seleksi di tes wawancara akhir sebaiknya pihak Pizza Hut melakukan dua wawancara seperti yang ada pada teori yaitu adanya wawancara seleksi terlebih dahulu untuk mengetahui tingkat keseriusan dan loyalitas pelamar atau bisa juga pada wawancara seleksi ditekankan kepada pelamar untuk mengisi surat perjanjian untuk tidak mengundurkan diri sewaktu-waktu.