

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA MIKRO (KUM) PADA
BANK MANDIRI KANTOR CABANG PANGKALAN BALAI DI
SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ALTAIRA IRENKE JAYA
NPM 061630600434**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2019

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA MIKRO (KUM) PADA
BANK MANDIRI KANTOR CABANG PANGKALAN BALAI DI
SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

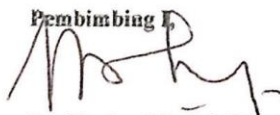
**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

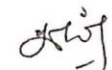
OLEH:

**ALTAIRA IRENKE JAYA
NPM 06163060434**

Menyetujui,

**Palembang, Juli 2019
Pembimbing II,**

Pembimbing I

**Dr. Markoni Badri, S.E., M.B.A.
NIP 196103251989032002**


**Elisa, S.E., M.Si.
NIP 196010141989032003**

Mengetahui

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101001**

ii



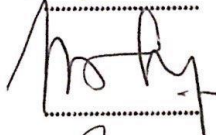
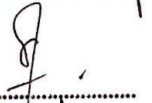
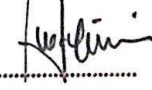
Scanned with
CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Altaira Irenke Jaya
NPM : 061630600434
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perbankan
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro (KUM)
Pada Bank Mandiri Kantor Cabang Pangkalan Balai
di Sumatera Selatan

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 2 Agustus 2019

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>M. Rizka Maulana, E.S.E., M.Si</u> Ketua Penguji		8/8 2019
2.	<u>Dr. Markoni Badri, S.E., M.B.A</u> Anggota Penguji		13/8 2019
3.	<u>Pridson Mandiangan, S.E., M.M</u> Anggota Penguji		18/8 2019
4.	<u>Titi Andriani, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji		21/8 2019



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Altaira Irenke Jaya
NPM : 061630600434
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perbankan
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro (KUM)
Pada Bank Mandiri Kantor Cabang Pangkalan Balai
di Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir ini saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Palembang, Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Altaira Irenke Jaya
NPM 061630600434



Scanned with
CamScanner

iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

iv

Motto:

- “Bukan seberapa banyak orang menghasilkan uang, melainkan untuk tujuan apa uang itu digunakan”. (Jhon Ruskin)
- “Banks do not create money for the public good. They are business owned by private shareholders. Their purpose is to make a profit”. (Jhon Rogers)

Ku Persembahkan Untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Mami dan Papi
2. Saudara-saudaraku tersayang
3. Dosen-dosen Pembimbing
4. Teman-teman seperjuangan kelas 6 NA angkatan 2016
5. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan Akhir ini berjudul **“Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro (KUM) Pada Bank Mandiri Kantor Cabang Pangkalan Balai di Sumatera Selatan”**.

Pada saat pengambilan penulis memilih Bank Mandiri Kantor Cabang Pangkalan Balai di Sumatera Selatan untuk mengambil data. Dalam penulisan Laporan Akhir ini membahas mengenai bagaimana prosedur pemberian kredit usaha mikro dan kendala apa saja yang dihadapi pada saat prosedur pemberian kredit diberikan kepada calon debitur serta bagaimana cara menghadapinya, sehingga penulis perlu meneliti dengan metode.

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara, studi kepustakaan dan observasi. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian kredit usaha mikro dan kendala apa saja yang dihadapi pada saat prosedur pemberian kredit pada Bank Mandiri Kantor Cabang Pangkalan Balai di Sumatera Selatan.

Laporan Akhir ini berisi bagaimana prosedur pemberian Kredit Usaha Mikro (KUM) dari pihak debitur dan pihak kreditur serta kendala yang terjadi pada saat prosedur pemberian Kredit Usaha Mikro (KUM) seperti jaringan yang tidak stabil, suku bunga, keadaan ekonomi, faktor usia dan status, tidak ada kemampuan didalam membayar dan tidak memiliki surat keterangan usaha dari pemerintah setempat.

Hasil dari penulisan Laporan Akhir ini menjelaskan bahwa prosedur pemberian kredit usaha mikro dan kendala apa saja yang dihadapi pada saat pemberian kredit usaha mikro yang dilakukan oleh Bank Mandiri Kantor Cabang Pangkalan Balai di Sumatera Selatan terbagi menjadi dua pihak yaitu pihak debitur dan pihak kreditur

Dalam melaksanakan penyelesaian Laporan Akhir ini penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik didalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan serta dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Palembang, Juli 2019
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat Allah SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikiran. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M., dan Ibu Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis dan Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis
3. Bapak Dr. Markoni Badri., S.E., M.B.A. dan Ibu Elisa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta saran dalam penulisan Laporan Akhir
4. Ibu Imelda Pratiwi, S.E., selaku Kepala Cabang dan Seluruh Staff pada Bank Mandiri Kantor Cabang Pangkalan Balai di Sumatera Selatan
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
6. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa restu dan dorongan baik moril maupun materil
7. Almamaterku

Akhir kata penulis mengharapakan semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna baik bagi penulis maupun pembaca. Semoga bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2019
Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian Kredit Usaha Mikro (KUM) dan faktor apa saja yang menghambat proses prosedur pemberian Kredit Usaha Mikro (KUM) pada Bank Mandiri Kantor Cabang Pangkalan Balai di Sumatera Selatan. Teknik analisis yang digunakan oleh analisis adalah wawancara, studi kepustakaan, dan observasi. Hasil penelitian ini adalah menjelaskan bahwa prosedur pemberian Kredit Usaha Mikro (KUM) ini terbagi menjadi dua pihak yaitu pihak debitur maupun pihak kreditur serta menjelaskan faktor apa saja yang menjadi penghambat didalam pemberian prosedur pemberian kredit. Kendala yang dihadapi pada saat pemberian kredit usaha mikro ini terbagi menjadi dua jenis yaitu dari pihak debitur adalah faktor usia dan status, tidak memiliki surat keterangan usaha dari pemerintah setempat dan tidak memiliki kemampuan didalam membayar sedangkan dari pihak kreditur faktor penghambat proses pemberian kredit adalah suku bunga, keadaan ekonomi dan jaringan yang tidak stabil. Melalui prosedur pemberian Kredit Usaha Mikro (KUM) ini diharapkan bisa meningkatkan jumlah calon debitur dan debitur yang mengajukan permohonan kredit pada Bank Mandiri serta meminimalisir faktor apa saja yang menjadi penghambat proses pemberian Kredit Usaha Mikro (KUM) pada Bank Mandiri Kantor Cabang Pangkalan Balai di Sumatera Selatan.

Kata Kunci: Kredit Usaha Mikro (KUM), Penyaluran

ABSTRACT

This research is to find out how the procedure for giving Micro-Business Credit (KUM) and what factors are the obstacles in lending of the Mandiri Bank Pangkalan Balai Branch Office in South Sumatera. The analytical technique used by the analysis are interview, literature studies and observations. The results of this study to explain that the procedure for granting of Micro-Business Credit (KUM) is divided into two parties, namely the debtors and the creditors and explain what factors are the obstacles in granting procedures for granting credit. Constraints faced when giving Micro-Business Credit (KUM) are divided into two types, namely from the debtor is the factor of age and status, does not have a business certificate from the local government and does not have the ability to pay, while the creditor from the credit factor is the interest rate, economic conditions and unstable networks. Through the procedure for awarding Micro-Business Credit (KUM), it is expected to increase the number of debtor and debtor candidates who apply for credit at Bank Mandiri and minimize any factors that inhibit the process of providing Micro-Business Credit (KUM) at Mandiri Bank Pangkalan Balai Branch Office in Sumatra South.

Keywords: *Micro-Business credit, distribution*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	6

1.6 Metode Analisa	7
--------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kredit	8
2.1.1 Pengertian Kredit	8
2.1.2 Pengertian Kredit Usaha Mikro	9
2.2 Tujuan dan Fungsi Kredit	10
2.3 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	11
2.4 Unsur-Unsur Kredit	12
2.5 Penggolongan Kredit	13
2.6 Jaminan Kredit	14
2.7 Jenis-Jenis Kredit	15
2.8 Definisi UMKM (Usaha Mikro, Usaha Kecil dan Menengah)	12

BAB III GAMBARAN UMUM

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	19
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	26
3.2.1 Visi Bank Mandiri	26
3.2.2 Misi Bank Mandiri	27
3.3 Logo Bank Mandiri	27
3.4 Struktur Organisasi	28
3.4.1 Struktur Organisasi	28
3.4.2 Pembagian Tugas	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Penyaluran Kredit Usaha Mikro (KUM) Pada Bank Mandiri Kantor Cabang Pangkalan Balai di Sumatera Selatan	39
4.2 Faktor-Faktor yang Menjadi Penghambat Dalam Pemberian Kredit Usaha Mikro (KUM)	47

	Halaman
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Data Pinjaman dan Jumlah Data Jangka Waktu Kredit Usaha Mikro (KUM) Pada Bank Mandiri	26
Tabel 4.1 Jumlah Calon Debitur dan Debitur Kredit Usaha Mikro (KUM) yang Disetujui tahun 2016	34
Tabel 4.2 Jumlah Calon Debitur dan Debitur Kredit Usaha Mikro (KUM) yang Disetujui tahun 2017	35
Tabel 4.3 Jumlah Calon Debitur dan Debitur Kredit Usaha Mikro (KUM) yang Disetujui tahun 2018	36
Tabel 4.4 Persentase Calon Debitur dan Debitur yang Ditindak Lanjuti Pihak Bank Mandiri Kantor Cabang Pangkalan Balai di Sumatera Selatan	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Logo Bank Mandiri	27
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Bank Mandiri	29
Gambar 4.1 Alur Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro (KUM)	40
Gambar 4.2 Formulir Permohonan Kredit Bank Mandiri	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Persetujuan Pengambilan Data
Lampiran 3	Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 5	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 7	Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 8	Lembar Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan Instansi
Lampiran 9	Daftar Wawancara
Lampiran 10	Jawaban Daftar Wawancara