

**ANALISIS PROSEDUR PENGENDALIAN PERSEDIAAN  
BARANG PADA TOKO CAHAYA SUNNAH PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**FITRIANI**

**NPM 061630600440**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2019**

---

**ANALISIS PROSEDUR PENGENDALIAN PERSEDIAAN  
BARANG PADA TOKO CAHAYA SUNNAH PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**FITRIANI**

**NPM 061630600440**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Elisa, S.E., M.Si  
196010141989032003**

**Palembang, 5 Juli 2019  
Pembimbing II,**

**Parwati, S.E., M.M  
196507111088032002**

**MENGETAHUI,  
KETUA JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum., Res.M.  
NIP 1960080611989101001**



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitriani  
NPM : 061630600440  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Produksi dan Operasi  
Judul Laporan Akhir : Analisis Prosedur Pengendalian Persediaan Barang  
pada Toko Cahaya Sunnah Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir ini saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Palembang, Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,

  
Fitriani  
NPM 061630600440



## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fitriani  
NPM : 061630600440  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Produksi dan Operasi  
Judul Laporan Akhir : Analisis Prosedur Pengendalian Persediaan  
Barang pada Toko Cahaya Sunnah Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: 2 Agustus 2019

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Munfaridi, S.E., M.Si Ketua Penguji		12 Agustus 2019
2.	Jusmawi Bustan, S.E., M.Si Anggota Penguji		15 Agustus 2019
3.	Elisa, S.E., M.Si Anggota Penguji		15 Agustus 2019
4.	Yusuf, S.E., M.Si, Ph.D Anggota Penguji		21 Oktober 2019

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

*"Jika kau tak suka sesuatu, ubahlah. Jika tak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentang hal itu.*

*Begitu juga dengan prosedur yang telah ditetapkan ubah, atau laksanakan"*

*- Penulis -*

### **Ku Persembahkan kepada:**

- 1. Kedua Orang Tua**
- 2. Keluarga**
- 3. Sahabat terbaikku**
- 4. Teman-teman kelas 6 NA 2019**
- 5. Almamater**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Analisis Prosedur Pengendalian Persediaan pada Toko Cahaya Sunnah Palembang**” tepat pada waktunya.

Laporan akhir ini dibuat dengan maksud untuk memberikan informasi mengenai prosedur pengendalian persediaan barang pada Toko Cahaya Sunnah Palembang beserta hambatan-hambatan yang ada dalam prosedur pengendalian persediaan barang. Laporan akhir ini juga disusun dalam rangka melengkapi persyaratan kurikulum untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari terdapat banyak kesalahan dalam penulisan laporan ini, maka dari itu kami mengharapkan pembaca dapat memaklumi kekurangan yang terdapat dalam penyusunan laporan ini dikarenakan masih terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki.

Harapan penulis, laporan akhir ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan pembaca dan dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan bagi pembaca untuk penelitian selanjutnya. Apabila terdapat kekurangan dan kekeliruan dalam penyusunan laporan ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna dijadikan perbaikan di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2019

Penulis



## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Akhir ini tidak akan berjalan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan, dorongan dan saran serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M. Hum., Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Ibu Elisa, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Purwati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, karyawan/karyawati dan staff jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Tree Ari Pranata, selaku Pemilik Toko Cahaya Sunnah Palembang.
8. Seluruh Pegawai Toko Cahaya Sunnah Palembang.
9. Kedua Orang Tuaku tercinta, yang selalu memberikan Do'a Restu serta dorongan semangat yang luar biasa.
10. Saudaraku dan seluruh keluargaku tercinta dan tersayang yang selalu memberikan dukungan dan materi serta do'a.
11. Seluruh Sahabatku, sahabat seperjuangan 6 NA, serta seluruh pihak yang telah membantu dalam Penulisan Laporan Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya. Aamiin Yarrobbal'alamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis



## **ABSTRAK**

Laporan Akhir ini berjudul Analisis Prosedur Pengendalian Persediaan Barang pada Toko Cahaya Sunnah Palembang. Laporan ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pengendalian persediaan barang di Toko Cahaya Sunnah Palembang serta mengetahui hambatan-hambatan dalam prosedur pengendalian persediaan barang. Pada penelitian ini penulis menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang penulis gunakan adalah metode penilaian persediaan FIFO (First In First Out). Metode pengumpulan data yang digunakan riset lapangan dan kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan prosedur pengendalian persediaan barang pada Toko Cahaya Sunnah Palembang belum sesuai dengan karakteristik prosedur pengendalian persediaan barang yang baik seperti tidak terdapatnya gudang penyimpanan, tidak adanya petugas khusus yang menangani bagian persediaan, tidak adanya pembukuan persediaan barang.

Kata Kunci: Prosedur, Persediaan, Barang, FIFO

## **ABSTRACT**

This Final Report is titled Analysis of Control Procedures of Inventory at Toko Cahaya Sunnah Palembang. This report aims to determine the procedures for controlling inventory at Toko Cahaya Sunnah Palembang as well as knowing the obstacles in the procedure of controlling inventory. In this study, the authors used primary data and secondary data. The data analysis technique that I use, is the FIFO inventory assessment method (First In First Out). Data collection methods used in field research and literature. The results of this study indicate that the implementation of inventory control procedures at Toko Cahaya Sunnah Palembang is not yet accordance with the characteristics of the procedure for controlling good inventory such as the absence of a storage warehouse, the absence of special officers handling parts, the absence of bookkeeping.

Keywords: *Procedure, Inventory, Goods, FIFO*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.4 Teknik Analisis Data.....	7
1.5.5 Alat Analisis.....	8

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Prosedur .....	10
2.1.1	Jenis Prosedur .....	10
2.1.2	Tujuan Prosedur .....	11
2.1.3	Keterbatasan Prosedur .....	11
2.1.4	Karakteristik Prosedur .....	12
2.1.5	Pedoman Menyusun Prosedur .....	12
2.2	Pengertian Pengendalian .....	13
2.2.1	Fungsi dan Tujuan Pengendalian .....	13
2.3	Persediaan .....	14
2.3.1	Jenis-Jenis Persediaan .....	15
2.3.2	Fungsi-Fungsi Persediaan .....	16
2.3.3	Biaya-Biaya Persediaan .....	17
2.3.4	Metode Penilaian Persediaan .....	18
2.4	Pengendalian Persediaan .....	19
2.5	Pengertian Barang .....	20
2.5.1	Klasifikasi Barang .....	21

## **BAB III GAMBARAN UMUM**

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	23
3.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	24
3.2.1	Visi Perusahaan .....	24
3.2.2	Misi Perusahaan .....	24
3.3	Logo dan Makna Logo Perusahaan .....	25
3.3.1	Logo Perusahaan .....	25
3.3.2	Makna Logo Perusahaan .....	25
3.4	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	25
3.5	Uraian Tugas dan Fungsi .....	26
3.6	Jenis-Jenis Produk .....	28
3.7	Kondisi Nyata Perusahaan .....	31
3.7.1	Kondisi Penunjang Persediaan .....	31
3.7.2	Kondisi Penghambat Persediaan .....	32

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Analisis Prosedur Pengendalian Persediaan Barang pada Toko Cahaya Sunnah Palembang.....	33
4.2	Hambatan dalam Prosedur Pengendalian Persediaan Barang Pada Toko Cahaya Sunnah Palembang.....	38

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 40  
5.2 Saran ..... 40

**DAFTAR PUSTAKA..... 42**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pengendalian Persediaan masing-masing kelas dalam Analisis ABC .....	9

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Perusahaan .....	25
Gambar 3.2 Struktur Organisasi .....	26
Gambar 3.3 Produk Buku-Buku Islami .....	28
Gambar 3.4 Produk Pakaian Muslim Laki-Laki “Arofah Muslim” .....	29
Gambar 3.5 Produk Pakaian Muslimah “Arofah Hijab Syar’i” .....	29
Gambar 3.6 Produk Obat-obatan Herbal .....	30
Gambar 3.7 Produk Kurma .....	30



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Izin Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 7 Hasil Wawancara