

**PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP FUNGSI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI PADA BADAN PEMERIKSA
KEUANGAN RI PERWAKILAN PROVINSISUMATERASELATAN**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**PRAMUJI WIDODO
0611 3060 1260**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014**

**PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP FUNGSI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI PADA BADAN PEMERIKSA
KEUANGAN RI PERWAKILAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**PRAMUJI WIDODO
0611 3060 1260**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Pridson Mandiangan S.E., M.M.
NIP. 195803201989101001**

Pembimbing II,

**Dra. Elvia Zahara M.M.
NIP. 195808231988112001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, SE., M.M.
NIP. 197208182003121002**

LEMBAR PENGESAHAN




Nama Mahasiswa : Pramuji Widodo
NIM : 061130601260
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Persepsi Pegawai Terhadap Fungsi Pendidikan dan Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi pada Badan Pemeriksa Keuangan RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Kamis

Tanggal: 17 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dra. Elvia Zahara M.M.</u> Ketua		28/11 - 2014 -----
2.	<u>Ummasyroh S.E., M.ed. M</u> Anggota	()	28/11 - 2014 -----
3.	<u>Muhammad Rizka ME, M.Si.</u> Anggota	()	28/11 - 2014 -----



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**Jalan Srijaya Negera, Palembang 30139
Telepon (0711) 353414, E-mail: administrasi@polisriwijaya.ac.id**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pramuji Widodo
NIM : 061130601260
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Persepsi Pegawai Terhadap Fungsi Pendidikan dan Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi pada Badan Pemeriksa Keuangan RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas besertaisinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik oranglain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporanakhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 23 Juni 2014
Yang membuat pernyataan



Pramuji Widodo
NIM 061130601260

MOTTO:

“Pengembangan kompetensi adalah cara memaksimalkan diri terhadap upaya pencapaian pribadi dan perusahaan agar tercipta keselarasan”

Kupersembahkan Kepada:

- ✓ Kedua Orang Tua dan Saudara tercinta
- ✓ Almamater

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan pertolongan, rahmat, hidayah, dan petunjuknya-Nya maka penulis dapat menyelesaikan laporan akhir Penulis dengan judul “Persepsi Fungsi Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Pengembangan Kompetensi Pegawai pada Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan”. Laporan akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Program Diploma III pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Administrasi Bisnis.

Dalam penulisan laporan akhir ini penulis pada bab 1 menjelaskan tentang latar belakang pemilihan judul, rumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian yang terdiri dari: ruang lingkup penelitian, jenis dan sumber data, metodologi pengumpulan data, analisa data, populasi dan sampel serta sistematika penulisan. Pada bab II akan dijelaskan mengenai landasan teori serta pendapat para ahli yang dapat mendukung laporan akhir ini. Adapun teori yang dicantumkan dalam laporan ini mengenai pengertian sumber daya manusia, pengertian pendidikan, pengertian pelatihan, tujuan dan manfaat pelatihan, yang terdiri dari tujuan pelatihan dan pengembangan, manfaat pelatihan, selanjutnya metode pelatihan, pengertian pengembangan, pengertian kompetensi, pengertian Badan Pemeriksa Keuangan RI, pusat pendidikan dan pelatihan. Pada bab III penulis akan menjelaskan mengenai keadaan umum perusahaan yang meliputi, Sejarah Badan Pemeriksa Keuangan RI Perwakilan Sumatera Selatan, visi, misi dan nilai dasar terdiri dari pembahasan visi, misi dan nilai dasar, selanjutnya tujuan dan sasaran strategis, struktur BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan, bidang tugas pimpinan BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan serta profil responden. Pada Bab IV hasil dan pembahasan penulis akan membahas mengenai Penulis akan membahas mengenai fungsi pendidikan dan pelatihan terhadap kompetensi pegawai pada BPK RI Perwakilan Sumatera Selatan, yang terdiri dari, perencanaan, pengembangan dan evaluasi. Sedangkan pada bab V penulis akan memberikan kesimpulan dan saran yang menjadi kesimpulan dari hasil penelitiandan saran yang diberikan kepada BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan.

Sepenuhnya Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga menjadikan laporan ini belum sempurna. Oleh karena itu, Penulis berharap para pembaca dapat memakluminya. Akhirnya dengan segala kekurangannya Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan dan penyusunan laporan ini banyak tantangan yang Penulis hadapi baik itu bersifat materil maupun moril, namun semua itu bisa Penulis hadapi karena rahmat dari Allah dan tak lepas dari dukungan pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, baik itu bimbingan, arahan, ataupun pengorbanan waktu dan tenaga. Oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada.

1. Bapak RD Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang beserta Pembantu Direktur I, II, III, dan IV.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi beserta Bapak Heri Setiawan S.E., M.A.B. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Pridson Mandiangan S.E., M.M. selaku Pembimbing I dan Ibu Dra. Elvia Zahara M.M, selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran, petunjuk dan bimbingan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
4. Bapak Novy G.A Palenkahu selaku Kepala Perwakilan BPK RI Perwakilan Sumatera Selatan, Bapak Nur Kurniawan S.H. selaku Kepala Subag SDM BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan beserta seluruh pegawai Badan Pemeriksa Keuangan RI Perwakilan Sumatera Selatan yang telah meluangkan waktunya dalam membantu penulis memberikan data yang dibutuhkan.
5. Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya beserta segenap staf pegawai yang telah membantu penulis.
6. Orang tuatercintadan Saudara-saudaraku tersayang yang telah memberikan dukungan baik moril dan materil.
7. Almamaterku.

Palembang, Juni 2014

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi fungsi pendidikan dan pelatihan terhadap pengembangan kompetensi pegawai pada BPK RI Perwakilan Sumatera Selatan, yang beralamat di Jalan Demang Lebar Daun No. 2 Palembang. Laporan akhir ini dibuat untuk melengkapi pembelajaran pada jurusan Administrasi, Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Penelitian dilakukan melalui wawancara, kuesioner, studi pustaka. Sampel yang digunakan dalam penelitian yaitu sebanyak 83 responden, dengan metode analisa deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif dengan penggunaan skala *Likert*. Hasil penelitian terhadap persepsi baik namun terdapat tidak tercapainya pencapaiannya standar penilaian berdasarkan Indikator Kinerja Utama (IKU) serta kurang optimalnya usaha-usaha yang dilakukan dalam meningkatkan fungsi pendidikan dan pelatihan terhadap pengembangan kompetensi pegawai pada Badan Pemeriksa Keuangan RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan. Perlu adanya optimalisdasi fungsi pendidikan dan pelatihan terhadap pengembangan Kompetensi pegawai serta optimalisasi usaha-usaha agar standar penilaian kompetensi dapat tercapai.

Kata Kunci: Pendidikan dan pelatihan, kompetensi, pegawai.

ABSTRACT

The aim of this research is to find out the function of education and training on the development of competence of employees on BPK representatives of South Sumatra located on the roadside of Jalan Demang Lebar Daun No. 2 Palembang. The final report was made to furnish learning at disciplines administration, State polytechnic of Sriwijaya. The research was done through interview, giving questionnaire, study of library. The samples used in the study, as many as 83 respondents with snowball sampling techniques, with descriptive analysis method of qualitative and quantitative descriptive with the use of Likert scale. Results of research on the perception of good but there is no standard assessment of pencapaiannya based on the achievement of performance indicators the main (IKU) as well as suboptimal efforts made in improving the functioning of education and training towards the development of employee competencies at the BPK RI Representative of South Sumatra Province. Need for optimalisasi the function of education and training towards the development of employee competencies, as well as the optimization endeavors to keep the standard assessment of competence can be achieved.

Keywords: Education and training, competence, employees.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	7
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	7
1.5.4 Analisa Data	8
1.5.5 Populasi dan Sampel.....	10
1.5.6 Sistematika Penulisan.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	14
2.2 Pengertian Pendidikan.....	14
2.3 Pengertian Pelatihan	15
2.4 Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	15
2.4.1 Tujuan Pelatihan dan Pengembangan	15
2.4.2 Manfaat Pelatihan	16
2.5 Metode Pelatihan.....	17
2.6 Pengertian Pengembangan	18
2.7 Pengertian Kompetensi	18
2.8 Pengertian Badan Pemeriksa Keuangan RI.....	20
2.9 Pusat Pendidikan dan Pelatihan.....	20

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah BPK RI Perwakilan Sumatera Selatan	23
3.2 Visi, Misi dan Nilai Dasar	25
3.2.1 Visi	26
3.2.2 Misi	26
3.2.3 Nilai Dasar	26
3.3 Rencana dan Sasaran Strategis.....	27
3.4 Struktur Organisasi BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan	28
3.5 Bidang dan Tugas Pimpinan BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan.....	30
3.6 Profil Responden	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Persepsi Pegawai terhadap Fungsi Pendidikan dan Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi pada BPK RI Perwakilan Sumatera Selatan...	39
4.1.1 Perencanaan	40

4.1.2 Pengembangan	43
4.1.3 Evaluasi.....	46
4.2 Usaha-usaha dalam meningkatkan fungsi pendidikan dan pelatihan terhadap pengembangan kompetensi Pegawai pada Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 RENSTRA BPK RI 2011-2015.....	27
Tabel 3.2 Jenis Kelamin Responden.....	32
Tabel 3.3 Peranan Responden	32
Tabel 3.4 Jumlah Pelatihan yang telah diikuti.....	33
Tabel 3.5 Lama Bekerja Responden.....	34
Tabel 3.6 Rekapitulasi tanggapan mengenai diklat yang telah diikuti Responden.....	34
Tabel 3.7 Rekapitulasi mengenai pengembangan kompetensi Pegawai setelah diklat	36
Tabel 3.8 Jawaban mengenai pengembangan kompetensi yang diperoleh Responden.....	36
Tabel 3.9 Daftar Usulan Peserta Diklat Bulan April Tahun 2014.....	47
Tabel 4.1 Identifikasi Kebutuhan Peserta.....	41
Tabel 4.2 Penetapan Sasaran Diklat	43
Tabel 4.3 Perancangan Program Diklat	44
Tabel 4.4 Pelaksanaan Diklat	45
Tabel 4.5 Evaluasi Pengembangan kompetensi yang diperoleh.....	46
Tabel 4.6 Pengembangan Motif Peserta Setelah Diklat	47
Tabel 4.7 Pengembangan Sifat Peserta Setelah Diklat.....	48
Tabel 4.8 Pengembangan Konsep Diri Peserta Setelah Diklat.....	48
Tabel 4.9 Pengembangan <i>Content Knowledge</i> Peserta Setelah Diklat.....	49

Tabel 4.10 Pengembangan Prilaku Peserta Setelah Diklat.....	50
Tabel 4.11 Pengembangan Kompetensi yang diperoleh Peserta	50
Tabel 4.12 Rata-rata Skor Penilaian Terhadap Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Peserta	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Konsep Pelatihan Tradisional	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Bimbingan Laporan Akhir

Surat Keterangan Pengambilan data dari Jurusan

Surat Keterangan Pengambilan data dari Politeknik Negeri Sriwijaya

Surat Konfirmasi BPK RI Perwakilan Sumatera Selatan

Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

Lembar Kunjungan Mahasiswa

Lembar Kuesioner

Lembar Wawancara

Standar Indek Kinerja Utama BPK RI Perwakilan Sumatera Selatan