

**ANALISIS PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN KINERJA PEGAWAI DI
BPK RI PERWAKILAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**



SKRISPI

**Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Sarjana Terapan (DIV) Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

LENSA

NPM 061540632029

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2019

ANALISIS PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN KINERJA PEGAWAI DI BPK RI
PERWAKILAN PROVINSI SUMATERA SELATAN



SKRIPSI

Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Sarjana Terapan (DIV) Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh :

LENSA

NPM 061540532029

Menyetingul,

Palembang, Agustus 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Elisa, SE., M.Si.

NIP 196010141989032003

Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.HumRes.M

Nip 196008061989101001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Ketua Program Studi

Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.HumRes.M

Nip 196008061989101001

Yusleli Herawati, SE., M.M.

Nip 196005071988112001

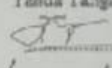
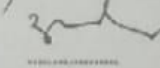
LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : Lensa
NIM : 061540632029
Program Studi : Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Pendidikan, Pelatihan Dan Kerja Pegawai di BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan.

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Bisnis
Dan di Nyatakan LULUS

Pada Hari Kamis
Tanggal 18 Juli 2019

TEM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Jusmawati Pusitas, S.E., T.T.Si</u> Ketua		18/08/19
2.	<u>Dr. A. Jalehuddin Syarif, SE., M.Hum., Res M</u> Anggota		15/08/19
3.	<u>Dr. Neneng Miskiyah, SE., M.Si</u> Anggota		15/08/19
4.	<u>Rini, S.E., M.AB</u> Anggota		15/08/19

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

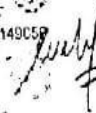
Nama : Lensa
Npm : 061540632029
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Analisis Pendidikan, Pelatihan Dan Kinerja Pegawai Di BPK RI
Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian penulisan skripsi ini di kemudian hari penulisan skripsi ini plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan

Palembang, Agustus 2019

Penulis,


6000
LENSA

MOTTO DAN PEMBAHASAN

"Manusia Yang Paling Mulia Adalah Manusia Yang Bermanfaat bagi Orang Lain"

Dipersembahkan Untuk:

- 1. Kedua Orang Tua ku Tercinta**
- 2. Kakak dan Adik Tersayang**
- 3. Keluargaku dan Sahabatku**
- 4. Almamater Tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada semua. Sholawat dan salam semoga tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan risalah dan syarat islam kepada seluruh umat manusia. Atas rahmat Allah SWT, Akhirnya Penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pendidikan, Pelatihan dan Kinerja Pegawai Di BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan”**

Skripsi ini dibuat guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana terapan pada perogram studi Manajemen Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya. Skripsi ini terdiri dari bab, yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Metode Peneletian, Bab IV Hasil dan Pembahasan dan Bab V Kesimpulan dan Saran.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan yang terdapat dalam Skripsi ini Baik dari aspek kualitas maupun aspek kuantitas dalam materi peneltian yang disajikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat bermanfaat guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca serta dapat berguna bagi banyak orang.

Palembang, Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pendidikan, Pelatihan dan Kinerja Pegawai di BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan. Rumusan masalah penelitian ini bagaimana analisis Pendidikan, Pelatihan dan Kinerja Pegawai di BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan Skala Rating Scale analisis Pendidikan yang dilakukan pada BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan diperoleh hasil menurut penyelenggaraan diklat dan peserta diklat dengan nilai rata-rata 4.60 (Tinggi) penilaian dari bagian Sub masing-masing diklat yang diselenggarakan bukanlah untuk kenaikan pangkat / jabatan / golongan, melainkan sebagai persyaratan kompetensi kepemimpinan aparatur pemerintah sesuai jenjangnya untuk meningkatkan mutu kemampuan dan keterampilan. Dalam proses analisis pelatihan yang dilakukan pada BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan diperoleh hasil menurut penyelenggaraan diklat dan peserta diklat dengan nilai rata-rata 4.37 (Rendah) dari peserta diklat yang menyatakan bahwa masih kurangnya strategi penyusunan materi (Kurikulum) yang digunakan para pengajar agar para peserta diklat termotivasi dan terjalin umpan balik. Dalam proses analisis Kinerja Pegawai yang dilakukan pada BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan diperoleh hasil menurut penyelenggaraan diklat dan peserta diklat dengan nilai rata-rata 4.52 (Tinggi) menurut peserta diklat masih kurangnya kesesuaian metode yang digunakan dengan kebutuhan diklat dan masih kurangnya kemampuan dalam menguasai materi. Hal ini menunjukkan Kinerja Pegawai BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan Kurang Baik.

Kata Kunci: Pendidikan, Pelatihan, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja Pegawai di BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan. Variabel Independen dalam penelitian ini adalah pendidikan dan pelatihan sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kinerja Pegawai. populasi dalam penelitian ini Pegawai BPK RI Perwakilan Sumatera Selatan dengan sampel 100 responden. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan teknik sampling jenuh dengan metode slovin. Data dikumpulkan menggunakan metode kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda menggunakan Statistical Product and service Solution (SPSS) For Windows versi 16.0. hasil dari penelitian ini secara berdasarkan nilai uji F anova menghasilkan angka f hitung sebesar 0,232 dengan tingkat signifikan 0,794 dengan nilai f hitung $(0,232) > f \text{ tabel } (2.81)$, dan nilai sig lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau nilai $0,794 < 0,05$, maka H_0 diterima, dan H_1 ditolak karena angka $\text{sig} < 0,05$ dan berdasarkan hasil uji T yang menunjukkan bahwa Pendidikan berpengaruh positif dengan nilai dengan signifikansi $0,514 < 0,005$ terhadap kinerja pegawai dengan probabilitas t hitung yang artinya nilai t tabel 0,28 lebih kecil nilai t hitung $0,658 > t \text{ tabel } 0,28$.

Kata Kunci: Pendidikan, Pelatihan, dan Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	5
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia	7
2.2 Pendidikan dan Pelatihan	7
2.2.1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	8
2.2.2. Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan.....	9
2.2.3. Pentingnya Pendidikan dan Pelatihan	9
2.2.4. Jenis dan Jenjang Pendidikan dan Pelatihan	10
2.2.5. Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan.....	12
2.2.6. Metode Analisis Pendidikan dan Pelatihan.....	15
2.3 Analisa Kinerja Pegawai.....	17
2.3.1. Penilaian Kinerja	18
2.3.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja Pegawai	19
2.4. Penelitian Terdahulu	20
2.5. Kerangka Pikir	21
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.4 Metode Analisis Data.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Skala Pengukuran Data	27
3.7 Teknik Analisis Data	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Umum BPK RI Perwakilan Prov. Sumsel	28
4.2 Visi dan Misi BPK RI Perwakilan Prov. Sumsel	30
4.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	31
4.3.1 Struktur Organisasi	31
4.3.2 Pembagian Tugas.....	42
4.4 Jenis- Jenis Pendidikan dan Pelatihan	35
4.4.1 Diklat Teknis	35
4.4.2 Diklat CPNS.....	35
4.4.3 Diklat Kepemimpinan Jabatan dan Fungsional.....	35
4.4.4 Diklat Kelembagaan	36
4.5 Identifikasi data Responden	36
4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian Auditorat Sumsel I	38
4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian Auditorat Sumsel II	44
4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian Hukum	49
4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian Keuangan.....	54
4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian SDM	57
4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian Humas & TU Kepala Perwakilan	61
4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian Umum.....	67
4.13 Analisis Pendidikan, Pleatihan dan Kinerja Pegawai.....	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	73
5.2 saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Gambar	HALAMAN
2.1. Proses Diklat	12
2.2 Kerangka Pikir	22
4.3.1 Struktur Organisasi	37

DAFTAR TABEL

Tabel	HALAMAN
3.1. Skala Pengukuran.....	27
4.2 Jenis Kelamin Responden	36
4.3. Usia Responden	37
4.4. Tingkat Pendidikan Responden.....	43
4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian Auditorat Sumsel I	38
4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian Auditorat Sumsel II	44
4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian Hukum	49
4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian Keuangan.....	54
4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian SDM	57
4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian Humas & TU Kepala Perwakilan.....	61
4.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Subbagian Umum.....	67