

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BADAN KEUANGAN DAERAH
KABUPATEN MUSI RAWAS UTARA**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Di Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Deswita Rahmayanti
NPM 061540631693**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PEDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PRODI MANAJEMEN BISNIS
2019**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BADAN KEUANGAN DAERAH
KABUPATEN MUSI RAWAS UTARA**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D IV) Di Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Rini, SE.,M.AB
NIP 196012281990032002**

**Yusnizal Firdaus,SE.,MM
NIP 196310221988031001**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Bisnis

**Yusleli Herawati, S.E., M.M
NIP 196005071988112001**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Deswita Rahmayanti
NIM : 061540631693
Program Studi : Manajemen Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Musi Rawas Utara

Dengan ini Menyatakan:

1. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing Skripsi.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat Karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang secara jelas dicantumkan sebagai referensi dengan menyebutkan nama pengarang sebagaimana tercantum dalam kutipan dan daftar kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan bila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lain sesuai dengan aturan yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 26 Juni 2019

Yang Membuat Pernyataan

METERAI
TEMPEL
6000
Deswita Rahmayanti
061540631693





LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Deswita Rahmayanti
NIM : 061540631693
Program Studi : Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Musi
Rawas Utara

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Bisnis
Dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 2 Agustus 2019

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Rini, SE, M.AB</u>		_____
2.	<u>Dr.A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M</u>		_____
3.	<u>Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si</u>		_____
4.	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si.</u>		_____

MOTTO

“Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezeki dari arah yang tiada disangka-sangkanya. Dan barangsiapa yang bertawakkal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan yang (dikehendaki)-Nya. Sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap -tiap sesuatu.” **(QS. Ath Tholaq: 2-3)**

Saya Persembahkan Untuk:

- ❖ Kedua Orang Tua Saya
- ❖ Kakak dan Adik Saya
- ❖ Dosen dan Staf Administrasi
Bisnis
- ❖ Teman Seperjuangan Kelas
MBA
- ❖ Teman-Teman Kami Lainnya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Musi Rawas Utara dapat diselesaikan, sehingga sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis.

Skripsi ini meneliti tentang sejauh mana pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap karyawan sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Skripsi ini berkat adanya bantuan, arahan dan dorongan dari banyak pihak terutama dosen pembimbing yang sudah dengan sabar dalam memberikan arahan serta masukan selama proses pembuatan laporan Skripsi ini, serta apabila dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, maka dari itu kami mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi kami di masa yang akan datang.

Laporan ini juga dapat dijadikan sebagai sumber informasi yang bermanfaat atau referensi bagi pihak yang membutuhkan khususnya bagi Mahasiswa/I Jurusan Administrasi Bisnis Program DIV Studi Manajemen Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, 5 Juli 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena penulis dapat menyelesaikan Skripsi. Adapaun terwujudnya skripsi ini adalah berkat bantuan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua saya Ibu Widayati dan Ayah Rizalludin, serta Kakak Ahmad Febri Utama dan Ayuk Dwiyaniti G yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan materil serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak A Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum., Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Yusleli Herawati, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Rini, SE.,M.AB selaku Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Yusnizal Firdaus, SE.,MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Muhammad Sultan Reynaldi dan Keluarga yang tak henti memberikan kehangatan dan dorongan sehingga penulis bersemangat dalam menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat penulis yaitu Amallia Fara, Clarissa, serta BM yang selalu memberikan keceriaan sehingga penulis tidak merasakan lelah selama menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat yang selalu membantu selama masa perkuliahan yaitu Refani, Nur Ayu, Melvi dan Tiara, terima kasih atas motivasi yang diberikan untuk penulis, sehingga penulis termotivasi untuk melakukan yang terbaik pada penulisan skripsi.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Atas segala bantuan dari semua pihak penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Palembang, 5 Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Musi Rawas Utara. Data yang digunakan pada penelitian adalah data primer dan data sekunder yang diperoleh dari penyebaran kuesioner, wawancara, dan studi kepustakaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif untuk menjelaskan tentang aspek yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan selama tahun 2015 hingga 2018. Berdasarkan hasil dari penelitian, dapat dilihat melalui Penilaian Prestasi Kerja Pegawai yang diatur pada Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) bahwa kinerja karyawan masih kurang baik. Hal ini dikarenakan kompetensi dan motivasi kerja masih belum baik sehingga kinerja yang dihasilkan karyawan juga belum maksimal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dan motivasi secara keseluruhan berpengaruh sebesar 42,2% terhadap kinerja karyawan. Maka untuk menghasilkan kinerja yang baik, instansi dapat meningkatkan kompetensi dan motivasi karyawan dengan cara memberikan pelatihan secara rutin, memposisikan karyawan sesuai dengan kompetensi yang ia miliki, memberikan fasilitas yang baik di kantor agar karyawan merasa nyaman ketika bekerja, dan memberikan *reward* serta *award* secara objektif sehingga karyawan akan termotivasi dalam menghasilkan kinerja yang baik.

Kata kunci: Kinerja karyawan, kompetensi, motivasi.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of competence and motivation to the performance of employees at Badan Keuangan Daerah Kabupaten Musi Rawas Utara. The data used in research is primary data and secondary data obtained from the dissemination of questionnaires, interviews, and literature studies. The method used in this research is a quantitative descriptive analysis to explain the aspects that affect employee performance during the years 2015 to 2018. Based on the results of the research, based on Employee achievement assessment set at Government regulation number 46 year 2011 on the work Achievement assessment of civil servants (PNS) that employees performance is still poor. This is because the competence and motivation of work is still not good so that the performance of employees are also not maximized. The results showed that overall competence and motivation had an effect of 42.2% on employee performance. So to produce good performance, institutions can improve the competence and motivation of employees by providing regular training, positioning the employees according to the competencies he has, provide good facilities in the office So that employees feel comfortable working, and reward and award objectively so that employees will be motivated to deliver good performance.

Keywords: employee performance, competence, motivation.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Kompetensi	12

2.2.1	Definisi Kompetensi.....	12
2.2.2	Indikator Kompetensi.....	14
2.2.3	Manfaat Kompetensi.....	15
2.3	Motivasi Kerja.....	16
2.3.1	Definisi Motivasi Kerja.....	16
2.3.2	Indikator Motivasi.....	17
2.3.3	Tujuan Motivasi.....	18
2.4	Kinerja Karyawan.....	19
2.4.1	Definisi Kinerja Karyawan.....	19
2.4.2	Indikator Kinerja.....	19
2.5	Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Karyawan.....	20
2.6	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.7	Hubungan Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.8	Penelitian Terdahulu.....	23
2.9	Kerangka Pemikiran.....	24
2.10	Operasional Variabel.....	25
2.11	Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2	Jenis Data.....	30
3.3	Sumber Data.....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5	Populasi dan Sampel.....	32
3.5.1	Populasi.....	32
3.5.2	Sampel.....	32
3.6	Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1	Uji Validitas.....	33
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	33

3.6.3	Uji Asumsi Klasik	33
3.6.3.1	Uji Normalitas	33
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	34
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	34
3.7	Pengujian Hipotesis.....	35
3.7.1	Regresi Linear Berganda	35
3.7.1.1	Uji F.....	36
3.7.1.2	Uji T	36
3.7.2	Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.8	Karakteristik Responden	37
3.9	Hasil Jawaban Responden.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	42
4.1.2	Struktur Organisasi.....	44
4.2	Uji Validitas dan Reabilitas	45
4.2.1	Uji Validitas	45
4.2.2	Uji Reabilitas.....	47
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.3.1	Uji Normalitas	48
4.3.2	Uji Multikolinieritas	49
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	50
4.4	Pengujian Hipotesis	51
4.4.1	Analisis Regresi Berganda	51
4.4.2	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	52
4.4.3	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji f)	53
4.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.6	Pembahasan	56
4.6.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	

	pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Musi Rawas Utara	56
4.6.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Musi Rawas Utara	57
4.6.3	Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Musi Rawas Utara	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Catatan Penilaian SKP Pegawai di BKD Kabupaten Musi Rawas	4
Tabel 1.2 Catatan Penilaian Perilaku Pegawai di BKD Kabupaten Musi Rawas Utara	4
Tabel 3.1 Alternative Jawaban Dengan Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	37
Tabel 3.3 Karakteristik responden berdasarkan usia	38
Tabel 3.4 Karakteristik responden berdasarkan gaji.....	38
Tabel 3.5 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	39
Tabel 3.6 Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi (X_1).....	40
Tabel 3.7 Hasil Kuesioner Variabel Motivasi (X_2).....	41
Tabel 3.8 Hasil Kuesioner Variabel Kinerja (Y)	42
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X_1).....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_2).....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	47
Table 4.4 Hasil Perhitungan Uji Realibilitas.....	48
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas.....	50
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.8 Uji Regresi Berganda.....	51
Tabel 4.9 Uji t	52
Tabel 4.10 Uji f	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1.2 Struktur Organisasi	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Rekomendasi

Lampiran 2 Lembar Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian

Lampiran 5 Lembar Permohonan Pengambilan Data

Lampiran 6 Lembar Izin Pengambilan Data

Lampiran 7 Lembar Surat Balasan Dari Perusahaan