

**USAHA–USAHA DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN
KERJA KARYAWAN PADA PT PRATAPA NIRMALA
FAHRENHEIT PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:
MUNA FATHIA
NPM 061630601187**

**DII ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2019**

USAHA–USAHA DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA
KARYAWAN PADA PT PRATAPA NIRMALA FAHRENHEIT
PALEMBANG



Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Diploma
III Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:

MUNA FATHIA
NPM 061630601187

Menyetujui,

Pembimbing I,

Yusnizal Firdaus, S.E.,M.M
NIP. 196310221988031001

Pembimbing II,

Yahya, S.E.,M.Si
NIP. 195805081990031002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E.,M.Hum. Res.M
NIP 196008061989101001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muna Fathia

NPM : 061630601187

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Usaha-Usaha Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2019
Yang membuat pernyataan,



Muna Fathia
NPM 061630601187


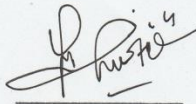

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muna Fathia
NPM : 0616 3060 1187
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Usaha-Usaha dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat
Tanggal: 02 Agustus 2019

TIM PENGUJI

NO	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. H. Hadi Jauhari, S.E.,M.Si Ketua		01-08-2019
2.	Yusleli Herawati, S.E.,M.M Anggota		02-08-2019
3.	Yahya, S.E.,M.Si Anggota		02-08-2019

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula bersedih hati sesungguhnya kamu orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang yang beriman. (Q.S Ali Imran : 139)”

”Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu. (QS. Al – Baqarah : 45)”

"I walk slowly, but I never walk backward". penulis.

KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

- Kedua Orangtua tercinta
- Saudara-saudara tersayang
- Para Sahabat terbaik
- Dosen Pembimbing
- Teman-teman jurusan
Administrasi Bisnis 2019
- Almamater kebanggaan ku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **USAHA-USAHA DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT PRATAPA NIRMALA FAHRENHEIT PALEMBANG.**

Laporan akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Srwijaya. Penulis mengambil data dalam laporan akhir di PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang yang berada di JL. Bambang Utoyo No. 4 Palembang. Penulis ingin mengetahui usaha-usaha apa saja yang dilakukan perusahaan dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan.

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, Penulis banyak mendapatkan masukan berupa saran, dorongan, bimbingan serta petunjuk secara langsung dari pembimbing dan pihak lainnya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kekeliruan dalam penulisan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penulisan dimasa yang akan datang.

Palembang, Juli 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Dalam proses penulisan Laporan Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, kritik dan saran serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung yang sangat berarti bagi penulis, untuk itu penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E.,M.Hum. Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Z. Ridho, S.E.,MIs.,Ph.D selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Yusnizal Firdaus, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Yahya, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Karyawan/Karyawati Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
7. Ibu dan Ayah yang selalu membantu, memberikan doa, semangat serta dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis.
8. Kedua adikku, Ramzy dan Puja yang selalu memberikan semangat dan menemani penulis ketika penulis mengerjakan laporan akhir ini.
9. Keluarga besar yang sudah banyak membantu, memberikan doa dan memberikan semangat kepada penulis.

10. Ami, Erika, Shabrina dan Watiya yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan akhir.
11. Bapak Faisal Hasan, SH., Selaku Regional Manager PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis serta membantu penulis dalam pengambilan data pada laporan ini.
12. Seluruh karyawan/ti pada PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang.
13. Rekan-rekan mahasiswa di Jurusan Administrasi Bisnis yang telah sama-sama berjuang dan memberikan motivasi kepada penulis.
14. Semua pihak yang turut membantu dalam proses menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang ikut membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini, Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia dan Rahmat-Nya kepada kita semua Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Judul Laporan Akhir ini adalah “Usaha-Usaha Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang”. Tujuan laporan ini untuk mengetahui bagaimana usaha-usaha dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan pada PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang. Data penelitian ini diperoleh melalui kuesioner menggunakan teknik sampling dengan jumlah responden sebanyak 16 orang. Data dari hasil kuesioner diukur menggunakan Skala Guttman dan dihitung menggunakan Interpretasi Skor. Dari pembahasan dapat dilihat sebesar 76,44% menunjukkan bahwa tingkat indikator-indikator kedisiplinan belum sepenuhnya diterapkan. Berdasarkan keadaan tersebut, diharapkan pimpinan perusahaan dapat bersikap tegas dalam memberikan sanksi hukuman kepada karyawan yang melanggar peraturan perusahaan. Pemberian kompensasi yang sesuai dengan kinerja yang diberikan karyawan, dapat meningkatkan semangat dan memotivasi karyawan dalam bekerja. Meningkatkan hubungan yang harmonis antara pimpinan dengan karyawan, sesama karyawan demi terciptanya lingkungan kerja yang nyaman.

Kata Kunci: Disiplin Kerja

ABSTRACT

The title of this Final Report is “Efforts to improve Employee Discipline at PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang”. The purpose of this report is to find out how efforts to improve employee work discipline at PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang. The data of this research from questionnaires using a sampling technique with 16 respondents. The data from questionnaires were measured using a Guttman Scale and calculated using Score Interpretation. Based on the results of the questionnaire data processing show that the indicator discipline with a score 76,44% it show that employee has not complied with work discipline. Based on these conditions, it is expected that company leaders can be firm in giving penalties to employees who violate company regulation. Giving compensation in accordance with the performance given by employees, can increase morale and motivate employees to work. Improve harmonious relationships between leaders and employees, fellow employees for the creation of a comfortable work environment.

Keyword: *Work Discipline*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRAC	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.4 Populasi dan Sampel	7
1.5.5 Analisis Data	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Disiplin Kerja	9

	Halaman
2.2 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	9
2.3 Jenis-jenis Disiplin	10
2.4 Indikator yang mempengaruhi disiplin kerja	11
2.5 Pelaksanaan Disiplin Kerja	13
2.6 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	13
BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	15
3.1 Sejarah Perusahaan	15
3.2 Visi, Misi, Tanggung Jawab, dan Nilai-Nilai Perusahaan	16
3.2.1 Visi Perusahaan	16
3.2.2 Misi Perusahaan	16
3.2.3 Tanggung Jawab Perusahaan	16
3.2.4 Nilai-Nilai Perusahaan	17
3.3 Struktur Organisasi	17
3.4 Uraian Tugas	18
3.5 Jumlah Karyawan	20
3.6 Peraturan Perusahaan	20
3.6.1 Peraturan Jam Kerja	20
3.6.2 Peraturan Bagi Karyawan	20
3.6.3 Sanksi/Hukuman	21
3.7 Data Responden	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil Kuesioner Mengenai Indikator-Indikator Disiplin Pada PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang	29
4.2 Usaha-Usaha Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan pada PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang	55
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan	3
Tabel 1.2 Skala Pengukuran	7
Tabel 1.3 Interpretasi Skala/Angka	8
Tabel 3.1 Daftar Karyawan PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang 2019	20
Tabel 3.2 Daftar Nama Responden	22
Tabel 3.3 Rekapitulasi Daftar Hadir Karyawan	23
Tabel 3.4 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan	23
Tabel 3.5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	24
Tabel 4.1 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Tujuan dan Kemampuan	30
Tabel 4.2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Teladan Pimpinan	33
Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Balas Jasa	36
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Keadilan	39
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Waskat	42
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Sanksi/Hukuman	45
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Ketegasan	47
Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Hubungan Kemanusiaan	50
Tabel 4.9 Rata-Rata Rekapitulasi Indikator-Indikator Kedisiplinan	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Pratapa Nirmala Fahrenheit Palembang	18

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengumpulan Data dari Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 6 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 8 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 10 Daftar Wawancara