

**PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI NON FINANSIAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT SATRIA SAKA PRATAMA**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ROBBIATUN MEI SAROH
NPM 061630601190**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
2019**

**PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI NON FINANSIAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT SATRIA SAKA PRATAMA**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**ROBBIATUN MEI SAROH
NPM 061630601190**

Menyetujui,

Palembang, Juli 2019

Pembimbing I,



**Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M
NIP 196003271990032001**

Pembimbing II,



**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.
NIP198602262015042003**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



**Dr.A.Jalaluddin Sayuti, S.E., M. Hum. Res. M.
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Robbiatun Mei Saroh
NPM : 061630601190
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pemberian Kompensasi Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Satria Saka Pratama

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir Orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 12 Juli 2019
Yang membuat pernyataan,



Robbiatun Mei Saroh
NPM 061630601190

LEMBAR PENGESAHAN





Nama : Robbiatun Mei Saroh
NIM : 061630601190
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Pemberian Kompensasi Non
Finansial Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan pada PT Satria Saka Pratama

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jumat

Tanggal: 02 Agustus 2019

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Muhammad Rizka Maulana, SE.,M.Si</u> Ketua		2 Agustus 2019
2.	<u>Dr. H. Markoni Badri, SE.,MBA</u> Anggota		5 Agustus 2019
3.	<u>Titi Andrivani, SE.,M.Si</u> Anggota		7 Agustus 2019
4.	<u>Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si.</u> Anggota		2 Agustus 2019

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Perlakukan setiap orang dengan baik hati dan rasa hormat, meski mereka berlaku buruk pada anda. Ingatlah bahwa anda menunjukkan penghargaan pada orang lain bukan karena siapa mereka, tetapi karena siapakah sebenarnya diri anda.”

(Andrew T. Sowers)

“Penghargaan paling tinggi bagi seorang pekerja keras bukanlah apa yang dia peroleh dari pekerjaan itu, tapi seberapa antusiasnya ia dengan pekerjaan itu.”

(John Ruskin)

Kupersembahkan kepada:

- . Kedua Orang Tua**
- . Saudara-Saudari ku**
- . Sahabat Seperjuangan**
- . Teman-Teman 6NF 2019**
- . Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan nikmatnya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir dengan judul **“Pengaruh Pemberian Kompensasi Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Satria Saka Pratama”**.

Laporan ini dibuat 5 (lima) BAB. Adapun BAB I berisi latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat penelitian, dan metodologi penelitian. BAB II berisi pengertian sumber daya manusia, kompensasi, jenis jenis kompensasi, manfaat dan tujuan pemberian kompensasi, faktor-faktor yang mempengaruhi besarnya kompensasi, asas-asas kompensasi, kompensasi non finansial, kriteria pemberian kompensasi non finansial, indikator kompensasi non finansial, pengertian kepuasan kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, pengukuran kepuasan kerja. BAB III berisi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas PT Satria Saka Pratama, profil responden, daftar karyawan. BAB IV berisi hasil uji validitas, uji reliabilitas, analisis korelasi, koefisien determinasi, uji f, uji t dan pembahasan yaitu pengaruh pemberian pengakuan hasil kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Satria Saka Pratama dan pengaruh pemberian kenyamanan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Satria Saka Pratama. BAB V berisi kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan pada penyusunan laporan ini sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik di dalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atau bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya para disen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam proses pembuatan laporan ini.

Palembang, 12 Juli 2019
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, dan pikiran. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa. MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Ibu Gst. Ayu Oka Windarti, SE., M.M., selaku Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memitivasi, mengarahkan, dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
5. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I., M.Si., selaku Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memitivasi, mengarahkan, dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
6. Bapak Jaya Kusuma Bachtiar, selaku Kepala Cabang di PT Satria Saka Pratama yang telah memberikan izin dan memberikan bantuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Riska Widyawati, selaku Sekretaris di kantor cabang PT Satria Saka Pratama yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Terkhusus Kedua Orang Tua saya tercinta dan tersayang (Bapak Sumono dan Alm. Ibu Siti Maimunah) yang telah memberikan dan mencurahkan segalanya dalam bentuk doa, dukungan, dan materi untuk kelancaran penyusunan laporan ini.
10. Teman-teman seperjuangan terkhusus teman-teman kelas 6 NF yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan akhir ini.
11. Sahabat-sahabat tercinta yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan akhir ini.
12. Badan pengurus harian HMJ Administrasi Bisnis Periode 2017 dan 2018 yang selama ini telah memberikan dukungan, semangat,serta bantuanya.
13. Almamaterku.

Penulis berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa agar memberikan imbalan kepada mereka yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 12 Juli 2019
Penulis

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of giving non-financial compensation to employee job satisfaction at PT Satria Saka Pratama. The data used is through distributing questionnaires to 30 respondents and processed using SPSS version 16. Then the data is analyzed using validity test, reliability test, and multiple linear regression analysis. Through the respondent's answer the researcher found out how much influence the non-financial compensation had on employee job satisfaction at PT Satria Saka Pratama. This result is proven by the determination coefficient value of 321 or 32.1% while the remaining 67.9% is influenced by other variables excluding non-financial compensation. From multiple linear regression, it was found that the effect of giving non-financial compensation to employee job satisfaction was $Y = 4,314 + 0,624X_1 + 0,216X_2$. This means that if there is an increase in the variable recognition of work results by 1 unit then employee job satisfaction will increase by 0.624 or 62,5%, and each increase of the work comfort variable by 1 unit then employee job satisfaction will increase by 0.216 or 21,6%. The author suggests to companies to be able to increase the provision of non-financial compensation in the form of recognition of work results and also the convenience of work.

Keyword: Non Non-Financial Compensation, Recognition of Work Results, Work Convenience, Employee Job Satisfaction

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemberian kompensasi non finansial terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Satria Saka Pratama. Data yang digunakan ialah melalui penyebaran kuesioner ke 30 responden dan diolah dengan menggunakan SPSS versi 16. Kemudian data tersebut dianalisis dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda. Melalui jawaban responden peneliti mengetahui seberapa besar pengaruh dari kompensasi non finansial terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Satria Saka Pratama. Hasil ini dibuktikan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 32,1% sedangkan sisanya 67,9% dipengaruhi oleh variabel lainnya diluar kompensasi non finansial. Dari regresi linier berganda diperoleh bahwa pengaruh pemberian kompensasi non finansial terhadap kepuasan kerja karyawan ialah $Y = 4,314 + 0,624X_1 + 0,216X_2$. Hal ini berarti jika terjadi peningkatan pada variabel pengakuan hasil kerja sebesar 1 satuan maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat sebesar 0,624 atau 62,4%, dan setiap kenaikan dari variabel kenyamanan kerja sebesar 1 satuan maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat sebesar 0,216 atau 21,6%. Penulis menyarankan kepada perusahaan untuk dapat meningkatkan pemberian kompensasi non finansial yaitu berupa pengakuan hasil kerja dan juga kenyamanan kerja.

Kata Kunci: Kompensasi Non Finansial, Pengakuan Hasil Kerja, Kenyamanan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang lingkup pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.4 Metode Analisis Data	7
1.5.5 Populasi dan Sampel	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11

Halaman

2.2 Kompensasi.....	11
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	11
2.2.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	12
2.2.3 Manfaat dan Tujuan pemberian Kompensasi.....	13
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	15
2.2.5 Asas-Asas Kompensasi.....	15
2.2.6 Kompensasi Non Finansial.....	16
2.2.7 Kriteria Pemberian Kompensasi Non Finansial.....	17
2.2.8 Indikator Kompensasi Non Finansial.....	17
2.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.3.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	20

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Perusahaan.....	21
3.2 Visi dan Misi.....	21
3.3 Struktur Organisasi.....	22
3.4 Uraian Tugas.....	24
3.5 Profil Responden.....	27
3.6 Daftar Karyawan PT Satria Saka Pratama.....	31

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Analisis Data.....	33
4.1.1 Uji Validitas.....	33
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	37
4.2 Analisis Korelasi.....	39
4.3 Koefisien Determinasi.....	40
4.4 Uji Hipotesis.....	42
4.4.1 Uji F (uji secara simultan).....	42
4.4.2 Uji t (uji secara parsial).....	44
4.5 Regresi Linier Berganda.....	47
4.6 Pengaruh Pengakuan Hasil Kerja (X_1) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	48

4.7 Pengaruh Kenyamanan Kerja (X_2) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	49
	Halaman

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	52

DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Skala Pengukuran Likert	7
Tabel 3.1 Profil Responden Pendidikan Terakhir	27
Tabel 3.2 Profil Responden Jenis Kelamin	28
Tabel 3.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel (X_1).....	28
Tabel 3.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel (X_2).....	29
Tabel 3.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel (Y)	30
Tabel 3.6 Daftar Karyawan PT Satria Saka Pratama	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel (X_1)	34
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel (X_2)	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel (Y).....	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X) dan (Y)	39
Tabel 4.5 <i>Correlations</i>	39
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi X_1 terhadap Y	41
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi X_2 terhadap Y	41
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi X_1 , X_2 dan Y	41
Tabel 4.9 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	42
Tabel 4.10 Hasil Uji F	43
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....	4
Gambar 1.2 Bagan Jenis-Jenis Kompensasi.....	7
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Penelitian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Revisi
- Lampiran 11 Lembar Kuesioner
- Lampiran 12 Daftar Wawancara
- Lampiran 13 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 14 Output SPSS