

**ANALISIS PELAKSANAAN *GO FOOD FESTIVAL* PALEMBANG  
BERBASIS GO-PAY**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**NADILAH TILARAH**

**061630600447**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2019**

**ANALISIS PELAKSANAAN GO FOOD FESTIVAL PALEMBANG  
BERBASIS GO-PAY**



Laporan ini disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi  
Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

Nadilah Tilarah  
061630600447

Menyetujui,

Pembimbing I,

Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP. 197602222002121001

Pembimbing II,

Dra. Yuseli Herawati, M.M  
NIP 196005071988112001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. A. Jululuddin Suyuti, S.E., M.Hum.Res.M  
NIP 196008061989101001



Saya yang beranda (dengan dibawah ini):

Nama : (Nadilah Tilarah)  
NIM : 061630600447  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DBI Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran  
Judul Laporan Akhir : Analisis Pelaksanaan *Go Food Festival* Palembang Berbasis  
GO-PAY

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/balokan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 14 Juni 2019

Yang membuat pernyataan,



Nadilah Tilarah

NIM 061630600447

#### HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Nadilah Tilarah  
NIM : 061620600447  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Analisis Pelaksanaan *One Food Festival* Palembang Berbasis GO-PAY

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Admanistrasi Bisnis  
dan Dinyatakan  
**"LULUS"**

Pada hari: Jum'at

Tanggal : 2 Agustus 2019

#### TIM PENGUJI

No.	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	Yuseli Herawan, M.M NIP. 198003071988112001	Ketua Penguji		8/2019 /27
2	Yuliyu, S.E., M.Si NIP. 195805081990031002	Anggota Penguji		8/2019 /27
3	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si NIP. 1973011312001121002	Anggota Penguji		18/2019 /27

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

*"Kemenangan yang sesungguhnya adalah pencapaian terhadap*

*Tujuan yang telah dibuat dengan usaha sendiri,*

*tanpa menjatuhkan orang lain"*

*-Nadilah Tilak-*

## PERSEMBAHAN

- ❖ Ayah dan Alm. Ibu
- ❖ Saudari dan Keluargaku
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ CIMUDE
- ❖ Teman-teman kelas 6NA
- ❖ Almamaterku

## KATA PENGANTAR

### **Bismillahirrahmanirrahim**

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Analisis Pelaksanaan *Go Food Festival* Palembang Berbasis GO-PAY”. Penyusunan Laporan Akhir ini dibuat sebagai upaya untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini membahas mengenai promosi penjualan yang dilakukan oleh GO-JEK untuk memperkenalkan serta meningkatkan penggunaan GO-PAY pada masyarakat Palembang dalam transaksi jual beli, yaitu melalui festival makanan yang dilaksanakan di Palembang Indah Mall. Laporan Akhir ini berisikan mengenai tujuan promosi yang dicapai oleh pihak GO-JEK melalui *Go Food Festival* Palembang, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini sesuai dengan data yang sebenarnya.

Namun semaksimal mungkin penulis berusaha, kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT sehingga penulis memohon maaf apabila dalam penulisan Laporan Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Hal tersebut tidak lain dikarenakan terbatasnya kemampuan penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat baik bagi penulis, pembaca, rekan-rekan, mahasiswa maupun pihak lain yang membutuhkan dalam meningkatkan pengetahuan serta wawasan.

Palembang, Juli 2019

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, pihak-pihak tersebut yaitu:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
1. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M. Hum., Res. M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M. Ec., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penulisan laporan ini
4. Ibu Dra. Yusleli Herawati, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penulisan laporan ini
5. Astri, S.E., selaku karyawan *Merchant Operation Lead* yang telah bersedia menjadi narasumber mengenai *Go Food Festival* Palembang
6. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan, kasih sayang dan doa yang tidak henti-hentinya
7. Saudari-saudariku Lusiana, Susy Susanti, Astri yang selalu menyemangati ketika lelah dan sedih
8. CIMUDE teman-temanku yang selalu memberi saran, nasihat dan selalu menghibur disaat sedih
9. Teman-teman seperjuangan terkhusus teman kelas 6 NA yang selalu saling membantu, menyemangati serta menguatkan dalam lika-liku penulisan serta penyelesaian Laporan Akhir ini
10. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan serta motivasi yang tidak dapat disebutkan satu-persatu disini.

Tanpa kalian mungkin penulis akan terlambat dalam menyelesaikan penulisan Laporan Akhir ini. Tidak ada yang bisa penulis lakukan untuk membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan, akhir kata semoga Allah SWT dapat membalasnya serta selalu melimpahkan rahmatNya kepada seluruh pihak yang telah disebutkan di atas. Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis



## ABSTRAK

Laporan Akhir ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan *Go Food Festival* Palembang berbasis GO-PAY serta untuk mencari tahu transaksi berbelanja pada *Go Food Festival* Palembang dengan menggunakan GO-PAY. Metode pengumpulan data yang telah penulis lakukan adalah melalui observasi, wawancara, kuesioner serta riset kepustakaan. Teknik analisis data yang penulis gunakan untuk menguji data yang penulis peroleh adalah menggunakan program SPSS versi 16. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan berdasarkan indikator tujuan promosi yaitu menginformasikan (*informing*), membujuk (*persuading*) dan mengingatkan (*reminding*), pelaksanaan *Go Food Festival* Palembang secara umum berhasil mencapai tujuannya untuk mengajak masyarakat Palembang menggunakan GO-PAY. Transaksi berbelanja menggunakan GO-PAY di *Go Food Festival* Palembang merupakan sebuah metode yang cukup sederhana dan tidak menyulitkan. Penulis menyarankan supaya pihak *Go Food Festival* Palembang dapat meningkatkan upaya untuk menginformasikan kualitas dan layanan dari GO-PAY, meningkatkan upaya untuk membujuk dalam pembelian makanan dan minuman serta pembelian dari orang lain, dan mengingatkan keberadaan *Go Food Festival* Palembang serta tempat pengisian saldo GO-PAY. Selain itu penulis juga memberikan saran untuk mempertahankan transaksi berbelanja yang sudah cukup sederhana dan tidak menyulitkan di *Go Food Festival* Palembang, penulis juga menyarankan supaya saldo GO-PAY langsung ditransfer ke rekening masing-masing *merchant*.

*Kata kunci: Go Food Festival Palembang, GO-PAY, Promosi Penjualan, Tujuan Promosi*

## **ABSTRACT**

This final report aims to know about the implementation of Go Food Festival Palembang Using GO-PAY and to look for the shop transaction at Go Food Festival Palembang using GO-PAY. Data were collected through observation, interview, questioner and library research. The data analysis technique that used to verify data that already obtained was SPSS version 16. The result of this research based on the promotional goals that consist of informing, persuading and reminding show that implementation of Go Food Festival Palembang has generally succeeded to reach the purpose for inviting Palembang society using GO-PAY. Shop transaction using GO-PAY at Go Food Festival Palembang was a simple method and not difficult. Based on the result the recommendation is to improve the effort of inform the quality and also the service of GO-PAY, improve the effort of persuade people to buy a food and drink also to persuade the purchase from someone else, and to improve the effort to remind people about the existence of Go Food Festival Palembang and the place to fill the GO-PAY balance. Another it is suggested the Go Food Festival Palembang part to keep the shop transaction that already simple and not difficult, so on the balance directly transferred to each merchant account.

Keywords: Go Food Festival Palembang, GO-PAY, sales promotion, promotional goals.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSUTUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Metodologi Penelitian	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	7
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	7
1.5.4 Populasi dan Sampel .....	8
1.5.5 Analisis Data .....	9
1.5.6 Teknik Pengujian Instrumen .....	10

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Promosi .....	13
2.1.1 Pengertian Promosi Menurut Ahli .....	13
2.2.1 Tujuan Promosi .....	14
2.2 Bauran Promosi .....	15
2.2.1 Pengertian Bauran Promosi .....	15
2.2.1 Elemen-elemen Bauran Promosi .....	15
2.3 Promosi Penjualan .....	16
2.3.1 Pengertian Promosi Penjualan .....	16
2.3.1 Aktivitas Promosi Penjualan .....	17
2.4 Festival .....	17
2.4.1 Pengertian Festival .....	17
2.4.1 Jenis-jenis Festival .....	18
2.5 <i>E-money</i> .....	18
2.5.1 Pengertian <i>E-money</i> .....	18
2.5.2 Manfaat <i>E-money</i> .....	19
2.6 <i>Mobile Payment</i> .....	19

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Berdirinya GO-JEK .....	21
3.2 Visi dan Misi GO-JEK .....	22
3.2.1 Visi GO-JEK .....	22
3.2.2 Misi GO-JEK .....	22
3.3 Layanan yang Disediakan GO-JEK .....	22
3.4 Aktivitas <i>Go Food Festival</i> Palembang .....	24
3.5 Susunan Pengelola <i>Go Food Festival</i> Palembang .....	24
3.6 <i>Job Description</i> .....	26
3.7 Profil Responden .....	28
3.7.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	28
3.7.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	29
3.7.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	29
3.7.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Saat Ini .....	30
3.8 Rekapitulasi Jawaban Responden .....	30

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Deskriptif Kualitatif .....	34
4.1.1 Menginformasikan/ <i>Informing</i> (X1) .....	39
4.1.2 Membujuk/ <i>Persuading</i> (X2) .....	42
4.1.3 Mengingatkan/ <i>Reminding</i> (X3) .....	45

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung <i>Go Food Festival</i> Palembang 2018 .....	4
Tabel 1.2 Skala Likert .....	9
Tabel 1.3 Hasil Uji Validitas Indikator Tujuan Promosi <i>Item-Total Statistics</i> .....	11
Tabel 1.4 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Tujuan Promosi .....	12
Tabel 2.1 Deskripsi dan Contoh Elemen Bauran Promosi .....	16
Tabel 3.1 Kriteria Responden Berdasarkan Umur .....	28
Tabel 3.2 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	29
Tabel 3.3 Kriteria Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	29
Tabel 3.4 Kriteria Responden Berdasarkan Pekerjaan Saat Ini .....	30
Tabel 3.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pelaksanaan <i>Go Food Festival</i> Palembang .....	31
Tabel 4.1 Menginformasikan Kualitas GO-PAY .....	40
Tabel 4.2 Menginformasikan Layanan GO-PAY .....	41
Tabel 4.3 Membujuk Pembelian Makanan dan Minuman .....	43
Tabel 4.4 Membujuk Pembelian dari Orang Lain .....	44
Tabel 4.5 Mengingatkan Pengisian Saldo GO-PAY .....	46
Tabel 4.6 Mengingatkan Keberadaan <i>Go Food Festival</i> Palembang .....	46
Tabel 4.7 Mengingatkan Tempat Pengisian Saldo GO-PAY .....	47

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Susunan Pengelola <i>Go Food Festival</i> Palembang .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 4 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran 6 Lembar Pengunjung *Go Food Festival* Palembang 2018
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Pra Kuesioner
- Lampiran 8 Lembar Kuesioner
- Lampiran 9 Susunan Pengelola *Go Food Festival* Palembang
- Lampiran 10 Hasil Olah Kuesioner Profil Responden
- Lampiran 11 Hasil Olah Kuesioner Jawaban Responden
- Lampiran 12 Lembar Pertanyaan Wawancara