

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan dan saran sebagai bahan pertimbangan bagi PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang dalam meningkatkan kualitas kerja perusahaan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan penjelasan yang telah penulis dapat dari seluruh data yang diolah, maka pada bab terakhir ini penulis dapat menyimpulkan beberapa hal yaitu:

1. Keefektifan komunikasi internal yang dilakukan di PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang yaitu kurang efektif . Hal ini dikarenakan pada pelaksanaannya masih kurang optimalnya komunikasi dari atasan ke bawahan, bawahan ke atasan serta antara bagian satu dengan bagian lainnya dalam menjalankan kegiatan perusahaan sehingga sering kali terjadi kesalah pahaman antara pimpinan dengan karyawan atau sesama karyawan di bagian lain. Hal ini menyebabkan komunikasi yang sedang berjalan di perusahaan tidak terlaksana dengan baik dan lancar sebagai akibat dari kurangnya pengetahuan pimpinan dan karyawan mengenai komunikasi yang efektif serta media komunikasi belum berjalan secara optimal. Sehingga hal inilah yang akan menghambat kelancaran fungsi komunikasi yang seharusnya berjalan secara optimal untuk mendukung terciptanya hubungan kerja yang baik yang dapat mendukung dalam pencapaian tujuan perusahaan.
2. PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang dalam menjalin komunikasi dengan publik internalnya belum dapat menciptakan hubungan kerja yang baik antara pihak perusahaan dengan pihak internal perusahaan. Pihak perusahaan masih kurang mengetahui apa manfaat komunikasi yang baik dalam menjalankan aktivitas kerjanya. Hal ini dikarenakan tidak adanya bagian khusus humas atau karyawan khusus yang menangani kegiatan

humas internal yang mempunyai kemampuan tentang kehumasan dan juga memahami tugas serta fungsi humas dengan baik. Akibat dari belum adanya bagian khusus humas yang dapat menjalin komunikasi yang baik dengan pihak internal perusahaan itulah yang dapat berdampak pada kurangnya loyalitas kerja karyawan pada perusahaan yang membuat tidak terciptanya rasa memiliki karyawan terhadap perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan uraian dan hasil kesimpulan yang telah penulis jelaskan sebelumnya, maka ada beberapa saran yang dapat penulis berikan sebagai bahan pertimbangan bagi PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang yaitu:

1. PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang dalam melaksanakan komunikasi internal sebaiknya perlu ditingkatkan lagi kemampuan berkomunikasi dari atasan ke bawahan, dari bawahan ke atasan, serta antara bagian yang lainnya, sehingga didalam mengerjakan suatu pekerjaan adanya suatu koordinasi dan kerja sama diantara karyawan perusahaan. Serta perlunya menciptakan persepsi atau pandangan yang baik diantara pimpinan dan karyawan atau sesama karyawan sehingga dapat menghilangkan rasa takut atau segan untuk berkomunikasi dan bertanya kepada pimpinan atau sesama karyawan.
2. Sebaiknya PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang dapat mempertimbangkan untuk membuat bagian khusus humas atau mengadakan pelatihan karyawan yang ditugaskan terutama pada bagian personalia yang menjalankan tugas humas agar lebih kreatif dan aktif dalam memahami aktivitas-aktivitas humas internal, sehingga dapat melaksanakan perannya sebagai tenaga humas yang dapat menciptakan kegiatan atau aktivitas yang dapat berdampak baik dalam meningkatkan keefektifan komunikasi internal yang terjadi di PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang. Dengan adanya bagian khusus humas yang dapat menjadi penghubung antara pihak perusahaan dengan publik internalnya, maka dapat menciptakan hubungan kerja yang baik di perusahaan tersebut.