

DAFTAR PUSTAKA

- Cutlip, Scoot M., Allen H. Center, dan Glen M. Broom. 2011. *Effective Public Relations*, Edisi Kesembilan. Jakarta: Kencana.
- Dewi, Sutrisna. 2007. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relation*, Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Purwanto, Djoko. 2011. *Komunikasi Bisnis*, Buku Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Ruslan, Rosadi. 1998. *Manajemen Public Relation dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Yusi, M. Syahirman dan Umiyati Idris. 2009. *Metodelogi Penelitian Ilmu Sosial: Pendekatan Kuantitatif*. Palembang: Citrabooks Indonesia.